

ÇEREZ POLİTİKASI

Vestel Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) olarak, web sitelerimiz (“**Site**”), uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“**Çerez**”) faydalanmaktayız. İşbu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (Kanun) 10’uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Politikası ile internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, Platform’ların kullanımı sırasında toplanan Çerezler’in hangi amaçlarla kullanıldığı ve bu Çerezler’i nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamaktadır.

Sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız Çerez’leri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni Çerez’ler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Politikası’nın hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutmaktayız. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Çerez Toplamanın Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Kişisel Verilerin Aktarılması

Zorunlu çerezler, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması, internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanunun 5(2)(c) bendi “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veya (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.

Hedefleme çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel

verileriniz, Kanun'un 5(1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Hizmet aldığımız tarafların yurt dışında olması halinde Kanun'un 9. maddesindeki uygun güvencelere dayalı şekilde işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aktarılabilecektir.

Performans ve Analiz Çerezleri: Bu Çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu Çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5(1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Hizmet aldığımız tarafların yurt dışında olması halinde Kanun'un 9. maddesindeki uygun güvencelere dayalı şekilde işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aktarılabilecektir.

İşlevsel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5(1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Hizmet aldığımız tarafların yurt dışında olması halinde Kanun'un 9. maddesindeki uygun güvencelere dayalı şekilde işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aktarılabilecektir.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerezleri yönet bölümünden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

Çerezler'in kullanıma ilişkin yönetimi her zaman [Çerezler'i Yönet](#) bölümünden gerçekleştirebilirsiniz. Toplanan kişisel verileriniz işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde yurt içinde hizmet aldığımız tedarikçilerimiz ile paylaşılabilecektir. Hizmet aldığımız tarafların yurt dışında olması halinde Kanun'un 9. maddesindeki uygun güvencelere dayalı şekilde işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak aktarılabilecektir.

Sürelerine Göre Çerez Türleri

- 1) **Oturum Çerezleri;** bu Çerezler geçici süreli çerezler olup tarayıcının kapatılması veya

oturumun sonlandırılması ile birlikte yok olan Çerezlerdir.

- 2) **Kalıcı Çerezler;** bu Çerezler sizler silene kadar veya yok olma gününe bağlı olarak tarayıcınız otomatik silene kadar sabit sürücünüzde kalan Çerezler'dir. Kalıcı Çerezler'in yok olma tarihleri çeşitli olsa dahi önceden belirlidir.

Provenansa Göre Çerez Türleri

- 1) **Birinci Taraf Çerezleri;** adından da anlaşılacağı üzere birinci taraf Çerezler'i Platform'larımız tarafından cihazınıza yerleştirilen Çerezler'dir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL (ornek.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir.
- 2) **Üçüncü Taraf Çerezleri;** bu Çerezler ziyaret ettiğiniz Platform'larımız tarafından değil reklam veren veya analitik sistem gerçekleştirilen üçüncü taraflar tarafından cihazınıza yerleştirilen Çerezler'dir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Çerezler ve Kullanılma Amaçları

- 1) **Zorunlu Çerezler:** zorunlu Çerezler internet sitemizin ana fonksiyonlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli Çerezler olup, güvenlik, ağ yönetimi ve internet sitemize erişimi sağlayan Çerezlerdir. Zorunlu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman sililmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar.
- 2) **İşlevsel/Tercih Çerezleri;** işlevsellik Çerezler'i olarak da bilinin tercih Çerezler'i internet sitesinin kullanılan dil veya tercih edilen bölge veya otomatik olarak girişi sağlayan kullanıcı adı ve şifre gibi geçmişteki tercihlerinizin hatırlanmasını sağlayan Çerezler'dir. Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) üzere kullanılmaktadır.
- 3) **Performans/Analitik Çerezleri;** Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla

kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar.

- 4) **Reklam/Pazarlama Çerezleri;** Bu Çerezler kullanıcıların online davranışlarını takip ederek kişiselleştirilmiş reklamlar sunulmasını sağlayan Çerezler'dir. Bu Çerezler, topladığı bu bilgileri diğer reklam veren üçüncü parti kişilerle de paylaşılabilir. Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.

