

# VESTEL

---

## DERİN DONDURUCU

---

KULLANIM KILAVUZU

CDL611 E NF



## Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu bir **VESTEL** ürününü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinen VESTEL, modern tesislerinde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen No Frost derin dondurucuyu kullanımınıza sunmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı **VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş.** tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

## Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayınız.

Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, kurulumu, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı, sorun giderme ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.

Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyun.

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

Derin dondurucunuzun montaj işlemi sadece Vestel Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.



Kişisel bir yaralanma veya maddi hasar riski olduğunu gösterir.



Sembol ISO 7010 W021

**UYARI:** Yangın riski / Alevlenebilir malzeme



Fişi prizden çıkartılması gerektiğini / cihazın enerjisinin kesilmesinin gerektiğini gösterir.



İşin yetkili teknik servis tarafından yapılması ya da İletişim Merkezi'nin aranması gerektiğini gösterir.

## Uyumluluk Bilgileri

- Ürün "AEEE" yönetmeliğine uygundur.
- Ürün PCB içermez.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği ) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygundur.


# İçindekiler


<b>Güvenlik Uyarıları .....</b>	<b>6</b>
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri .....	6
<b>Derin Dondurucunuzu Kullanmadan Önce.....</b>	<b>14</b>
Kurulumda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri .....	14
<b>Genel Görünüm .....</b>	<b>17</b>
Boyutlar.....	18
<b>Kullanım Bilgileri .....</b>	<b>19</b>
No Frost Teknolojisi Hakkında Bilgi.....	19
Dondurucunuzun Kontrol Panosu .....	20
Dondurucunuzun Çalıştırılması .....	20
Sıcaklık ayar butonu.....	20
Hızlı Dondurma Modu .....	20
Dondurucunuzun Sıcaklık Ayarları .....	21
Kapı açık alarm fonksiyonu .....	22
Sıcaklık Ayarları İle İlgili Uyarılar .....	22
Aksesuar Bilgileri .....	23
Buzmatik.....	23
Buz Kabı.....	23
<b>Yiyeceklerin Yerleştirilmesi.....</b>	<b>24</b>
<b>Temizlik ve Bakım .....</b>	<b>28</b>
Eritme .....	29
<b>Sorun Giderme .....</b>	<b>30</b>
Enerji Tasarrufu İçin Öneriler .....	33
<b>Eski ve Kullanım Dışı Buzdolapları .....</b>	<b>34</b>
<b>Müşterinin Seçimlik Hakları.....</b>	<b>34</b>
<b>Teknik Bilgiler .....</b>	<b>35</b>
<b>Ürün Standartları Hakkında Bilgiler.....</b>	<b>35</b>
<b>Bakım ve Servis Bilgisi.....</b>	<b>35</b>


## Güvenlik Uyarıları

### Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzunu her zaman cihazınızla birlikte muhafaza edin. Cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Kullanım kılavuzunu cihazınızı kullanmadan önce, yanık, elektrik çarpması, yangın veya yaralanma riskini azaltmak için dikkatlice okuyun ve cihazınızın çalıştırılması, sorun giderilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.


 **UYARI:** Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma deliklerini açık tutunuz.


 **UYARI:** Buz çözme işlemini hızlandırmak için mekanik araçlar veya başka yapay yöntemler kullanmayın.


 **UYARI:** Üretici tarafından önerilmedikçe, cihazın yiyecek saklanan kısımlarında elektrikli cihazlar kullanmayın.


 **UYARI:** Cihazı yerleştirirken besleme kablosunun sıkış-

madığından veya hasar görmediğinden emin olun.

 **UYARI:** Taşınabilir çoklu prizleri veya taşınabilir güç kaynaklarını cihazın arkasında bulundurmayın.

 **UYARI:** Derin dondurucunun soğutucu gaz devresine zarar vermeyin.

 **UYARI:** Ürünün dengesizliğinden kaynaklanabilecek zararlardan kaçınmak için, talimatlara uygun olarak ürün sabitlenmelidir.

 Eğer ürününüz soğutucu akışkan olarak R600a kullanıyorsa -bu bilgiyi soğutucudaki etiketten görebilirsiniz- taşıma ve montaj sırasında soğutma elemanlarının hasar görmemesi için dikkatli olunması gerekir. R600a çevre dostu ve doğal bir gaz olmasına karşın patlayıcı özelliğe sahip olduğundan, soğutma elemanlarındaki herhangi bir hasar nedeniyle oluşacak bir sızıntı sırasında dondurucunuzu açık alev veya ısı kaynağından uzaklaştırıp cihazın bulunduğu ortamı birkaç dakika süreyle havalandırınız.

- Cihazın içerisinde yanıcı içeriği bulunan aerosol kutuları gibi

patlayıcı maddeler bulundurmamın.

- Bu cihaz kapalı mekanlarda ev ve benzeri yerlerde yalnızca yiyecek ve içecek saklamak üzere tasarlanmıştır: Örneğin;
  - Dükkanlarda, mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  - Çiftlik evleri;
  - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından odalarında kullanım;
  - Yatak ve kahvaltı sunan yerler.
  - Yiyecek içecek hizmeti ve benzer perakende olmayan uygulamalarda.
- Cihaz ticari ya da toplu kullanıma uygun değildir.
- Bu cihaz 2000 m<sup>2</sup>'yi aşan yüksekliklerde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.

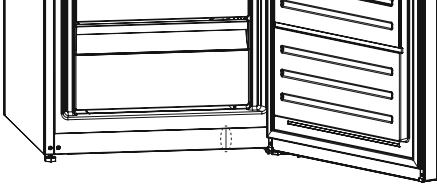


**UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda

oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

- Eğer besleme kablonuz prize uygun değilse, herhangi bir tehlikeyi önlemek amacıyla besleme kablosu yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Besleme kablonuz zarar görmüşse kablosu yetkili servis ya da yetkili kişiler tarafından değiştirilmelidir.
- Dondurucunuzun şebeke kablosuna topraklı özel fiş takılmıştır. Bu fiş en az 16 amper değerinde topraklı özel priz ile kullanılmalıdır. Evinizde böyle bir priz yok ise, uzman bir elektrikçiye yaptırınız.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın. Topraklama yapılmadan kullanma sonucu meydana gelebilecek zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
- Olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazınızın elektrik prizindeki topraklama hattının ve elektrik kaçağı koruma devresinin uygun durumda olduğundan emin olun.

- **Derin dondurucunuzun kapısını kapattığınızda, vakum oluşacaktır. Tekrar açmak için yaklaşık 1 dakika bekleyiniz.**



- Bazı modellerimizde, kapının kolay açılabilmesi için opsiyonel olarak verilen ve görseldeki gibi kullanılan bir aparat vardır (Cihazınızda bu aparat yoksa açıklamayı dikate almayın). Bu uygulamanın yapıldığı bölgede bir miktar terleme (damlacıklar) gözlenebilir. Kullanılması istenmediği takdirde çıkartılabilir. Bu malzeme, ürünün çalışması ile doğrudan ilgili değildir.



**UYARI:** Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.

- Elektrik çarpma riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servise iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı ken-

diniz tamir etmeye kalkışmayın. Cihazı sökmeyin, yanlış bir şekilde tekrar monte edilirse, kullanılırken elektrik çarpması riskine neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.

- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, işitsel veya aklî yeteneklerinde kayıp olan veya tecrübe ve bilgi yoksunluğu çeken kişiler tarafından denetim veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatların verilmesi ve içerdiği tehlikelerin anlaşılması durumunda kullanılabilir.
- 3 ile 8 yaş arası çocuklar soğutma cihazlarını yükleyebilir ve boşaltabilirler. Çocukların cihazın temizliğini yapması veya kullanıcı bakımı yapması, çok küçük çocukların (0-3 yaş arası) cihazı kullanması, küçük çocukların (3-8 yaş arası) sürekli gözetim olmadan güvenli bir şekilde cihazı kullanması beklenmemektedir. Daha büyük çocuklara (8-14 yaş arası)

ve yardıma muhtaç kişilere, cihazların kullanımıyla ilgili uygun talimatlar verildikten sonra ve denetim altında cihazları kullanabilirler.

• Tümüyle yardıma muhtaç kişilerin sürekli denetim verilmediği sürece cihazları güvenli bir şekilde kullanmaları beklenmemektedir.

• Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Çocukların kapıya tutunup sarkmalarına izin vermeyin.

• Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

• Eski buzdolabınız / dondurucunuz kilidi olan bir model ise, atmadan önce kilidini kırın veya çıkartın; çünkü çocuklar oynarken içine girerek kendilerini kilitleyebilir ve bir kazaya neden olabilir.

• Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlanmalı ve çalıştırılmalıdır. Cihazı kullanmadan önce elektrik şebekesinin gerilim değerinin cihazın anma değerleri plakasında belirtilen değer ile uyumlu olduğunu kontrol edin.

• Elektrik çarpması riskini önleyebilmek için cihazınızı açık hava koşullarında ve ıslak zeminler üzerinde kullanmayın.

• Fişi prizden çıkartırken mutlaka fişten tutun ve dışa doğru çekin, kablodan çekmeyin.

• Cihaz beyan artık çalışma akımı 30 mA aşmayan bir artık akım cihazı (RCD) üzerinden beslenmelidir.

• Çoklu priz ve uzatma kablosu kullanmayınız.

• Hasarlı, yırtılmış veya eskimiş kablolu fişi prize sokmayınız. Asla kabloyu çekmeyiniz, bükmeyiniz veya hasar vermeyiniz.

• Bıçak ve benzeri sivri uçlu aletlerle buzu kırmayınız veya kazımayınız.

• Herhangi bir elektrik çarpmasına sebebiyet vermemek için fişi prizden kesinlikle ıslak elle takip çıkarmayınız. Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.

• Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.

• Derin dondurucunuza cam şişe ve kutulardaki asitli içecekleri kesinlikle koymayınız. Şişe ve kutular patlayabilir.

- Patlayıcı ve yanıcı maddeleri emniyetiniz açısından derin dondurucunuza koymayınız.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreyle püskürtmeyin.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksanlara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Dondurucunuzdaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Derin dondurucunuzda ürettiğiniz buzları çıkarırken elinizin temas etmesinden sakınınız. Buz yanıklara ve / veya kesiklere neden olabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın. Dondurma ve buz küplerini, derin dondurucunuzdan çıkarır çıkarmaz yemeyin.

- Dondurulan yiyecekler çözüldüğünde tekrar dondurmuyunuz. Gıda zehirlenmesi gibi sorunlara sebep olabileceğinden sağlığınız açısından tehlike yaratabilir.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Bütün ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.



Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa fişini elektrikli prizden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.



Aşağıdaki durumlarda cihazın fişinin prizden çekilerek elektriğinin kesildiğinden emin olun:

- Kurulum işleminden önce,
- Temizlik ve bakım işleminden önce,
- Tamir işlemlerinden önce.

## Gıda güvenliği

- Kapının uzun süre açık kalması, cihazın bölümlerinde sıcaklığın belirgin şekilde artmasına neden olabilir.
- Yiyeceklerle ve ulaşılabilir su tahliyesi sistemleri ile temas edebilecek yüzeyleri düzenli olarak temizleyin.

- Diğer gıdalarla temas etmemesi veya üzerine damlamaması için çığ et ve balıkları dondurucunuzda uygun kaplarda saklayın.
- İki yıldız dondurulmuş gıda bölmeleri, önceden dondurulmuş yiyeceklerin depolanması, dondurmaların saklanması veya yapılması ve buz küplerinin yapılması için uygundur.
- Bir, iki ve üç yıldız bölmeleri, taze yiyeceklerin dondurulması için uygun değildir.
- Soğutma cihazı uzun süre boş kalırsa, cihazın içinde küf oluşmasını önlemek için kapatın, buzunu çözün, temizleyin, kurulayın ve kapağı açık bırakın.



### **Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda**

#### **kullanmayın:**

- Cihaz, fişi veya elektrik kablosu hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
- Cihaz ıslanmışsa, su veya diğer sıvıların içine düşmüşse, sel baskınına maruz kalmışsa,

- elektriksel parçaları suyla temas etmişse,
- Cihazdan garip bir ses, duman ve koku gelirse.

Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, cihazınızı hemen kapatın, güç bağlantısını kesin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.

### **Temizlik ve Bakım Sırasında Dikkat Edilecek Güvenlik Bilgileri**

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazınızı su dökerek yıkamayın.
- Cihazınızın iç ve dış kısmını ılık ve sabunlu su ile yumuşak bir bezle veya süngerle silin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.

- Plastik yüzeylerin korunması, derin dondurucunuzun plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri derin dondurucunuza ağız açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.



**UYARI:** Elektrik çarpma tehlikesi! Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurulayıp dolabınıza yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracığınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun. cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.



**UYARI:** Derin dondurucunuzun temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, derin dondurucuda akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Derin dondurucunuzu taşıırken ve yerleştirirken soğutucu gaz devresine zarar vermeyin.
- Taşınırken ürünün içerisindeki aksesuarların zarar görmemesi için aksesuarları sabitleyiniz.
- Cihazınızı taşıırken ve kullanımı sırasında, cihazınızı 45 dereceden fazla yatırmayın, aksi takdirde kompresör hasar görecektir.
- Cihazınızda kapı kolu varsa, kapı kolundan tutup taşıma veya yer değiştirme yapmayın.
- Orjinal ambalaj ve köpükler, tekrar taşıma için (isteğe bağlı olarak) saklanabilir.
- Tekrar taşıma durumunda derin dondurucunuzu kalın ambalaj, bant veya sağlam iplerle bağlamalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uymalısınız.

- Yer değiştirme ve taşınma sırasında 6nce derin dondurucunuzun içindeki hareket edebilen parçaları (dondurucu sepetler, buzluk, buz kazıma k6reği vs.) ıkartınız veya dolap içine bantlayıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırınız.

## **Sorumluluk Sınırlaması**

Bu kılavuzda yer alan t6m teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. 6retici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacı dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz 6zerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılması ve 6retici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## Derin Dondurucunuzu Kullanmadan Önce

### Kurulumda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri



Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

**Yetkili teknik servise ulaşmak için İletişim Merkezi numarasını arayın.**



**UYARI:** Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma riski vardır.

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Kurulum işleminden sonra elektrik fişi kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Fiş adaptörü kullanmayın.
- Derin dondurucunuzu kullanmaya başlamadan önce iletişim merkezi numarasını arayınız.

rak size en yakın yetkili servise ulaşabilir, derin dondurucunuzun kurulması, çalıştırılması ve kullanılması konusunda yardım talebinde bulunabilirsiniz.

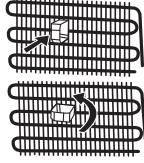


**UYARI:** Ürünün yerleştirilmeceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin. Olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Bu cihazı nemli, yağlı, tozlu bir konuma, doğrudan güneş ışığına veya suya /neme maruz kalmayacak şekilde uygun bir yere yerleştiriniz. Cihazı açık havada, nemli ortamda veya yağmur altında kullanmayın.
- Derin dondurucunuzu doğrudan güneş ışığına maruz kalmayacak uygun bir yere yerleştiriniz. Derin dondurucunuz açık havada kullanılmamalı ve yağmur altında kalmamalıdır.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 50 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalıdır.
- Derin dondurucunuzun üstüne ağır eşya koymayınız ve üstten en az 15 cm boşluk kalacak şekilde uygun bir yere yerleştiriniz.

- Derin dondurucunuz, başka bir derin dondurucu ile yan yana yerleştirilirse aralarında en az 2 cm açıklık bırakılması, dış yüzeyde nem yoğunlaşmasını önlemek açısından gereklidir.

- (Cihazınızda varsa) kondenserin (arkadaki siyah kanatlı kısım) duvara dayanmaması için size verilen mesafe ayar plastiğini şekilde gösterildiği gibi 90° döndürerek takınız.



- Derin dondurucunuzun montajında duvar ile dondurucunun arka bölgesi arasındaki boşluk 75 mm'yi aşmamalıdır.
- Derin dondurucunuzun düzgün ve sarsıntısız çalışması için ayarlanabilir ön ayakların uygun yüksekliğe getirilerek karşılıklı olarak dengelenmesi gerekir. Bunu, ayarlı ayakları saat yönünde (ya da ters yönde) çevirerek sağlayabilirsiniz. Bu işlem, yiyecekler dondurucuya yerleştirilmeden önce yapılmalıdır.
- Derin dondurucunuzu kullanmadan önce, bir çay kaşığı yemek sodası katacağınız ılık su ile bütün parçalarını silip daha

sonra temiz su ile durulayarak kurulayınız. Temizlik işlemi bittikten sonra tüm parçaları yerlerine yerleştiriniz.

