

# VESTEL

---

## TAM OTOMATİK ESPRESSO MAKİNESİ

---

KULLANIM KILAVUZU

ESPR8019

## DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Tam Otomatik Espresso Makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız. Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

## GÜVENLİKLE İLGİLİ ÖNEMLİ BİLGİLER

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

**UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.**

**UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.**

# İÇİNDEKİLER

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Güvenlik Uyarıları.....</b>                                             | <b>4</b>  |
| Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....         | 4         |
| Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri..... | 6         |
| Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar.....                  | 6         |
| Sorumluluk Sınırlaması.....                                                | 6         |
| <b>Teknik Özellikler.....</b>                                              | <b>7</b>  |
| <b>Genel Görünüm.....</b>                                                  | <b>8</b>  |
| <b>Kurulum.....</b>                                                        | <b>9</b>  |
| Kontrol Paneli.....                                                        | 10        |
| <b>Kullanımı.....</b>                                                      | <b>11</b> |
| Su Haznesinin Doldurulması.....                                            | 11        |
| Çekirdek Haznesinin Doldurulması.....                                      | 12        |
| Sıcak Su.....                                                              | 12        |
| Makinenin Kapatılması.....                                                 | 12        |
| Otomatik Kapanma.....                                                      | 12        |
| <b>Diğer Ayarlar.....</b>                                                  | <b>13</b> |
| Kahve/ Süt Köpüğü/ Sıcak Su Miktarının Ayarlanması.....                    | 13        |
| Mod Seçimi.....                                                            | 13        |
| <b>Temizlik ve Bakım.....</b>                                              | <b>14</b> |
| Sistem Boşaltma Fonksiyonu.....                                            | 16        |
| Manuel Yıkama.....                                                         | 17        |
| Kahve Tozu Çıkışının Temizlenmesi.....                                     | 17        |
| <b>Sorun Giderme.....</b>                                                  | <b>18</b> |

## GÜVENLİK UYARILARI

**UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.**

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, evde veya aşağıdakiler gibi benzer kapalı mekanlarda ticari olmayan kullanımlar için kahve yapmak amacıyla tasarlanmıştır:
  - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
  - Çiftlik evleri;
  - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından odalarında kullanım;
  - Yatak ve kahvaltı sunan yerler.

**UYARI: Cihazın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.**

### Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip etiketi üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Evinizdeki şebekenin cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerleri ile uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihazı deniz seviyesinden 2000 metreden düşük bir rakımda, kuru yerlerde kullanın.
- Cihazınızın elektriksel güvenliği, cihazınızın elektrik bağlantısı ancak tamamen to-

praklanmış korumalı bir prize yapıldığında sağlanabilir. Üretici firma, toprak korumalı olmayan bir prizin kullanılması sonucunda oluşabilecek yaralanmalardan veya maddi hasarlardan sorumlu değildir.

- Elektrik akımı dolayısıyla hayati tehlike! Akımlı tellerle veya bileşenlerle temas etmek ciddi yaralanmalara ve ölüme neden olabilir!
  - Kahve çekirdeği haznesini temizlemeden önce cihazın fişini prizden çekiniz.
  - Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
  - Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
  - Cihazı ve kablосunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın ve cihazınızın kablосunun tezgahıdan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
  - Su haznesini doldurmak için her zaman oda sıcaklığında su kullanın. Ilık su ve başka sıvılar kahve makinenize zarar verebilir
- UYARI: Boğulma tehlikesini önlemek için ambalaj malzemelerini bebek ve çocuklardan uzak tutun. Bu ambalaj malzemesinin oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin.**
- Fişi her kullanımdan sonra, hatalı çalışma durumunda veya temizlikten önce prizden çekiniz.
  - Aşağıdaki durumlarda cihazın fişini prizden çekin:
    - Su haznesine su doldurmadan önce
    - Cihazın parçalarını sökmeden ve takmadan önce
    - Temizlik veya bakım yapmadan önce
    - Cihaz düzgün bir şekilde çalışmıyorsa
    - Cihazı kullandıktan sonra

