# VESTEL BEYAZ EŞYA YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

VESTEL, tüm iç ve dış paydaşları ile birlikte amaç ve bağlamına uygun ve stratejik istikameti destekleyen, sürdürebilir gelişmeye açık, toplam kalite anlayışıyla sağlık, güvenlik, çevre, enerji ve bilgi güvenliğine pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincindedir. Ürün ve satış sonrası hizmetlerde performans, emniyet, müşteri güvenine layık olma, müşteri memnuniyeti ve sadakati, müşteri sadakati, pazar lideri olma, çevre katkısı, enerji performansı, bilgi güvenliği ve iş sağlığı ve güvenliği temel amacımızdır.

***Kalite Politikası kapsamında;***

- Müşteri istek ve beklentilerine duyarlı, üstün kalitede ürün ve hizmetin rakiplerimize göre daha erişilebilir ve daha hızlı şekilde müşterilerimize sunulmasını ve bunun süreklilik arz etmesini sağlayacağız.
- Kalite sisteminin tüm aktivitelerdeki etkin uygulamalarının sağlanması için ileri kalite tekniklerini yaygınlaştıracağız.
- Çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, paydaşlarımıza, insancıl yaklaşım içinde güven ve sorumluluk bilinci verip yaratıcılıklarını destekleyerek müşteri beklentilerine yönelik daha üstün ürün ve hizmetler geliştireceğiz.
- Ürünlerimizin tüm ulusal / uluslararası endüstriyel yasa ve standartlara uygunluğunu güvence altına alacağız.

***Çevre Politikası kapsamında;***

- Döngüsel ekonomi bakış açısıyla, tasarımdan itibaren üretimin tüm süreçlerinde, tedarik zincirinde ve ürünlerin tüm yaşam döngüsü boyunca çevreye etkilerini en aza indireceğiz.
- İklim kriziyle mücadele kapsamında iklim risklerinin ve fırsatlarının değerlendirilmesi, karbon ayak izimizin azaltılması ve sıfır karbon ekonomisine geçiş çalışmalarını yürüteceğiz, hava kirliliğini önlemek için emisyon parametrelerini düzenli kontrol edeceğiz.
- Proseslerimizde yenilenebilir enerji kullanımının ve enerji verimliliği çalışmalarını arttıracağız.
- Enerji ve su verimli, çevre dostu ürünler geliştirerek çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapacağız, bu amaçla ürün tasarımlarının ve teknolojisinin sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacağız.
- Tasarım ve üretim aşamalarında hammadde, enerji, su ve kimyasal başta olmak üzere doğal kaynak tüketimini azaltacağız.
- Suyun sorumlu ve makul kullanımını sağlayacağız, su performansını iyileştireceğiz, su stresi ve risklerini değerlendireceğiz.
- Sıfır atık yönetimi ve yaşam döngüsü yaklaşımı ile tüm faaliyetlerimizde atık oluşumunun mevcut en iyi teknolojilerin kullanımıyla önlenmesi, önlenemediğinde ise atıkların azaltılması, yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve son seçenek olarak enerji geri kazanımına gönderilmesini sağlayacağız.
- Ürünlerde geri dönüştürülmüş, geri dönüştürülebilir, yenilenebilir materyal kullanımını arttıracağız; dayanıklılık ve onarılabilirlik çalışmalarını yürüteceğiz.
- Tüm iletişim kaynaklarımızı kullanarak iç ve dış paydaşlarımızın iklim krizi başta olmak üzere çevresel farkındalığının ve performansının arttırılması için çalışmalarda bulunacağız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatların uygunluk yükümlülüklerine uyulması ve diğer çevre yönetimi ile ilgili küresel gelişmelerin, bilimsel araştırmaların, güncel teknolojilerin takibinin yapılarak yükümlülüklerin ötesinde iyi uygulamaların geliştirilmesini sağlayacağız.
- Yeni ürün geliştirme, yatırım ve satın alma süreçlerinde çevresel etkilerini değerlendirilmesini, bu Politikanın uygulanmasıyla çevreye duyarlı tesislerin kurulmasını, çevrenin korunmasını, acil durumların ve çevresel risklerin yönetilmesini sağlayacağız.
- Doğal kaynak ve çevre yönetimi stratejileriyle ekosistemi koruyacağız ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun bir şekilde yöneteceğiz.