Platform'larımız Kullanılan Çerezler

Zorunlu Çerezler

Belli Çerezler'in kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Açıklama	Süre	Taraf Bilgisi	Ticari Unvan
__cf_bm	Cloudflare bot yönetimi için kullanılır. Sitede güvenlik sağlar.	1 gün	3. Taraf	Cloudflare
__cf_bm	Cloudflare bot yönetimi için kullanılır. Sitede güvenlik sağlar.	1 gün	3. Taraf	Cloudflare
AWSALB	AWS Application Load Balancer için kullanılır. Oturum sürdürme sağlar.	7 gün	3. Taraf	Runibex
AWSALBCORS	AWS Load Balancer için CORS desteği sağlar.	7 gün	3. Taraf	Runibex
Integral.CookieKey.CurrentcyCode	Kullanıcının seçtiği para birimi tercihini saklar.	Oturum boyunca	3. Taraf	Runibex
Integral.CookieKey.LanguageID	Kullanıcının seçtiği dil tercihini saklar.	Oturum boyunca	3. Taraf	Runibex
optimizelyStatus	Optimizely A/B test platformu durum çerezi.	Oturum boyunca	3. Taraf	Optimizely

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu Çerezler sizlerin site ve uygulama üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar. İşlevsellik ve tercih çerezlerinin kullanımına onay vermeniz halinde kişisel verileriniz hizmet sağlayıcılarımıza aktarılacaktır.

Çerez	Açıklama	Süre	Taraf Bilgisi	Ticari Unvan
_clck	Microsoft Clarity tarafından kullanıcı davranışlarını izlemek için kullanılır.	1 yıl	3. Taraf	Microsoft
_clsk	Microsoft Clarity oturum kaydı için kullanılır.	1 gün	3. Taraf	Microsoft
bh	Yango tarafından kullanılan davranış izleme çerezi.	1 yıl	3. Taraf	Yango
i	Yango kullanıcı kimlik çerezi.	1 yıl	3. Taraf	Yango
Jetlink-Visitor-SourceUserId	Jetlink canlı destek sistemi için kaynak kullanıcı kimliği.	1 ay	3. Taraf	Jetlink
Jetlink-Visitor-UserChatId	Jetlink canlı destek sohbet kimliği.	1 ay	3. Taraf	Jetlink
Jetlink-Visitor-UserId	Jetlink canlı destek kullanıcı kimliği.	1 ay	3. Taraf	Jetlink
Jetlink-Visitor-VisitorId	Jetlink canlı destek ziyaretçi kimliği.	1 ay	3. Taraf	Jetlink

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu Çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu Çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz. Performans ve analiz çerezlerinin kullanımına onay vermeniz halinde kişisel verileriniz hizmet sağlayıcılarımıza aktarılacaktır.

Çerez	Açıklama	Süre	Taraf Bilgisi	Ticari Unvan
-------	----------	------	---------------	--------------

_ga	Google Analytics tarafından kullanıcı oturumlarını ayırt etmek için kullanılır.	1 yıl	3. Taraf	Google LLC
_ga_V4ZTQCL05G	Google Analytics 4 için oturum kimliği ve kullanıcı etkileşimlerini izler.	1 yıl	3. Taraf	Google LLC
_gcl_au	Google AdSense tarafından reklam verimliliğini ölçmek için kullanılır.	3 ay	3. Taraf	Google LLC
_tt_enable_cookie	TikTok çerez kullanımını etkinleştirir.	1 yıl	3. Taraf	TikTok
_ttp	TikTok Pixel tarafından reklam takibi ve hedefleme için kullanılır.	1 yıl	3. Taraf	TikTok
_ttp	TikTok Pixel tarafından reklam takibi ve hedefleme için kullanılır.	1 yıl	3. Taraf	TikTok
_ym_d	Yandex Metrica tarafından kullanıcı ilk ziyaret tarihini saklar.	1 yıl	3. Taraf	Yandex
_ym_uid	Yandex Metrica benzersiz kullanıcı kimliği.	1 yıl	3. Taraf	Yandex
cee	Google Cloud Platform tarafından kullanılan oturum çerezi.	3 ay	3. Taraf	Google LLC
CLID	Microsoft Clarity kullanıcı kimliği.	1 yıl	3. Taraf	Microsoft
did	Personaclick kişiselleştirme için cihaz kimliği.	1 yıl	3. Taraf	Personaclick
g	Creative CDN içerik dağıtım ağı çerezi.	1 yıl	3. Taraf	Creative CDN
guest_id	Twitter/X misafir kullanıcı kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)
guest_id_ads	Twitter/X reklam hedefleme için misafir kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)

guest_id_marketing	Twitter/X pazarlama için misafir kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)
ts	Kişiselleştirilmiş reklam hedefleme ve kullanıcı davranış analizi	Oturum boyunca	3. Taraf	RTB House