- Cihazı suya daldırmayın.
- Cihazın uzun süre kullanılmaması durumunda su haznesini boşaltın.
- Cihazınız sadece kendi taban ünitesi(altlık) ile birlikte kullanılabilir.
- Kahve makinesinin bazı parçaları çalışma sırasında çok fazla ısınabilir!
- Makineden alınan içecekler ve çıkan buhar çok sıcaktır! Kendinizi ve başkalarını yakmaktan / haşlamaktan kaçınmak için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:
- Kahve musluğunda yer alan metal buhar nozulüne dokunmayın.
- Cildinizin makineden çıkan buharla veya sıcak durulama, temizleme ya da kireç çözme suyuyla doğrudan temas etmesini engelleyin.
- Cihazınızın çalışması esnasında, cihazınızdan sıcak buhar çıkabilir ve cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir.
- Sıcak su fonksiyonunu, bir hazne sudan fazla sürecek şekilde sürekli olarak çalıştırmayın.

**UYARI: Yanma tehlikesini önleyebilmek için;**

- Vücudunuzun tüm kısımlarını buhar çıkışından uzak tutun.
- Cihazınızın çalışması esnasında filtre bölmesini açmayın.
- Cihazınızın temizliğini yapmadan önce, cihazın tamamen soğumuş durumda olduğundan emin olun.
- Cihazınızın kapağını açarken dikkatli olun.
- Suyun seviyesi Max(En fazla) ve Min(En az) seviyeleri arasında olmalıdır. Kahve Makinenize çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fışkırabilir.
- Parçaları sökmeden ve takmadan önce ve cihazı temizlemeden önce soğumasına izin verin.
- Sıcak yüzeye dokunmayın. Sadece sapları veya düğmeleri kullanın.
- Cihazı sadece atık kahve haznesi, damlama tepsisi ve fincan ızgarası takılı durumdayken kullanın. Cihazın uzun süre kullanılmaması durumunda su haznesini boşaltın.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.

- Cihazı sabit bir yüzey üzerine sallanmayacak şekilde yerleştirin.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın.
- Cihazınızı kuru, düz ve dengeli, su bulunmayan ve ısıya maruz kalmayacağı bir yüzeye yerleştirin.
- Mobilya bir tezgahın üst yüzeyi, cihazınızın kauçuk ayaklarına zarar verebilecek malzemeler içerebilir.
- Gerekliyse, cihazınızın ayak kısmının altına koruyucu bir altlık yerleştirin.
- Küçük çocukların cihazın sıcak yüzeylerine erişemeyeceği bir yer seçin.
- Cihazınız bir duvarın veya dolabın içine yerleştirilmeye uygun olarak tasarlanmamıştır.
- Acil durumlarda cihazınızın elektrik devresinin hızlı olarak kesilebilmesi için cihazınızın elektrik fişi kolay erişilebilir bir yerde bulunmalıdır.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezine ile iletişime geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
- Cihaz, elektrik kablosu veya fişi hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
- Cihaz, güç kablosu veya elektrik fişi su ya da diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkış-

mayın. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.

- Kahve makinesinin muhafazasını açmayın. Akımlı bağlantılara dokunulursa ve/veya elektriksel ve mekanik yapılandırma değiştirilirse elektrik çarpması riski ortaya çıkar.
- Cihazınızın iç kısmını açmayın. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Elektrik kablolarını tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kablo, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın.
- Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazı yağmur, don ve doğrudan güneş ışığı gibi hava etmenlerinden koruyun. Kahve makinesini açık alanda kullanmayın.
- Cihazı sıcak bir gazlı veya elektrikli ocağın veya ısıtılmış bir fırının yakınına yerleştirmeyin.
- Sıcak su fonksiyonunu, bir hazne sudan fazla sürecek şekilde sürekli olarak çalıştırmayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak çıkartmayın.
- Cihazı elektrik kablodan tutmayın.
- Elektrige bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Öğütücüyü yalnızca kahve çekirdeği öğütmek için kullanın.
- Damlama tepsisi düzgün yerleştirilmemişse cihazı kullanmayın.
- Ürünle birlikte verilmeyen aksesuarları kullanmanız önerilmez. Tehlikeli olabileceği için bunu yapmaktan kaçınılmalıdır.