***Enerji Politikası kapsamında;***

- Enerji performansımızı sürekli iyileştirmek, enerjinin rasyonel ve verimli kullanımını arttırmak için verimli, çevre dostu teknolojileri, ekipmanları ve hizmetleri kullanacağız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını arttıracağız.
- Yeni projeler tasarlarken iyi teknolojileri uygulayacağız, enerji verimli ve enerji performansı yüksek ürünlerin tasarımına öncelik vereceğiz.
- Enerji tüketimi azaltma hedeflerine ulaşmak için etkili kurum içi ve dışı iletişim stratejisi ile tüm paydaşların katılımını sağlayarak enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapacağız, yeni teknoloji kullanımının ve yaratıcı fikirlerin destekleyeceğiz.
- Enerji performansımızı dünyadaki en iyisiyle ve benzerleriyle kıyaslayarak enerji verimliliği iyileştirme alanlarını belirleyip enerji hedeflerine ulaşmak için enerji verimliliği etütlerini düzenli olarak yaptıracağız.
- Enerji tasarruflu, verimli, yeni teknoloji ürün ve hizmetleri satın alacağız.

***İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında;***

- İş sağlığı ve güvenliğinden her kademe sorumludur. İş yerindeki risklerin çalışanların, taşeronların, yan sanayi firmaların, ziyaretçilerin ve çözüm ortaklarımızın üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine ve yönetilmesine önem vererek, Vestel'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli ve sağlığa zararlı koşulları yok ederek güvenli bir işyeri ortamı oluşturacağız. Bunun için çalışmalarımız ve diğer ilgili tarafların İSG konusundaki ihtiyaç ve beklentilerini alabilmek adına çalışanlara ve çalışan temsilcilerine danışma ve katılım olanakları sağlayacağız.
- Mevcut en iyi teknolojileri kullanarak İSG performansımızı sürekli geliştireceğiz. Gerekli olabilecek İSG eğitimleri için kaynak ve olanak sağlayarak eğitimlerin etkinliğini takip edeceğiz.
- İşin çalışana, çalışanın da işe uygun olması prensibini benimseyerek yaralanmaların, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenebilmesi ya da azaltılması için işyerlerindeki güvensiz durumların ve güvensiz hareketlerin risk analizlerini yapacağız. Önleyici planlar hazırlayarak ve uygulayarak bu riskleri ortadan kaldıracağız veya en aza indireceğiz. Çalışma koşullarını sık sık gözden geçirerek aksayan konularda tedbirlere başvuracağız ve bu tedbirler için kaynak sağlayacağız.

***Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında;***

- Bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini koruyacağız.
- Uygulanabilir bilgi güvenliği şartlarını, risk değerlendirme ve risk işlemenin sonuçlarını dikkate alınarak iş sürekliliğini sağlayacağız.

***Tüm Yönetim Sistemleri kapsamında;***

- Yasal yükümlülükleri, uygunluk yükümlülüklerini, idari şartları ve üyesi olduğumuz kuruluşların kurallarını yerine getireceğiz.
- Kalite, Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri standartlarının şartlarına uyacağız.
- Yönetim sistemlerinin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve arttırmak için paydaşlar arasında katılımı ve yenilik kültürünü teşvik edeceğiz, bu yolda yeterli ve yerinde kaynak sağlayacağız.
- Çalışanlarımıza kalite, çevre bilinci, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ile potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim vereceğiz.
- Tüm yönetim sistemlerine ait risk ve fırsat analizlerini yapacağız.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza aralıksız devam edeceğiz.

Bu amaçlara ulaşabilmek için politikamızı günün koşulları ve gelişmeleri doğrultusunda yenileyerek, iyileşmelerin sürekliliğini sağlamayı ve aldığımız kararların takipçisi olmayı **TAAHHÜT EDİYORUZ**.

**MİSYONUMUZ**

Vestel Beyaz Eşya A.Ş. uyguladığı kalite, çevre, enerji, iş sağlığı & güvenliği ve bilgi güvenliği yönetim sistemleriyle, benimsediği SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ilkesiyle tüm dünyadaki müşterilerine, onların istek ve beklentilerine duyarlı, ekonomik, yenilikçi, çevreci ve rekabetçi ürünler sunar.

**VİZYONUMUZ**

Hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmaktır.

**ERDAL HASPOLAT**
**Genel Müdür**
**11.01.2022**

Kağıt üzerinde onaysız kopyası kontrolsüz dokümandır.