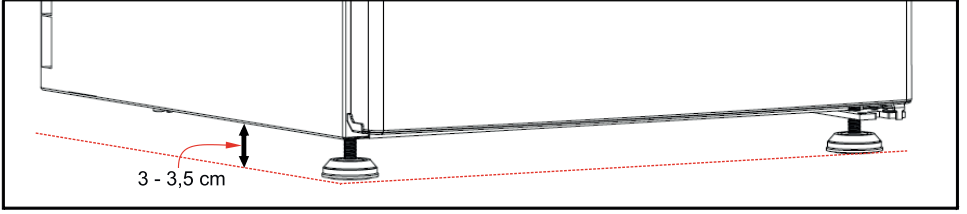
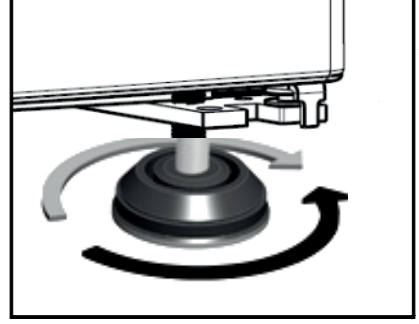
- Derin dondurucunuzun altında hava dolaşımını engelleyecek hali, kilim vs. olmamalıdır.

## **Kapının Açılış Yönünün Değiştirilmesi**

- Derin dondurucunuzun kapısındaki kapı kolunun montajı dondurucunuzun ön yüzeyinden yapılmışsa, dondurucunun kapısının açılış yönü değişemez.
- Ayrıca kapı kolu bulunmayan modellerde de kapı açılış yönü değişimi mümkündür.
- Eğer sahip olduğunuz derin dondurucunun kapısının açılma yönü değişebiliyorsa, kapı yönü değişimi için İletişim Merkezi numarasını arayıp teknik destek talep ediniz.

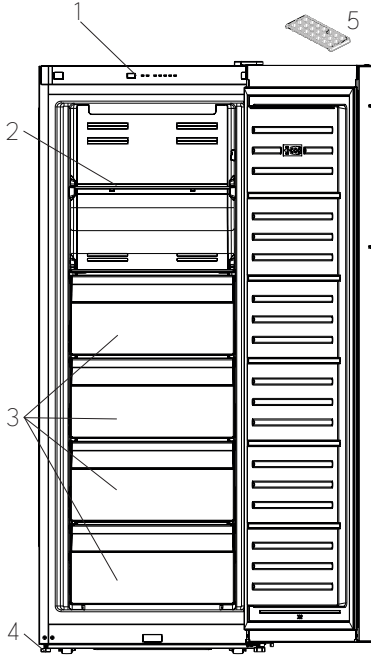
## Ayarlı Ayakların Ayarlanması

Derin dondurucunuzun düzgün ve sarsıntısız çalışması için ayarlanabilir ön ayakların uygun yüksekliğe getirilerek karşılıklı olarak dengelenmesi gerekmektedir. Bunu, ayarlı ayakları saat yönünde (ya da ters yönde) çevirerek sağlayabilirsiniz. Bu işlem, yiyecekler dolaba yerleştirilmeden önce yapılmalıdır.

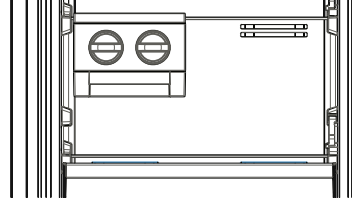


## Genel Görünüm

Dolabınız ankastre olarak kullanım için tasarlanmamıştır. Serbest kurulum için uygundur.



1. Kontrol paneli
2. Dondurucu bölme rafları
3. Dondurucu bölme sepetleri
4. Yükseklik ayarlı ayaklar
5. Buzluk (Bazı modellerde)



Bazı modellerde buzmatik vardır.

Buzmatik varsa, bazı modellerde 2.nci, bazı modellerde de 3.ncü gözde bulunmaktadır.

Buzmatik 3.ncü gözde ise bu bölmede sepet bulunmaz, dondurucu bölme kapağı bulunur.

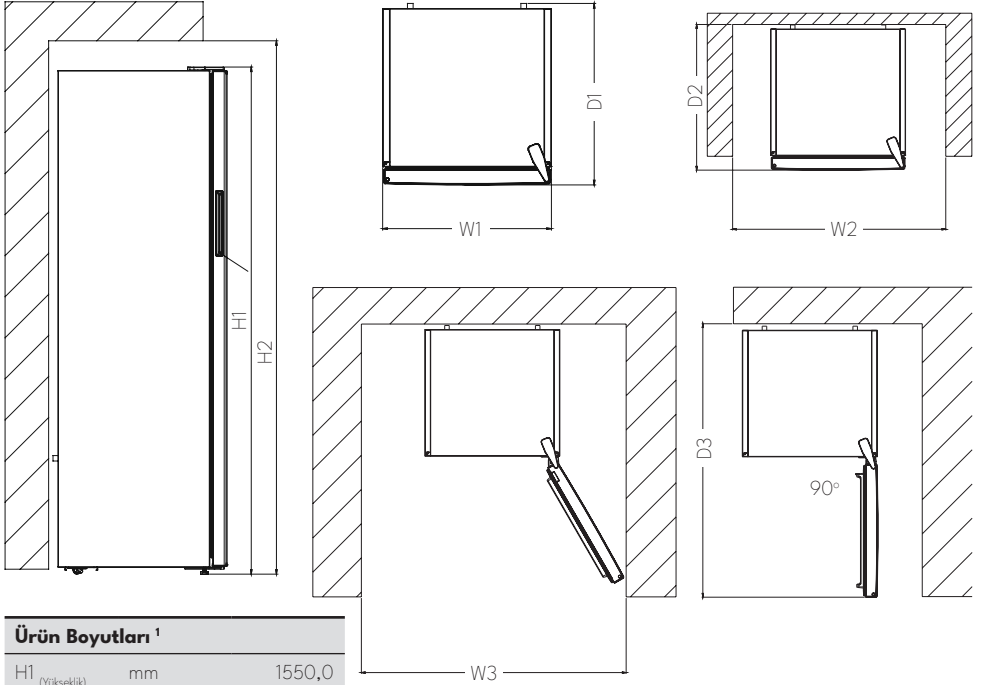
Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır.

Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir.

## Genel notlar

Cihazınızda bulunan çekmecelerin / sepetlerin konumu cihazın çalışmasında performansını etkilediğinden en uygun yerlere konumlandırılmıştır. Bu sayede enerji verimli şekilde kullanılabilir.

# Boyutlar



## Ürün Boyutları <sup>1</sup>

H1 (Yükseklik)	mm	1550,0
W1 (Genişlik)	mm	595,0
D1 (Derinlik)	mm	650,0

<sup>1</sup> Cihazın yüksekliği, genişliği ve derinliği (Kapı kolu hariç)

## Kurulum için gerekli alan <sup>2</sup>

H2 (Yükseklik)	mm	1700,0
W2 (Genişlik)	mm	695,0
D2 (Derinlik)	mm	752,5

<sup>2</sup> Cihazın normal havalandırılabilmesi için gerekli ebatlar (Kapı kolu dahil)

## Kullanım için gerekli alan <sup>3</sup>

W3 (Genişlik)	mm	990,0
D3 (Derinlik)	mm	1243,5

<sup>3</sup> Tüm dolabın aksesuarlarını söküp takabilmeniz, dolabın her yerinden yiyecek ve içecekleri bırakıp alabilmeniz için kapıların açılması gereken minimum ihtiyaç duyulan alanlar. (Kapı kolları dahil)

## Kullanım Bilgileri

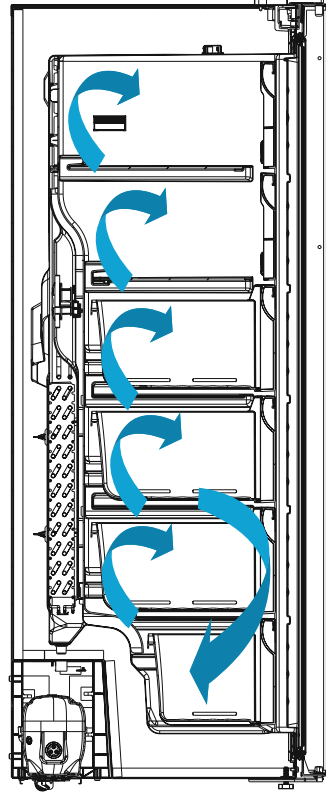
### No Frost Teknolojisi Hakkında Bilgi

No-frost dondurucular, çalışma sistemi ile diğer statik donduruculardan farklıdır.