## **Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
  - Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
  - Kahve makinesini ya da aksesuarlarını bulaşık makinesinde yıkamayın.
  - Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- UYARI: Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.**
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb zarar verici araçlar kullanmayın.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmemeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

## **Sorumluluk Sınırlaması**

Bu kılavuz, cihazın kullanımı, çalıştırılması ve bakımıyla ilgili en güncel teknik bilgileri ve talimatları içerir. Talimatlara uyulmaması, cihazın amacı dışında kullanılması, yetkisiz onarımlar, izinsiz değişiklikler veya onaylanmamış yedek parça ve aksesuar kullanımı sonucu oluşabilecek hasar ve yaralanmalardan üretici firma sorumlu değildir.

## TEKNİK ÖZELLİKLER

|                         |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| Model                   | ESPR8019 Tam Otomatik Espresso Makinesi |
| Panel                   | Dokunmatik Tuşlu LED                    |
| Kahve Seçenekleri       | Espresso, Lungo, Americano              |
| Pompa Basıncı           | 19 Bar                                  |
| Ön Demleme Sistemi      | Var                                     |
| Kaydedilebilir Fincan   |                                         |
| Opsiyonu                | Var                                     |
| Öğütücü Malzemesi       | Paslanmaz Çelik                         |
| Eko Mod                 | Var                                     |
| Sıcak Su Fonksiyonu     | Var                                     |
| Fincan Aydınlatma Işığı | Var                                     |
| Su Haznesi              | 1.2 Litre, Çıkarılabilir                |
| Kireç Çözme Modu        | Var                                     |
| Çalışma Gerilimi        | 220 240V ~                              |
| Frekans / Güç           | 1235 1470W, 50-60 Hz                    |

### AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

| MOD        | GÜÇ TÜKETİMİ (WATT) | SÜRE(DAKİKA)* |
|------------|---------------------|---------------|
| Kapalı Mod | 0                   | 20            |

\*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

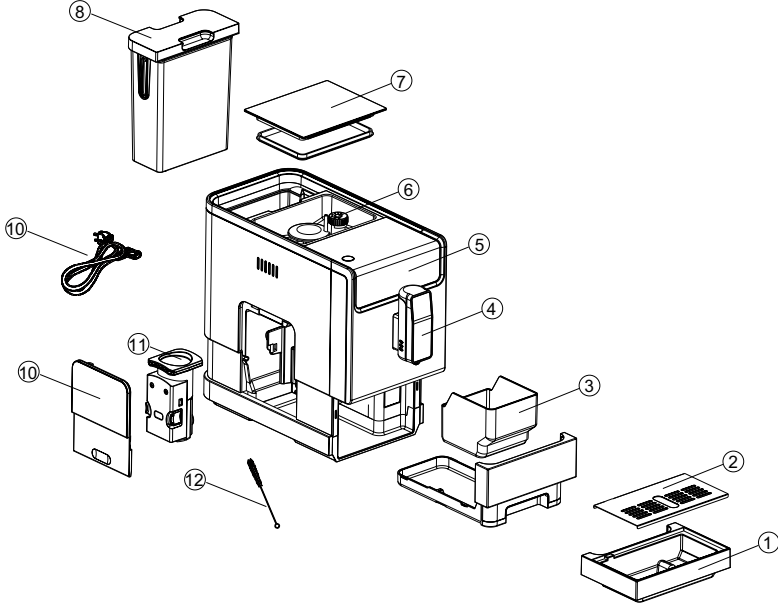


Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve [www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr) adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## GENEL GÖRÜNÜM

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsildir.

