

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

Vestel; tüm iş ve dış paydaşları ile birlikte amaç ve bağlamına uygun, stratejik istikameti destekleyen, sürdürülebilir gelişmeye açık, toplam kalite anlayışı ile sağlık, güvenlik, çevre, enerji ve bilgi güvenliğine pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincindedir.

Misyonumuz; Türkiye'nin elektronik ve beyaz eşya sektörlerinde teknoloji lideri olarak, uyguladığımız kalite, çevre, enerji, iş sağlığı & güvenliği ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri ile benimsediğimiz sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda, müşterilere onların istek ve beklentilerine duyarlı, ekonomik, yenilikçi, çevreci ve rekabetçi ürünler sunmak; kazandığımız tecrübe ve yetenekleri otomotiv ve diğer sektörlerde de kullanarak hem milli markalarımıza hem de dünya markalarına çözümler sunmak ve ülkemiz adına değer yaratmak.

Vizyonumuz; Hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmak.

Kalite Politikası kapsamında;

- Kurumsal kültürümüz ve Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla sürdürülebilir ve gelişmeye açık hedeflerle ürün kalitemizi sürekli artıracacağız.
- İlgili tarafların beklentilerine, ulusal / uluslararası standartlara ve diğer uygulanabilir şartlara uygun, üstün kalitede yenilikçi, güvenilir ürün ve hizmetleri en rekabetçi fiyatlar ile zamanında pazara sunacağız.
- Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ve uygunluğunu sağlamak amacıyla düzenli iç denetimler gerçekleştirecek, tespit edilen iyileştirme fırsatlarını hayata geçireceğiz.
- Müşteri ve pazar ihtiyacına duyarlı olacak, teknolojik gelişim ve değişimleri yakından takip ederek bünyemize adapte edeceğiz.
- Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve diğer tüm paydaşlarımızı bekledikleri güven ve desteği vererek müşteri memnuniyeti sürecinde bütünün önemli bir parçası olarak değerlendireceğiz.

Çevre Politikası kapsamında;

- Döngüsel ekonomi bakışıyla, tasarımdan itibaren üretimin tüm süreçlerinde, tedarik zincirinde ve ürünlerin tüm yaşam döngüsü boyunca çevreye etkilerini en aza indireceğiz.
- İklim kriziyle mücadele kapsamında iklim risklerinin ve fırsatlarının değerlendirilmesi, karbon ayak izimizin azaltılması ve sıfır karbon ekonomisine geçiş çalışmalarını yürüteceğiz, hava kirliliğini önlemek için emisyon parametrelerini düzenli kontrol edeceğiz.
- Proseslerimizde yenilenebilir enerji kullanımını ve enerji verimliliği çalışmalarını artıracacağız.
- Enerji verimli, çevre dostu ürünler geliştirerek çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapacağız, bu amaçla ürün tasarımlarının ve teknolojinin sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacağız.
- Tasarım ve üretim aşamalarında hammadde, enerji, su ve kimyasal başta olmak üzere doğal kaynak tüketimini azaltacağız.
- Suyun sorumlu ve makul kullanımını sağlayacağız, su performansını iyileştireceğiz, su stresi ve risklerini değerlendireceğiz.
- Sıfır atık yönetimi ve yaşam döngüsü yaklaşımı ile tüm faaliyetlerimizde atık oluşumunun mevcut en iyi teknolojilerin kullanımıyla önlenmesi, önlenemediğinde ise atıkların azaltılması, yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve son seçenek olarak geri kazanıma gönderilmesini sağlayacağız.
- Ürünlerde geri dönüştürülmüş, geri dönüştürülebilir, yenilenebilir materyal kullanımını artıracacağız; dayanıklılık ve onarılabilirlik çalışmalarını yürüteceğiz.
- Tüm iletişim kaynaklarımızı kullanarak iç ve dış paydaşlarımızın iklim krizi başta olmak üzere çevresel farkındalığının ve performansının artırılması için çalışacağız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatların uygunluk yükümlülüklerine uyulması ve diğer çevre yönetimi ile ilgili küresel gelişmelerin, bilimsel araştırmaların, güncel teknolojilerin takibinin yapılarak yükümlülüklerin ötesinde iyi uygulamaların geliştirilmesini sağlayacağız.
- Yeni ürün, yatırım ve satın almalarda çevresel etkilerini değerlendirilmesini, bu Politika'nın uygulanmasıyla çevreye duyarlı tesislerin kurulmasını, çevrenin korunmasını, acil durumların ve çevresel risklerin yönetilmesini sağlayacağız.
- Doğal kaynak ve çevre yönetimi stratejileriyle ekosistemi koruyacağız ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun bir şekilde yöneteceğiz.
- Çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla ölçülebilir hedefler ve amaçlar belirleyecek, bu hedeflere ulaşmak için düzenli olarak performansımızı takip edecek ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyeceğiz.
- Yasal düzenlemelere uyumlu şekilde, ürünlerimizde yer alan tehlikeli maddelerin azaltılması ve mümkün olan alanlarda ikame malzemelerin kullanılması yönünde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütecek; bu kapsamda Ar-Ge ekibimiz, tedarikçilerimiz ve sektör demekleri ile iş birliği yapacağız.
- Tedarik zincirimizde çevresel sorumluluğu teşvik ederek, tedarikçilerimizi çevre dostu uygulamalara yönlendirecek ve ESG performanslarını düzenli olarak ölçerek geliştireceğiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında;