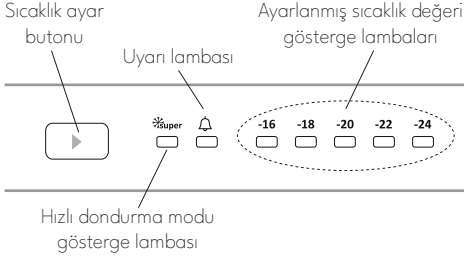
Normal dondurucularda, dondurucu bölümde, kapı açılmalarında dondurucunun içine giren nem ile gıdaların nemi, dondurucu bölme içerisinde buz oluşmasına neden olur. Oluşan kar ve buzun belirli zaman aralıklarında eritilmesi için, dondurucunun durdurulması, bu işlem sırasında soğukluğunun korunması gereken besinlerin dışarıya çıkartılması, biriken buzun temizlenmesi gibi işlemlerin yapılması gerekmektedir.

No-frost dondurucularda ise durum tamamen farklıdır. Fan yardımı ile kuru ve soğuk hava dondurucunun birçok noktadan homojen olarak üflenir. Raf aralarına dahi homojen olarak dağılan soğuk hava sayesinde bütün yiyeceklerinizin eşit oranda ve düzgün olarak soğumasını sağladığı gibi, nem ve buz oluşmasına imkan vermez.

Bu nedenle sahip olduğunuz No-frost dolabınız, geniş hacim ve estetik görünüşünün yanı sıra size büyük bir kullanım kolaylığı sağlar.



# Dondurucunuzun Kontrol Panosu



## Dondurucunuzun Çalıştırılması

### Dondurucunuzda aydınlatma varsa;

Dondurucunuzun enerji fişi prize ilk takıldığında, ürün kendini test edeceğinden ışık aydınlatmalar 1 dakika kadar geç yanabilir.

### Sıcaklık ayar butonu

Bu buton derin dondurucunuzun sıcaklık ayarlarının değiştirilmesi için kullanılır. Ayarlanabilir sıcaklık değerleri -16, -18, -20, -22 ve -24 °C değeridir. Aynı zamanda bu buton ile hızlı dondurma modunu da seçebilirsiniz.

### Uyarı (Alarm) ışığı

Derin dondurucunuzun çalışmasında problem algılandığında bu ışık yanar.

### Hızlı Dondurma Modu

#### Ne zaman kullanılır?

- Çok miktarda yiyeceğin dondurulması istendiğinde,
- Hazır yiyeceklere derin dondurma yapmak için,
- Yiyeceklerin hızlı biçimde dondurulması istendiğinde,

- Mevsim yiyeceklerinin uzun süreli saklanması istendiğinde derin dondurma yapmak için.

### Nasıl kullanılır?

- Hızlı dondurma mod ışığı yanana kadar sıcaklık ayar butonuna basınız.
- Mod ışığı hızlı dondurma modu süresince yanacaktır.
- Kilogram cinsinden 24 saatte maksimum dondurma kapasitesi ürün etiketinde gösterilmektedir.
- Hızlı dondurma modunu en iyi şekilde kullanabilmeniz için yiyeceklerinizi derin dondurucunuza yerleştirmeden 24 saat önce hızlı dondurma modunu aktifleştirmeniz tavsiye edilir.

### Mod aktif iken;

- Bu mod aktif iken sıcaklık ayar butonuna bir kez basarsanız mod sonlanır ve sıcaklık ayar değeri -16 değerine gelir.



**Not:** Hızlı dondurma modu aktif edildikten 24 saat sonra ya da cihazınızın sensörü iç sıcaklık değerini olması gerektiği sıcaklığı hissettiğinde otomatik olarak sonlandırılacaktır.

### Bazı modellerde bekleme modu (stand-by) vardır. Ürününüzde bu mod mevcutsa;

### Nasıl Etkinleştirilir?

Sıcaklık ayarını -16 konumuna getirin. Bu konumdayken panodaki tüm LED ışıklar 3 kez yanıp sönene kadar sıcaklık ayar düğmesine sürekli basın.

## Nasıl çalışır?

Bu mod aktifken tüm fonksiyonlar devre dışı bırakılacaktır. Sıcaklık ayar düğmesine bir kez basarsanız, tüm LED ışıklar 3 kez yanıp sönecektir. Bu durum dolabinızın bekleme modunda olduğunu belirtir.

## Nasıl Devre Dışı Bırakılır?

Ekran normal çalışmasına dönene kadar sıcaklık ayar düğmesine basın. Mod devre dışı bırakıldıktan sonra, dondurucunuzun iç sıcaklığı yüksek olacağı için ekranda “Uyarı” ışığı görünebilir. Dondurucunuz normal sıcaklığa ulaştığında “Uyarı” ışığı kaybolacaktır.

## Dondurucunuzun Sıcaklık Ayarları

- Cihazınız ilk çalıştırıldığında başlangıç sıcaklık değeri  $-18^{\circ}\text{C}$ 'dir.
- Sıcaklık değerini değiştirmek için dondurucunuzun sıcaklık ayar butonuna bir kez basınız. Bu butona her basışınızda sıcaklık değeri bir sonraki değere geçecektir. ( $-16^{\circ}\text{C}$ ,  $-18^{\circ}\text{C}$ ,  $-20^{\circ}\text{C}$ ,  $-22^{\circ}\text{C}$ ,  $-24^{\circ}\text{C}$ , Hızlı Dondurma, ...)
- Hızlı dondurma ışığı yanıp sönerken 3 saniye beklerseniz, hızlı dondurma modu aktif olur. Işık yanıp sönerken beklemeden tekrar sıcaklık ayar butonuna basarsanız  $-16^{\circ}\text{C}$  değerine geri döner.

## Tavsiye Edilen Sıcaklık Ayarları

Ne zaman ayarlanmalı	Set değeri
Az miktarda yiyecek stoklanacaksa	-16°C
Normal kullanım için	-18°C, -20°C
Çok miktarda yiyecek stoklanacaksa	-22°C, -24°C

### Kapı açık alarm fonksiyonu

Dondurucu kapısının 2 dakikadan uzun süre açık kalması durumunda, “bip” alarmı duyulur.

### Sıcaklık Ayarları İle İlgili

#### Uyarılar



**UYARI:** Derin dondurucunuz 10 °C den daha soğuk ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.

- Sıcaklık ayarları, dondurucu kapısının ne kadar sıklıkla açılıp kapandığı, içerisinde ne kadar yiyecek saklandığı ve dondurucunuzun bulunduğu ortam sıcaklığı göz önüne alınarak yapılmalıdır.
- Dondurucunuzun, prize ilk takıldıktan sonra tamamen soğuyabilmesi için, ortam sıcaklığına bağlı olarak 24 saate kadar kesintisiz çalışması gerekir.
- Bu süre zarfında, dondurucunuzun kapısını sık açıp kapamayınız ve aşırı doldurmayınız.
- Dondurucunuzun fişini prizden çektikten sonra tekrar çalıştırmak istediğinizde veya enerjinin kesilip gelmesi durumunda; dondurucunuzun kompresörünün zarar görmesini engellemek için, cihazın 5 dakika gecikmeyle çalışmasını sağlayan bir fonksiyon bulunmaktadır. Dondurucunuz 5 dakika sonra normal bir şekilde çalışmaya başlayacaktır.
- Dondurucunuz, bilgi etiketinde belirtilen iklim sınıfına göre, standartlarda belir-

tilmiş ortam sıcaklık aralıklarında çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Buzdolabının belirtilen sıcaklık değerlerinin dışındaki ortamlarda çalıştırılması, soğutma verimliliği açısından tavsiye edilmez.