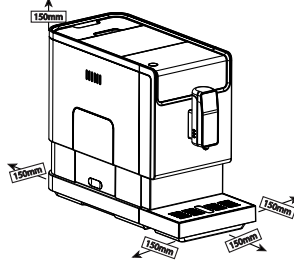


1. Dış damlama tepsisi
2. Damlama tepsisi kapağı
3. Kahve telvesi haznesi
4. Ayarlanabilir kahve ağız
5. Kontrol paneli
6. Kahve çekirdeği haznesi
7. Kahve çekirdeği haznesi kapağı

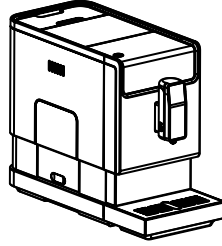
8. Su haznesi
9. İç damlama tepsisi
10. Servis kapağı
11. Demleme haznesi
12. Temizlik fırçası
13. Güç kablosu

## KURULUM

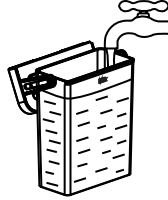
1. Cihazın üzerindeki koruyucu filmleri, etiketleri ve diğer ambalaj malzemelerini sökün.



2. Güç beslemesine kolayca ulaşabileceğiniz güvenli ve sabit bir yüzey bulun ve makinenin kenarları ile arasında minimum mesafeyi bıraktığınızdan emin olun.

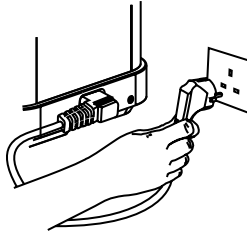


3. Dış damlama tepsisini takın. Doğru şekilde taktığınızdan emin olun.



4. Su haznesini doldurun (bkz. “Su haznesinin doldurulması”).

5. Çekirdek haznesine kahve çekirdeklerini koyun (bkz. “Kahve çekirdeği haznesinin doldurulması”).

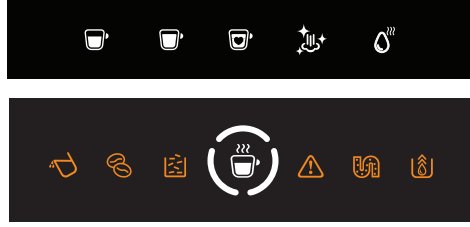
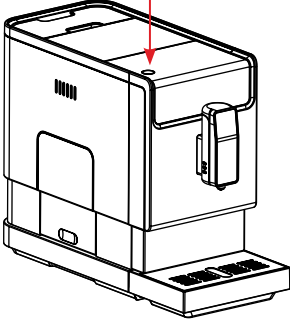


6. Kabloyu açıp düzleştirin, ucunu makinenin arkasındaki sokete sokun. Kablonun diğer ucunu, uygun voltaj değerine sahip bir prize takın.

## Kontrol Paneli



Açma/Kapama Tuşu



Açma/Kapama Tuşu



Sert Kahve Düğmesi



Yumuşak Kahve Düğmesi



Favori Kahve Düğmesi



Buhar Düğmesi



Sıcak Su Tuşu



**Sürekli yanıyor:** Kahve hazır

**Yanıp sönüyor:** Kahve hazırlanıyor



Yanıp sönüyor: Su seviyesi düşük/Su haznesi yerinde değil.



Kahve çekirdeği yok.