- İş sağlığı ve güvenliğinden her kademe sorumludur. İş yerindeki risklerin çalışanların, taşeronların, yan sanayi firmalarının, ziyaretçilerin ve çözüm ortaklarımızın üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine ve yönetilmesine önem vererek, Vestel'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli ve sağlığa zararlı koşulları yok ederek güvenli bir işyeri ortamı oluşturacağız; bu süreçte iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum sağlayacağız. Bunun için çalışanlarımız ve diğer ilgili tarafların İSG konusundaki ihtiyaç ve beklentilerini alabilmek adına çalışanlara ve çalışan temsilcilerine danışma ve katılım olanakları sağlayacağız.
- İşin çalışana, çalışan da işe uygun olması prensibini benimseyerek yaralanmaların, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi ya da azaltılması için işyerilerindeki güvensiz durumların ve güvensiz hareketlerin risk analizlerini yapacağız. Önleyici planlar hazırlayarak ve uygulayarak bu riskleri ortadan kaldıracaktır veya en aza indireceğiz. Çalışma koşullarını sık sık gözden geçirerek aksayan konularda tedbirlere başvuracağız ve bu tedbirler için kaynak sağlayacağız.

Enerji Politikası kapsamında;

- Enerji performansımızı sürekli iyileştirmek, enerjinin rasyonel ve verimli kullanımını artırmak için verimli, çevre dostu teknolojileri, ekipmanları ve hizmetleri kullanarak enerji ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum sağlayacağız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artıracacağız.
- Yeni projeler tasarlarken en iyi teknolojileri uygulayacağız, enerji verimli ve enerji performansı yüksek ürünlerin tasarımına öncelik vereceğiz.
- Enerji tüketimi azaltma hedeflerine ulaşmak için etkili kurum içi ve dışı iletişim stratejisi ile tüm paydaşların katılımını sağlayarak enerji verimliliği konusunda bilgilendirme çalışmaları yapacağız, yeni teknoloji kullanımını ve yaratıcı fikirleri destekleyeceğiz.
- Enerji tasarruflu, verimli, yeni teknoloji ürün ve hizmetleri satın alacağız.

Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında;

- Bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini koruyacağız.
- Uygulanabilir bilgi güvenliği şartlarını, risk değerlendirmesi ve risk işlemlerinin sonuçlarını dikkate alarak iş sürekliliğini sağlayacağız.

Tüm Yönetim Sistemleri kapsamında;

- Tüm yasal, idari ve uygunluk yükümlülüklerini yerine getirecek ve üyesi olduğumuz kuruluşların kurallarına uyacağız. Tüm yönetim sistemlerimizin performansını ölçülebilir göstergelerle takip ederek geliştirme alanlarını ve hedefleri belirleyecek; kalite, çevre, İSG ve enerji performansını artırmak için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışacağız. Elde edilen sonuçları şeffaflık biçiminde paydaşlarımız ve kamu ile paylaşacağız.
- Tüm kalite, çevre, İSG, enerji ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri standartlarının şartlarına uyacak; kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ve uygunluğunu sağlamak amacıyla düzenli iç denetimler gerçekleştirecek, tüm yönetim sistemlerine ait risk ve fırsat analizlerini yapacak, kaliteyi etkileyebilecek riskleri önceden belirleyerek proaktif önlemler alacak ve tespit edilen iyileştirme fırsatlarını hayata geçireceğiz.
- Tüm yönetim sistemlerinin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek için tüm iç ve dış paydaşlar arasında yeterli kaynak sağlayarak düzenli olarak görüş alışverişinde bulunacağız, yenilik kültürünü teşvik edeceğiz ve paydaşların geri bildirimlerini sürece dahil edeceğiz.
- Çevresel ve İSG riskleri ile acil durumlara karşı etkin planlar hazırlayacak, bu planları düzenli olarak gözden geçirip tatbikatlarla doğrulayacak, çalışanlarımızın farkındalık ve hazırlık düzeyini artırarak sürekli iyileştirme anlayışıyla güncelleyeceğiz.
- Çalışanlarımıza kalite, çevre öncelikli, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ile potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim vereceğiz.
- Tüm tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer ilgili paydaşlarımızın, bu politika standartlarına uygun hareket etmelerini teşvik edecek ve sürdürülebilir, güvenli, kaliteli ve etik uygulamaları benimsemelerini destekleyeceğiz.
- Politikamızın uygulanmasında tüm birim ve çalışanlarımızın görev ve yetkilerini net olarak tanımlayacak, her kademede sorumluluk ilkesini esas alacağız.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza aralıksız devam edeceğiz.

Bu amaçlara ulaşabilmek için politikamızı günün koşulları ve gelişmeleri doğrultusunda yenileyerek, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlamayı ve aldığımız kararların takipçisi olmayı TAAHHÜT EDİYORUZ.

Hasan Uğur
Genel Müdür



Rev.No: 14 / 22.08.2025

Mühür veya "Kontrolle Kopya" ibaresi olmayan nüshalar kontrolsüzdür



Form No: VES.POL.01