### İklim sınıfları ve anlamları:

**T (tropikal):** İklim sınıfı T olarak tanımlanmış soğutma cihazı, 16 °C ila 43 °C aralığındaki ortam sıcaklıklarında çalıştırılabilmesi için tasarlanmıştır.

**ST (subtropical / ast tropikal):** İklim sınıfı ST olarak tanımlanmış soğutma cihazı, 16 °C ila 38 °C aralığındaki ortam sıcaklıklarında çalıştırılabilmesi için tasarlanmıştır.

**N (temperate / normal / ılıman):** İklim sınıfı N olarak tanımlanmış soğutma cihazı, 16 °C ila 32 °C aralığındaki ortam sıcaklıklarında çalıştırılabilmesi için tasarlanmıştır.

**SN (extended temperate / ılıman altı):** İklim sınıfı SN olarak tanımlanmış soğutma cihazı, 10 °C ila 32 °C aralığındaki ortam sıcaklıklarında çalıştırılabilmesi için tasarlanmıştır.

### ⚠️ Önemli Uyarı

Bu cihaz, zorlu iklim koşullarında (43 °C / 110 °F değerine kadar) çalışmak üzere tasarlanmıştır ve ‘Dondurucu Kalkani’ teknolojisi ile donatılmıştır. Bu sayede, ortam sıcaklığı -15 °C kadar düştüğünde bile dondurucuda donmuş gıdaların çö-

zlmemesini sağlanır ve cihazınızı ısıtılmış bir ortamda alıştırmanıza gerek kalmaz. Ortam sıcaklığı normale döndüğünde, cihazı her zamanki gibi kullanmaya devam edebilirsiniz.

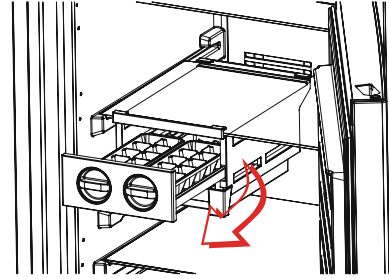
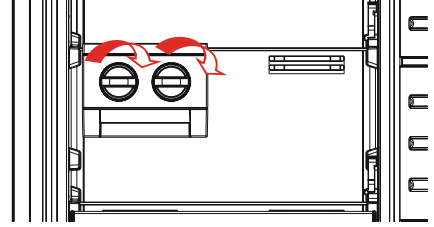
## Aksesuar Bilgileri

### Buzmatik

Bazı modellerimizde buzmatik mevcuttur. Cihazınızda buzmatik yoksa bu açıklamayı göz ardı ediniz.

- Buzmatiğin buzluk kısmını su ile doldurup yerine yerleştiriniz.
- Yaklaşık 2 saat sonra buzlarınızı alabilirsiniz.
- Buzluğu yerinden çıkartmadan, buzluk kolunu, buzlar buz kabına tamamıyla dklene kadar sağa doğru çeviriniz.
- Buz kabını çıkartarak servis yapabilir veya buzları biriktirebilirsiniz.

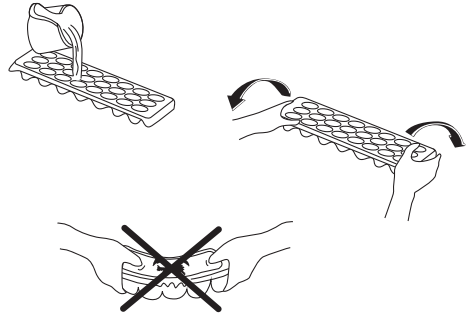
**! Uyarı:** Buz kabı sadece buz biriktirmek içindir. İçine su koyup buz yapmak için kullanmayınız. Aksi takdirde kırılabilir.



Buzmatik bulunmayan modellerimizde buzluk vardır.

### Buz Kabı

- Buz kabına yeteri miktarda su koyun ve dondurucunuzun buzluk çekmecesine yerleştirin.
- Buz kabının içindeki su buz olduktan sonra, buz kabını hafifçe sağa sola eviririp oluşan buz küplerini çıkartabilirsiniz.



Aksesuarlar bölümündeki tüm yazılı ve görsel anlatımlar, cihazınızın modeline göre değişkenlik gösterebilir. Açıklanan aksesuarların hepsi rnnzde bulunmayabilir. rnnzde bulunmayan aksesuarlar için yapılan açıklamaları dikkate almayınız.

## Yiyeceklerin Yerleştirilmesi

- Dondurucu, derin dondurulmuş ya da dondurulmuş yiyecekleri uzun süre saklamak ve buz üretmek için kullanılır.
- Taze ve sıcak yiyecekleri dondurulmuş yiyeceklerle yan yana koymayın, dondurulmuş yiyecekler eriyebilir.
- Evde pişirilen (ve dondurulması gereken) yiyeceği daha hızlı dondurmak için hızlı dondurma raflarını kullanın. Çünkü hızlı dondurma raflarının daha yüksek dondurma kapasitesi vardır.
- Taze yiyeceği dondururken (örn., et, balık ve kıyma) bunları bir kerede kullanacağınız miktarlara bölün.
- Taze yiyecekleri dondururken; 24 saat içerisinde dondurulabilecek maksimum yiyecek miktarı cihazın etiketinde (kg cinsinden) gösterilmiştir.

### Dondurucunuzun maximum dondurma kapasitesini kullanacaksınız:

- Üst sepetteki donmuş yiyeceklerinizi diğer sepetlere koyup dondurucunuzu Hızlı Dondurma moduna alınız. 24 saat sonunda dondurucunuz otomatik olarak Hızlı Dondurma modundan çıkmış olacaktır. Dondurmak istediğiniz yiyecekleri dondurucunuzun dondurma kapasitesi beyanını aşmayacak şekilde yerleştiriniz. Ardından Hızlı Dondurma modunu tekrar aktif hale getiriniz. Yiyeceklerinizi, donduktan sonra (Hızlı Dondurma moduna 2.kez alındıktan en az 24 saat sonra) diğer donmuş yiyeceklerin yanına yerleştirebilirsiniz.

### Dondurucunuzda 3 kg civarında yiyecek donduracaksınız:

- Yiyeceklerinizi, diğer donmuş yiyeceklerinize değmeyecek şekilde yerleştirip dondurucunuzu Hızlı Dondurma moduna almanız yeterlidir. Yiyeceklerinizi, donduktan sonra (en az 24 saat sonra) diğer donmuş yiyeceklerin yanına yerleştirebilirsiniz.
- Dondurulmuş yiyecekleri saklamak için; dondurulmuş yiyecek paketlerinin üstündeki talimatlara dikkatle uyulmalıdır, yiyecek üzerinde bir talimat yoksa satın alınma tarihinden itibaren en fazla 3 ay saklanmalıdır.
- Dondurulmuş yiyecek satın alırken bunların uygun sıcaklıklarda dondurulduğundan ve paketlerinin bozulmadığından emin olun.
- Dondurulmuş yiyecekler, kalitenin korunması için uygun kaplarda taşınmalı ve mümkün olan en kısa zamanda cihazın uygun dondurucu sepetine yerleştirilmelidir.
- Dondurulmuş yiyeceğin paketinde nem ve anormal şişme işaretleri varsa, muhtemelen daha önce uygun olmayan bir sıcaklıkta saklanmış ve içeriği bozulmuştur.
- Dondurulmuş yiyeceğin saklama ömrü oda sıcaklığına, termostat ayarına, dondurucunun kapağının açılma sıklığına, yiyeceğin türüne ve yiyeceğin marketten eve taşınması için geçen süreye bağlıdır. Her zaman paket üzerindeki talimatlara uyun ve belirtilen saklama süresini hiçbir zaman geçirmeyin.

## Önemli Not:

- Dondurulmuş et çözüldüğünde aynen taze et gibi pişirilmelidir. Etler, çözüldükten sonra pişirilmemişse kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.
- Pişmiş yemeklerde bulunan bazı baharatların (anason, fesleğen, dereotu, sirke, baharat karışımı, zencefil, sarımsak, soğan, hardal, kekik, mercanköşk, karabiber vb.) uzun süre saklandığında tadları değişir ve kuvvetli bir tad kazanır. Bu yüzden dondurulacak yiyecekler az baharatlanmalı ya da arzu edilen baharat, yiyecek çözüldükten sonra eklenmelidir.