**Sürekli yanıyor:** Kahve telvesi haznesi dolu.

**Yanıp sönüyor:** İç damlama tepsisi/kahve telvesi haznesi yerinde değil.



**Sürekli yanıyor:** Demleme haznesi yerinde değil/yanlış takılmış.

**Yanıp sönüyor:** Servis kapağı açık/yanlış takılmış.



**Sürekli yanıyor:** Kireç çözme yapılması gerekiyor.

**Yanıp sönüyor:** Kireç çözme işlemi yapılıyor.



Boş Sistem Fonksiyonu

## Kullanmadan Önce

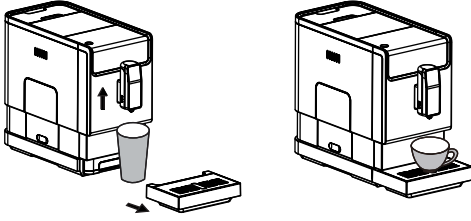
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce iç parçalarını temizlemek için sıcak su düğmesine basın.
- Cihazınızın ilk kez kullanılması sırasında, cihazınızda kullanılan malzemeden kaynaklanan bir koku duyabilirsiniz. Bu koku kısa bir süre sonra kaybolacaktır.

## KULLANIMI

1. Açma/kapama düğmesine basarak cihazı açın ve damlama tepsisinin kahve ağzının altında, su haznesinin ise suyla dolu ve makinenin içinde olduğundan emin olun. İlk çalıştırmada ürün, otomatik durulama işlemi yapacaktır. Sıcak su düğmesine basarak bu işlemi durdurabilirsiniz.

2. Ardından cihaz bekleme durumuna geçer.

3. Kahve ağzının altına bir fincan yerleştirin ve ağzın yüksekliğini fincana göre ayarlayın. Fincanınızın boyutuna (uzunluğuna veya genişliğine) bağlı olarak damlama tepsisini çıkarabilir veya pozisyonunu aşağıdaki gibi ayarlayabilirsiniz:



4. İçmek istediğiniz kahveye bağlı olarak sert kahve düğmesine veya yumuşak kahve düğmesine basın.

5. Basılan kahve düğmesi, kahve demleme göstergesi ve kahve ağzının altındaki ışık yanarak cihazın kahveyi hazırlamakta olduğunu bildirir. Düğmeye tekrar basarak makinenin kahve vermesini durdurabilirsiniz.

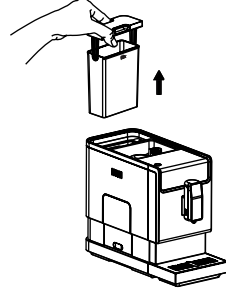
6. Cihaz bekleme durumuna geri girdiğinde kahveniz servise hazırdır.

**NOT: Daha yoğun kahve sunan sert kahve düğmesi espresso için önerilir ve her iki kahve düğmesinin miktarı ayarlanabilir.**

## Su Haznesinin Doldurulması

İşareti yanıp sönüyorsa su haznesinde yeterli su yok demektir. Bu durumda hazneye su doldurulması gerekir.

1. Kapağı kullanarak su haznesini kaldırın.

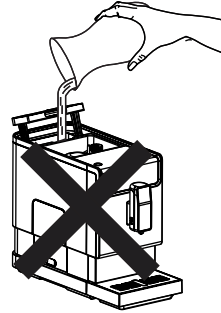


2. Su haznesini temiz suyla yıkayın, "Max" seviyesine kadar suyla doldurun ve makineye geri takın. İyiye yerleştikten emin olun.



**Not:** Su haznesindeki suyun taşmasını önlemek için suyu başka bir kapla doğrudan cihazın içine doldurmayın.

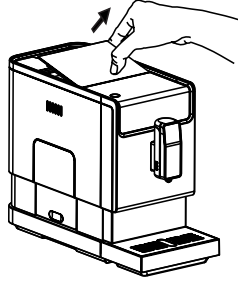
**ÖNEMLİ:** Su haznesine asla ılık/sıcak su, maden suyu veya başka bir sıvı koymayın. Bunlar su haznesine ve makineye zarar verir.



## Çekirdek Haznesinin Doldurulması

İşareti yanıp sönüyorsa cihaza kahve çekirdeği koymanız gerekir.

1. Çekirdek haznesinin kapağını çıkarın.



2. Kahve çekirdeklerini yavaşça ekleyin.

3. Haznenin kapağını tekrar takın.

**ÖNEMLİ:** Kahve çekirdeği haznesine yalnızca kahve çekirdeği koyun. Öğütülmüş kahve, hazır kahve, karamelize kahve ve diğer ürünler makinenize zarar verebilir.