Hedefleme veya reklam çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için Çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için Çerezler kullanılabilir. Hedefleme veya reklam çerezlerinin kullanımına onay vermeniz halinde kişisel verileriniz hizmet sağlayıcılarımıza aktarılacaktır.

Çerez	Açıklama	Süre	Taraf Bilgisi	Yurtdışına Veri Aktarıyor mu? EVET/HAYIR
_fbp	Facebook Pixel tarafından reklam takibi için kullanılır.	3 ay	3. Taraf	Meta Platforms Inc.
_pin_unauth	Pinterest tarafından kimliği doğrulanmamış kullanıcıları takip eder.	1 yıl	3. Taraf	Pinterest Inc.
_pinterest_ct_ua	Pinterest conversion tracking için kullanılır.	1 yıl	3. Taraf	Pinterest Inc.
ar_debug	Pinterest hata ayıklama çerezi.	1 yıl	3. Taraf	Pinterest Inc.
cee	Google Cloud Platform tarafından kullanılan oturum çerezi.	3 ay	3. Taraf	Google LLC
guest_id	Twitter/X misafir kullanıcı kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)
guest_id_ads	Twitter/X reklam hedefleme için misafir kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)
guest_id_marketing	Twitter/X pazarlama için misafir kimliği.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)
muc_ads	Twitter/X reklam ölçümleme çerezi.	1 yıl	3. Taraf	X Corp (Twitter)

c	Kişiselleştirilmiş reklam hedefleme ve kullanıcı davranış analizi	Oturum boyunca	3. Taraf	RTB House
---	---	----------------	----------	-----------

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı Çerezler'in kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Platform'da kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, Platform'u görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek Çerezler'e ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden Çerezler'e ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin Çerezler'in kullanılmasını engelleme, Çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezler'i devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezler'e ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezler'i kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir. • Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser

Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647 https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies https://support.microsoft.com/en-gb/windows/deleteand-manage-cookies-168dab11-0753043d-7c16-ed5947fc64d
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-trackingprotection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-websitepreferences&redirectlocale=en-US
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/ https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

Otomatik Karar Verme Süreçleri ve Haklarınız:

Web sitemizde kullanılan bazı hedefleme ve reklam çerezleri kapsamında yapay zekâ tabanlı bir kişiselleştirme aracı devreye girebilmektedir. Bu araç, ziyaretçilerimizin site içi gezinme hareketlerini ve üyelik durumunu analiz ederek profil oluşturmakta ve otomatik karar verme süreçleri yoluyla kişiye özel indirim veya kampanya gösterilip gösterilmeyeceğine karar verebilmektedir.

Söz konusu otomatik kararlar yalnızca oturum süresince uygulanmaktadır. Veri sahibi, dilediği anda çerez tercihlerinden rızasını geri çekebilir. Ayrıca bu işleme ilişkin olarak insan müdahalesi talep etme, kararlara itiraz etme ve bilgi alma haklarını <https://statik.vestel.com.tr/webfiles/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf> üzerinden belirtilen yöntemler ile kullanabilir. Onay vermediğiniz takdirde bu araç devreye girmeyecek, tarafsız (yapay zekâ kullanılmadan) bir deneyim sağlanacaktır.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi mevzuata Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, yazılı bir şekilde Levent 199 Büyükdere Caddesi No:199 34394 Şişli/İSTANBUL adresine yazılı olarak, vestelticaret@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da varsa Şirketimiz'e daha önceden bildirdiğiniz ve Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığı ile kvk@vestel.com.tr adresine iletilmesi halinde en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi: 02.12.2025