Yiyeceklerinizin derin dondurucuya yerleştirilmesi ve depolanması için aşağıda bazı öneriler verilmiştir.

- Yiyeceklerin depolanma süresi kullanılan yağa bağlıdır. Uygun olan yağlar; margarin, dana yağı, zeytinyağı ve tereyağı, uygun olmayan yağlar ise yerfistığı yağı ve domuz yağıdır.
- Sıvı şekilde olan yemekler plastik kaplarda, diğer yiyecekler ise plastik folyo veya torbada dondurulmalıdır.

Süt Ürünleri	Hazırlama	En uzun Depolama Süresi (Ay)	Depolama Koşulları
<b>Paket (homojenize) süt</b>	Kendi paketinde	2 - 3	Sade süt - Kendi paketinde
<b>Peynir (beyaz peynir hariç)</b>	Dilimler halinde	6 - 8	Kısa süreli depolamalarda orijinal paketinde bırakılabilir. Uzun süreli depolamalarda ayrıca plastik folyoda saklanmalıdır.
<b>Tereyağ, margarin</b>	Kendi ambalajında	6	Kendi ambalajında

Hamur işleri	En uzun Depolama süresi (ay)	Oda sıcaklığında çözülme süresi (saat)	Fırında çözülme süresi (dakika)
Ekmek	4 - 6	2 - 3	4-5 (220-225 °C)
Bisküvi	3 - 6	1 - 1,5	5-8 (190-200 °C)
Börek	1 - 3	2 - 3	5-10 (200-225 °C)
Turta	1 - 1,5	3 - 4	5-8 (190-200 °C)
Yufka	2 - 3	1 - 1,5	5-8 (190-200 °C)
Pizza	2 - 3	2 - 4	15-20 (200 °C)

<b>Et ve Balık</b>	<b>Hazırlama</b>	<b>En uzun depolama süresi (ay)</b>
<b>Biftek</b>	Folyo içine sararak	6 - 8
<b>Kuzu Eti</b>	Folyo içine sararak	6 - 8
<b>Dana Rosto</b>	Folyo içine sararak	6 - 8
<b>Dana Kuşbaşı</b>	Ufak parçalar halinde	6 - 8
<b>Koyun Kuşbaşı</b>	Parçalar halinde	4 - 8
<b>Kıyma</b>	Baharatlanmadan, yassı paketler halinde	1 - 3
<b>Sakatat (parça)</b>	Parçalar halinde	1 - 3
<b>Sucuk - Salam</b>	Zararlı olsa da paketlenmelidir.	
<b>Tavuk ve Hindi</b>	Folyo içine sararak	4 - 6
<b>Kaz ve Ördek</b>	Folyo içine sararak	4 - 6
<b>Geyik - Tavşan</b>	Porsiyonlar 2.5Kg. ve kemiksiz olarak	6 - 8
<b>Tatlısu balıkları (Alabalık, Sazan, Turna, Yayın)</b>	İçi ve pulları iyice temizlendikten sonra yıkanıp kurulanmalı, gerektiğinde kuyruk ve baş kısmı kesilmelidir.	2
<b>Yağsız balıklar (Levrek, Kalkan, Dil)</b>		4
<b>Yağlı balıklar (Plamut, Uskumru, Lüfer, Hamsi)</b>		2 - 4
<b>Kabuklu deniz ürünleri</b>	Temizlenmiş ve torbalar içinde	4 - 6
<b>Havyar</b>	Ambalajında, alüminyum ya da plastik kab içinde	2 - 3

<b>Sebzeler ve Meyveler</b>	<b>Hazırlama</b>	<b>En uzun depolama süresi (ay)</b>
<b>Ayşekadın ve Sırık fasulye</b>	Yıkayıp küçük parçalar halinde kestikten sonra şok haşlama yaparak	10 - 13
<b>Bezelye</b>	Ayıklayıp yıkadıktan sonra şok haşlama yaparak	12
<b>Lahana</b>	Temizlendikten sonra şok haşlama yaparak	6 - 8
<b>Havuç</b>	Temizleyip dilimler halinde kestikten sonra şok haşlama yaparak	12
<b>Biber</b>	Sapını kesin, ikiye bölün ve çekirdeklerini ayırın. Ardından şok haşlama yapınız	8 - 10
<b>Ispanak</b>	Yıkayıp temizledikten sonra şok haşlama yaparak	6 - 9
<b>Karnabahar</b>	Yapraklarını ayırın, göbeğini de parçalara ayırdıktan sonra az limonlu suda bekletin	10 - 12
<b>Patlıcan</b>	Yıkandıktan sonra 2cm.'lik parçalar halinde kesin	10 - 12
<b>Mısır</b>	Temizleyip koçaniyle veya taneli olarak paketleyin	12
<b>Elma ve Armut</b>	Kabuğunu soyarak dilimleyin	8 - 10
<b>Kayısı ve şeftali</b>	İkiye bölüp çekirdeklerini çıkartın	4 - 6
<b>Çilek ve Ahududu</b>	Yıkayıp ayıklayın	8 - 12
<b>Pişmiş meyve</b>	Kap içinde %10 şeker katarak	12
<b>Erik, Kiraz, Vişne</b>	Yıkayıp, saplarını ayıklayın	8 - 12

## Temizlik ve Bakım

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin.



Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.

- Cihazınızı su dökerek yıkamayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulaştırın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Parçaları tek tek çıkartıp, sabunlu su ile temizleyin. Bulaşık makinasında yıkamayın.
- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila, tiner, asit gibi yanıcı, parlayıcı ve eritici malzemeler asla kullanmayın.
- Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurulaştırıp dolabınıza yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracağınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun.
- Yılda en az bir kere kondenser (arkada siyah kanatlı kısım) kuru ye yumuşak bir fırça kullanılarak temizlenmelidir. Bu, buzdolabınızın daha verimli çalışmasını ve enerji tasarrufu yapmanızı sağlayacaktır.

## Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir. Bu sorunu önlemek için:

- 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.
- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



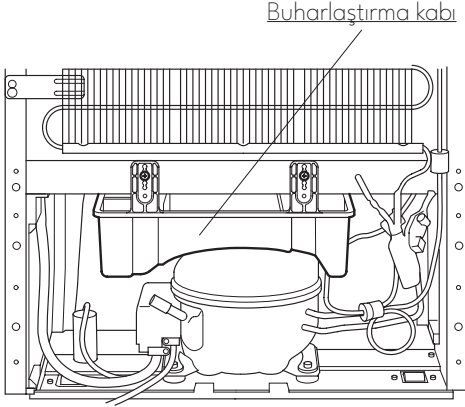
**NOT:** Çay bilinen en iyi koku alıcılardan biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını 12 saatten fazla ürün içerisinde tutarsanız kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.



**UYARI:** Elektrik çarpma tehlikesi! Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurulaştırıp dolabınıza yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracağınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun. cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.

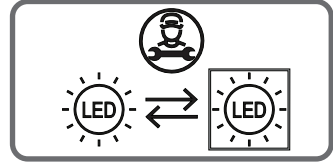
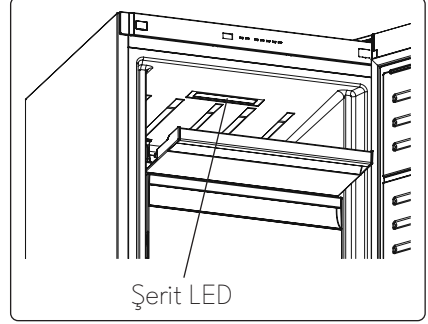
## Eritme

Derin dondurucunuz tam otomatik eritme yapar. Eritme sonucu oluşan su, su toplama olduğundan geçerek derin dondurucunuzun arkasındaki buharlaştırma kabına akar ve burada kendiliğinden buharlaşır.



## Ürününüzde aydınlatma varsa;

Ürününüzün LED aydınlatmaları değişmesi gerektiğinde yetkili teknik servisizi arayıp teknik destek talep ediniz. Güvenliğiniz açısından kendiniz değiştirmeye çalışmayın.