## Sıcak Su

Sıcak su düğmesine basarak cihazdan sıcak su alabilirsiniz. Sıcak su düğmesi ve aydınlatma yanarak cihazın suyu ısıtmakta olduğunu bildirir. Sıcak su düğmesi ve ışık söndüğünde suyunuz hazırdır.

## Favori Düğmesi

Favori kahve fonksiyonunu kullanarak, size özel favori yumuşak kahve, sert kahve tercihlerinizi kaydedebilirsiniz.

1. Favori kahve ayarı:

**a)** Favori düğmesine 2 saniye basılı tutun. Yumuşak kahve, sert kahve ve americano düğmeleri yanıp söner. Bunlardan herhangi birini seçerek makinenin miktarı ezberlemesini sağlayabilirsiniz.

**b)** Sert espresso, yumuşak espresso veya americano kahve seçimini yapın. İçeceğin makineden çıktığını göreceksiniz. Bu durumda düğmeye basılı tutarak içeceği almaya devam edebilir, düğmeyi bırakarak işlemi durdurabilirsiniz. (İçim miktarına göre mod düğmelerine basma süresi değişiklik gösterebilir.) Bu işlem sonrasında makine, miktarı kaydedecektir.

2. Favori fonksiyonun kullanımı:

**a)** Favori kahve düğmesine bastığınızda, ezberlenen favori içeceğiniz hazırlanır.

## Makinenin Kapatılması

Açma/Kapama tuşuna basarak makineyi kapatın.

## Otomatik Kapanma

Cihazda otomatik kapanma fonksiyonu bulunur. Seçtiğiniz moda bağlı olarak cihazın otomatik kapanma zamanı farklılık gösterir.

## DİĞER AYARLAR

### Kahve/ Süt Köpüğü/ Sıcak Su Miktarının Ayarlanması

Sert espresso, yumuşak espresso, Americano ve sıcak su miktarını 25 ml ile 250 ml arasında ayarlayabilirsiniz.

**a)** Kahvenizi (sert espresso, yumuşak espresso veya Americano) yaparken veya sıcak su alırken seçtiğiniz düğmeye basılı tutun. Cihaz, kahvenizi veya sıcak suyunuzu hazırlamaya devam eder.

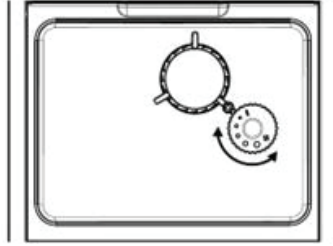
**b)** İsteddiğiniz miktara ulaştığınızda düğmeyi bırakın. İki bip sesi duyduğunuzda kahve miktarı ezberleniyor demektir.

### Öğütme Ayarı

Çekirdek haznesindeki ayar düğmesini çevirerek öğütücüyü istediğiniz gibi ayarlayabilirsiniz.

**a)** Kahve yapma aşamasında öğütücü, kahvenizi öğütüyorken ayar düğmesini çevirerek ayar yapabilirsiniz (DİKKAT: Öğütme ayarını, öğütücü çalışmıyorken yapmayın. Aksi takdirde öğütücü zarar görebilir).

**b)** Ayar düğmesinin üzerindeki noktalar, öğütme inceliğini gösterir.



### Mod Seçimi

Makinede üç ayar mevcuttur: ECO (Ekonomi) modu, hız modu varsayılan. ECO modunda cihaz enerji tasarrufu yapar. Hız modunda ise kahvenizi varsayılan aya göre daha hızlı şekilde hazırlayabilirsiniz.

| Mod              | ECO Modu  | Hız Modu  | Varsayılan Ayar |
|------------------|-----------|-----------|-----------------|
| Aydınlatma Işığı | Yok       | Var       | Var             |
| Ön Demleme       | Var       | Yok       | Var             |
| Otomatik Kapanma |           |           |                 |
| Zamanı           | 10 dakika | 30 dakika | 20 dakika       |
| Miktar Ezberleme | Var       | Var       | Var             |

**Not:** Ön demleme fonksiyonu, kahveyi vermeden önce demleme haznesindeki öğütülmüş çekirdekleri az miktarda suyla nemlendirir. Bu sayede kahve çekirdekleri genleşerek demleme haznesinde daha fazla basınç oluşturur. Bu da öğütülmüş çekirdeklerdeki tüm yağın ve aromanın alınmasını sağlar.

1. Makine bekleme durumundayken düğmesine 5 saniye basılı tutun.

2. Aşağıdaki düğmeler, farklı ayarları belirtir:

|                   | Sıcak Su<br>Düğmesi | Sert Kahve<br>Düğmesi | Yumuşak Kahve<br>Düğmesi |
|-------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|
| ECO Modunda       | Işıklar yanıyor     | Yanıp sönüyor         | Yanıp sönüyor            |
| Hız Modunda       | Yanıp sönüyor       | Işıklar yanıyor       | Yanıp sönüyor            |
| Varsayılan Ayarda | Yanıp sönüyor       | Yanıp sönüyor         | Işıklar yanıyor          |

3. ECO modu için sıcak su düğmesine, hız modu için sert kahve düğmesine, varsayılan ayar için ise yumuşak kahve düğmesine basın. “iki bip sesi, modun seçildiğini gösterir”.

4. Ayarın değişmesini istemiyorsanız açma/kapama düğmesine tekrar basın veya makinenin bekleme durumuna geçmesi için 5 saniye bekleyin.

### Aksesuar

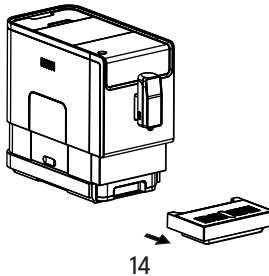
Kireç çözme işlemi için ürünün kutusuna üç adet temizlik malzemesi dahil edilmiştir.

## TEMİZLİK VE BAKIM

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihaz düğmesinden kapattıktan sonra fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Cihazı , elektrik kablosunu veya fişi suya daldırmayın. Bulaşık makinesinde yıkamayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
- Her kullanımdan sonra, ayrılabilen tüm parçaları sıcak ve sabunlu suyla temizleyin.
- Lekeleri çıkarmak için, ürünün dış yüzeyini nemli, yumuşak bir bezle silin.
- Huninin üzerindeki alanda su damlaları birikebilir ve demleme sırasında ürünün tabanına damlayabilir. Damlamayı kontrol etmek için, ürünün her kullanımından sonra, bu alanı temiz, kuru bir bezle silin.
- Sıcak tutma plakasını hafifçe silmek için nemli bir bez kullanın. Temizlemek için asla aşındırıcı bir temizlik malzemesi kullanmayın.
- Tüm parçaları yerine takın ve sonraki kullanım için saklayın.

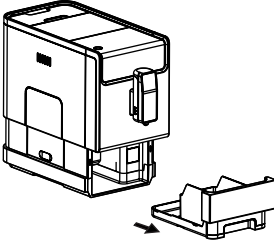
**NOT: Cihazın ömrünü uzatmak için günlük olarak temizlenmesi ve bakımının yapılması çok önemlidir.**

1. Dış damlama tepsisini çıkarın.



2. Damlama tepsisinin içindeki suyu lava-boya dökün ve tepsiyi temiz suyla yıkayın. Ardından kurulayın.

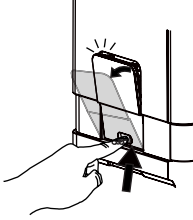
3. İç damlama tepsisini ve kahve telvesi haznesini kaydırarak çıkarın.



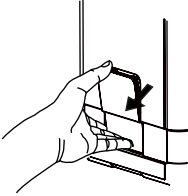
4. Kahve telvesi haznesini boşaltın ve temiz suyla yıkayın. Ardından kurulayın.