## Eğer üründe LED lamba bulunuyorsa;

Bu ürün <E> enerji verimlilik sınıfına ait bir ışık kaynağı içermektedir.


## Eğer üründe LED strip(ler) veya LED kart(lar) bulunuyorsa;

Bu ürün <F> enerji verimlilik sınıfına ait bir ışık kaynağı içermektedir.

## Sorun Giderme

### Kontrol uyarıları ;

Eğer dondurucunuzun sıcaklık seviyesi uygun olmayan seviyelerde ise veya cihazla ilgili herhangi bir problem varsa dondurucunuz sizi uyarır. Hata uyarısı alarm ışığının yanmasıyla belirtilir.

Alarm Göstergesi Sorun oluştuğunda ışık yanar	Anlamı	Neden oluşur	Ne yapmalı
	Hata uyarısı	Cihazın herhangi bir yerinde arıza oluştuğunda ya da yapılan soğutmanın olmaması ya da yetersiz olması durumunda görülür.	Dondurucunuzun kapısının tamamen kapalı olduğundan emin olun. Kapalı değil ise sebebini giderip kapatmaya çalışın. Kapı kapalıyken de aynı hatayı vermeye devam ediyorsa Servisi arayarak teknik destek talebinde bulunun.

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile iletişime geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

Sorun	Sebebi	Çözüm
<b>Derin dondurucu çalışmıyor.</b>	Elektrik arızası olabilir.	Uzman bir elektrikçi ile iletişime geçin.
	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış	Sıkıca prize takın.
	Fişin takıldığı prizden sigortası ya da ana sigorta atmış olabilir.	Sigortanın çalışır konuma getirilmesini sağlayın.
<b>Derin dondurucu çalışmıyor.</b>	Prizde arıza olabilir.	Prizde arıza olup olmadığını kontrol etmek için dondurucunuzun fişini çalıştığına emin olduğunuz bir başka prize tekrar takıp deneyin. Çalışan başka bir prize çalıştırmaya devam edin ya da ehliyetli bir elektrik teknisyenine prizinizi değiştirin.

Sorun	Sebebi	Çözüm
<b>Derin dondurucunuz yeterli soğutma yapmıyor.</b>	Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı?	Sıcaklık ayarını 1 °C daha soğuk ayarlayın. Bir süre sonra tekrar inceleyin.
	Dondurucunuzun kapısı sık açılıyor veya uzun süreli açık kalıyor olabilir.	Kapıyı sık açıp kapatmayın. Özellikle bu durumda birkaç saat kapıları açıp kapatmayın.
	Dondurucunuzun kapısı tam olarak kapanmamış olabilir.	Dondurucunun içine yüklenen yiyecekler kapıya temas ediyor olabilir ya da sepetler tam yerine oturmamış olabilir. Bu durumu düzelttiğiniz halde kapısı kapanmıyorsa yetkili teknik servisten yardım talep ediniz.
	Dondurucunuz aşırı derecede dolu olabilir.	Fazla yüklenmiş yiyecekleri dondurucudan çıkartmalısınız.
<b>Derin dondurucunuz yeterli soğutma yapmıyor.</b>	Dondurucunuz ile arka duvar arasında yeterli mesafe olmayabilir.	“Dondurucunuzu kullanmadan önce” kısmında açıklanan mesafe ayar plastiği ile gerekli boşluğu bırakabilirsiniz.
	Çalışma ortam sıcaklığı ürününüzün standartlarına uygun olmayabilir.	Çalışma ortam sıcaklığının kılavuzda belirtilen limitler içinde olduğundan emin olun.
<b>Dondurucunuzda yiyecekler gereğinden fazla soğuyor.</b>	Sıcaklık ayarı fazla soğuk bir değere ayarlanmış olabilir.	Sıcaklık ayarını 1 °C daha düşük ayarlayın. Bir süre sonra tekrar inceleyin.
<b>Derin dondurucunuz sesli çalışıyor / çalışırken sesi artıyor.</b>	Ortam sıcaklığının ve kullanım şeklinin değişimine bağlı olarak ürünün çalışma performansı ve sesi değişebilir. Bu esnada, kompresör zaman zaman devreye girebilir, yada inverter ise yüksek devirlerde çalışabilir. Bu normaldir, arıza değildir.	Gereken sıcaklık seviyesine ulaştığı zaman, sesler otomatik olarak azalacaktır.
<b>Dondurucunuz sesli çalışmaya devam ediyor olabilir.*</b>	Cihazınız dengede olmayabilir. Ayarlı ayaklar ayarlanmamış olabilir.	Cihazınızın ayaklarını kullanma kılavuzunda anlatıldığı biçimde ayarlayın.
	Cihazınızın arkasında bir şey var olabilir.	Cihazın arkasındaki eşyaları kaldırın.
	Cihazınızdaki dondurucu sepetler titreşim kaynaklı gürültüye sebep olabilir.	Dondurucu sepetleri yeniden ve doğru yerleştirin.
	Cihazınızın üstüne konan eşyalar titreşim kaynaklı gürültüye sebep olabilir.	Cihazın üzerine eşya koymayınız.

Sorun	Sebebi	Çözüm
<b>Dondurucunuzun içinde nem oluşuyor.</b>	Yiyecekler düzgün ambalajlanmamış olabilir. Dondurucunuza koymadan önce kapları iyice kurulanmamış olabilir.	Yiyecekleri kuru bir kapta ağız kapalı olarak dondurucunuza yerleştirin.
<b>Dondurucunuzun içinde nem oluşuyor.</b>	Derin dondurucunuzun kapısı çok sık açılıyor olabilir. Kapı açıldığında, odadaki havada bulunan nem dondurucuya girer. Özellikle odanın nem oranı çok yüksek ise, kapıyı ne kadar sık açarsanız, nem birikimi o kadar hızlı olur.	Derin dondurucunuzun kapısını daha seyrek açmaya dikkat ediniz.
<b>Dondurucunuzun Kapısı düzgün bir biçimde açılıp kapanmıyor.</b>	Yiyecek paketleri veya sepetler kapının kapanmasını engelliyor olabilir.	Dondurucunuza yiyecekleri yüklerken bu duruma dikkat edin.
	Kapı contası bozuk veya yırtılmış olabilir.	Bu durumda yetkili teknik servisten yardım talep edin.
	Dondurucunuz düz bir zeminde olmayabilir.	Dondurucunuzun kurulumunu ve çalışmasını düz bir zeminde gerçekleştirin.
<b>Kapı contasının temas ettiği kabinin kenarı sıcak olabilir.</b>	Özellikle yaz aylarında (sıcak havalarda), kompresör çalışması esnasında, dolap üzerinde contanın temas ettiği yüzeylerde ısınma oluşabilir.	Normal bir durumdur.

## \* Normal Sesler;

### Çırtı (Buz kırılma) sesi:

- Otomatik buz çözme işlemi esnasında.
- Cihaz soğuduğu veya ısındığı zaman (cihaz malzemesindeki genleşmeler).

**Kısa çıtlama:** Kompresör devreye girdiğinde veya devreden çıktığında duyulur.

### Kompresör sesi (Normal motor sesi):

Bu ses, kompresörün normal çalıştığı anlamına gelir. Kompresör, devreye girerken, kısa süreli olarak biraz daha sesli çalışabilir.


**Fokurtu ve şırıltı sesi:** Bu ses, sistemdeki soğutucu akışkanın borular içinde akması esnasında oluşur.

**Su akış sesi:** Buz çözme işlemi esnasında, buharlaştırma kabına akan suyun normal sesidir. Cihazda buz çözme işlemi yapılırken bu ses duyulabilir.

### Hava üfleme sesi (Normal fan sesi):

Fan bulunan veya No Frost derin dondurucularda sistem normal çalışırken hava sirkülasyonundan dolayı bu ses duyulabilir.

## Önemli Notlar

- Dondurucunuzun fişini prizden çektikten sonra tekrar çalıştırmak istediğinizde veya enerjinin kesilip gelmesi durumunda; dondurucunuzun kompresörünün zarar görmesini engellemek için, cihazın 5 dakika gecikmeyle çalışmasını sağlayan bir fonksiyon bulunmaktadır. Dondurucunuz 5 dakika sonra normal bir şekilde çalışmaya başlayacaktır.
  - Derin dondurucunuzu uzun bir süre kullanmayacaksanız (yaz tatillerinde gibi), fişi prizden çıkartın, eritme işleminden sonra **Temizlik ve bakım** bölümünde anlatılan uyarıları dikkate alarak temizleyip nem ve koku oluşmasını engellemek için kapıyı açık bırakın.
-  Bu uyarıların hepsini yerine getirdiğiniz halde dondurucunuzda hala sorun varsa, lütfen İletişim Merkezi numarasını arayıp teknik destek talep ediniz.
- Aldığınız cihaz, ev tipi kullanım için üretilmiş olup, sadece evde ve belirtilen amaçlar için kullanılabilir. Ticari yada toplu kullanıma uygun değildir. Tüketicinin buna aykırı kullanımında, TKHK hükümlerinde belirlenmiş, ücretsiz onarım ve garanti süresi içinde arızalardan üretici ve satıcının sorumluluğunun kalktığını önemle belirtiriz.

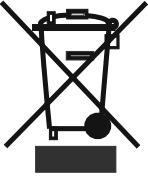
## Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

- Cihazı serin, havalandırması iyi bir odaya yerleştirin, direkt güneş ışığına maruz kalmasından ve ısı kaynaklarının (radyatör, fırın ....vb.) yakınına koymaktan sakının. Aksi takdirde yalıtım plakası kullanın.
- Sıcak yiyecek ve içeceklerin cihaz dışında soğumasını bekleyin.
- İçecekleri ve sulu yemekleri dondurucuya koyarken kapalı bir kaptaki olmalarına dikkat edin. Aksi takdirde cihaz içindeki nem artacaktır. Bu işe çalışma süresini uzatır. İçeceklerin ve sulu yemeklerin kapalı kaplarda muhafaza edilmeleri ayrıca kokularının ve tatlarının bozulmasını engeller.
- İçecekleri ve gıdaları dondurucunuza koyarken, cihazın kapısını mümkün olduğunca kısa süre açık tutun.
- Cihaz içinde farklı sıcaklık değerlerine sahip bölümleri kapalı tutun.
- Kapı contası temiz ve esnek olmalıdır. Eskimiş contaları değiştirin.
- Enerji tüketiminin artmasını önlemek için, arada sırada cihazın arkasını yumuşak ve kuru bir boya fırçası veya benzeri bir alet yardımıyla temizleyin.

## Eski ve Kullanım Dışı Buzdolapları

### Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması

- Eski buzdolabınız kilidi olan bir buzdolabıysa, atmadan önce kilidini kırın veya çıkartın; çünkü çocuklar oynarken içine girerek kendilerini kilitleyebilir ve bir kazaya neden olabilir.
- Eski Soğutucu ve dondurucular, izolasyon malzemeleri ve CFC içeren soğutma gazı ihtiva etmektedirler. Bu nedenle eski buzdolabınızı elden çıkarırken çevreye zarar vermemeye özen gösterin.



Elektrikli ve elektronik ev eşyalarında bulunabilecek zararlı maddelerin çevre ve insan sağlığı üzerine olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla atık haline gelmiş

olan ürününüzü,

- diğer evsel atıklardan ayrı toplayınız,
- yeniden kullanım, geri dönüşüm, geri kazanım veya bertarafına katkıda bulunmak için belirlenen toplama noktalarına götürünüz,
- kayıt dışı toplama yapanlara vermezsiniz.

Toplama noktaları ile ilgili olarak bağlı bulunduğunuz belediyeler veya ürünü satın aldığınız dağıtıcı ile görüşünüz.

### Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

## Teknik Bilgiler

Teknik bilgiler, cihazın iç tarafındaki plaket etiketinde ve enerji etiketinde bulunmaktadır.

Cihazla birlikte verilen enerji etiketindeki QR kodu, AB EPREL veritabanındaki cihazın performansı ile ilgili bilgilere internet üzerinden erişimi sağlar.

Bu cihazla birlikte verilen enerji etiketini, kullanım kılavuzunu ve diğer tüm belgeleri ihtiyaç duyduğunuzda gözden geçirmek üzere bir arada saklayın.

Aynı bilgilere cihazın plaket etiketinde gördüğünüz model adı ve ürün seri numarasıyla EPREL'de <https://eprel.ec.europa.eu> sitesinden erişmeniz de mümkündür.

Enerji etiketi hakkında ayrıntılı bilgi için [www.theenergylabel.eu](http://www.theenergylabel.eu) bağlantısına bakın.

## Ürün Standartları Hakkında Bilgiler

Ürününüz EN 62552 kodlu standarda uygun olarak tasarlanmıştır.

Cihazınızın kullanımı esnasında çevre havalandırmasının doğru şekilde yapılması için cihazınızın ebatları ve kurulum alanı ebatları ile ilgili bilgiler kullanma kılavuzunuzun 2 nci, bölümünde yer almaktadır. Yükleme planları dahil diğer ek bilgiler için lütfen imalatçı / yetkili teknik servis ile iletişime geçin.

## Bakım ve Servis Bilgisi

İhtiyaç dahilinde daima orijinal yedek parçalar kullanın.

Yetkili Servis Merkezimizle iletişime geçerken Model numarası ve Seri numarasını yakınızda bulundurun. Model numarası kullanma kılavuzunda, seri no doküman torbasında ve plaket etiketinde mevcuttur.

Beyan edilmiş değerler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Buzdolabınızın yedekparça bulundurma süreci, parçaya göre değişkenlik gösterebilir. Bazı parçalar ürün satışından itibaren 7 yıl, bazı parçalarsa 10 yıldır.

## İhtiyaç dahilinde;

**İnternet sitemiz:** [www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr)

**İnternet destek hattı:** [www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)

**E-posta:** [musterihizmetleri@vestel.com.tr](mailto:musterihizmetleri@vestel.com.tr)

**WhatsApp:** 0850 222 4 123



# GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi DERİN DONDURUCU  
Markası VESTEL  
Modeli  
Seri No

## SATICI FİRMANIN

Unvanı  
Adresi  
Tel-Faks  
E-posta  
Fatura Tarihi  
Fatura No  
Kaşe ve İmza

## ALICININ

Adı, Soyadı  
Adresi  
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri  
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü  
Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Ticaret A.Ş.  
Müşteri Hizmetleri  
Genel Müdürü

*[İmza]*

VESTEL TİCARET A.Ş. / İstihlal Şubesi  
Marmara Kurumlar Y.D.: 925 000 2626

## ÜRETİCİ FIRMA:

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi  
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköysoy Mah.  
Mustafa Kemal Bulv. No: 10  
Yunusemre/Manisa - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/dstek  
E-posta: musterihizmetler@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123

## TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/dstek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

# VESTEL

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre male ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedelii ya da başka herhangi bir ödeltinde hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanımına rağmen malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonuna, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel iindirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

## GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DIKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinin başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullandığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
  - a) Cihazı bağlanan dış donanımdan (regülör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
  - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisinde belirtilenden farklı bir şebeke geriliminde bağlanmasıyla oluşan arızalar,
  - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) uygulanacak arızalar,
  - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
  - e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesinin tekevvül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısıyla seri numarasını içermek zorundadır.

## MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşım süresi içinde;

1. Satılını geri vermesiye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılını almayı ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Ayp bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılını ücretsiz olarak isteme,
4. İmkân varsa, satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, Üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranatsız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yorabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmî internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisisel-verilerinizlesilmesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verileri ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı  
[destekmerkezi.vestel.com.tr](https://destekmerkezi.vestel.com.tr)  
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



Vestel Asistan



0850 222 4 123



vestel.com.tr



musterihizmetleri  
@vestel.com.tr



Vestel Destek Merkezi

**0850 222 4 123**  
**www.vestel.com.tr**

 **0850 222 4 123**  
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

#### **ÜRETİCİ FIRMA:**

Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş. Manisa Şubesi  
Manisa OSB III. Kısım Keçiliköyosb Mah.  
Mustafa Kemal Bulv. No: 10  
Yunusemre/Manisa - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: [www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)  
E-posta: [musterihizmetleri@vestel.com.tr](mailto:musterihizmetleri@vestel.com.tr)  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**