**NOT: Telve haznesi simgesi yanıyorsa kahve telvesi haznesinin boşaltılması gerekir.**

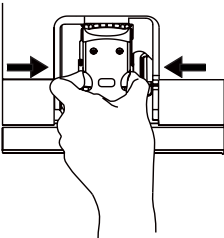
5. Servis kapağını aşağı çekin.



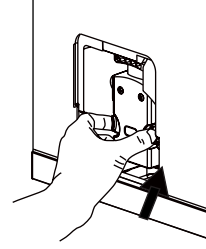
6. Servis kapağını sökün.



7. Çıkarma düğmesine basın.



8. Demleme haznesini çıkarın.

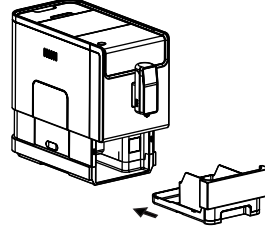


9. Temiz suyla yıkayın. Ardından kurulayın.

10. Demleme haznesini ve servis kapağını yerlerine geri takın.

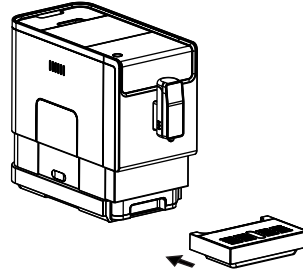
**NOT: Demleme haznesi simgesi sabit şekilde yanıyorsa demleme haznesi yerinde değildir/yanlış takılmıştır. Demleme haznesi simgesi yanıp sönüyorsa servis kapağı yerinde değildir/yanlış takılmıştır.**

11. Kahve telvesi haznesini iç damlama tepsisine yerleştirin ve yerine takın.



**NOT: Telve haznesi simgesi yanıp sönüyorsa kahve telvesi haznesi yerinde değildir.**

12. Dış damlama tepsisini yerine takın.



## Kireç Çözme

Kireç çözme simgesi  yanıp sönüyorsa makinede kireç çözme işlemi yapılması gerekiyor demektir. Bu fonksiyonun en az ayda bir kez veya kullanılan suyun sertliğine bağlı olarak düzenli bir şekilde daha sık kullanılması halinde, cihazınız en iyi şekilde çalışmaya devam eder. Ayrıca, su haznesini tamamen doldurmanız önerilir.

1. Su haznesini tamamen doldurun.

2. Ürünle birlikte verilen temizlik maddesi paketlerinden birisini su haznesine ekleyin.

**UYARI: Cihazda kireç çözme işlemi yapmak için sirke veya başka temizlik maddeleri kullanmayın. Temizlik maddeleri cihaza zarar verebilir.**

3. Cihazın fişini prize takın.

4. Kahve ağzının altına yeterli büyüklükte bir kap yerleştirin.

5. Bekleme durumundayken Açma kapama  düğmesine ve sert kahve düğmesine  5 saniye basılı tutun. Bir bip sesi duyulur, Kireç çözme simgesi  ve sert kahve düğmesinin  ışığı yanıp söner.

6. Sert kahve düğmesine basarak  Kireç Çözme işlemini onaylayın. Bekleme durumuna geri dönmek için Açma kapama  düğmesine basın.

7.  yanıp sönerek cihazda kireç çözme işlemi yapıldığını belirtir.

**DİKKAT: Sıcak suyu cildinizden/vücudunuzdan uzak tutun.**

8. Su haznesindeki suyun tamamı dışarı verilirken,  sert kahve düğmesinin ışığı yanıp söner. Su haznesinde kalan çözeltinin tamamını sökün ve su haznesini “max” seviyesine kadar musluk suyuyla doldurun. Su haznesine su doldurduğunuzda  söner. Ardından cihaz, kireç çözme işlemine devam eder. Öncelikle su haznesindeki suyun yarısını kaynatır, ardından 1 dakika bekler ve kalan suyu da kaynatır.

9. Kireç çözme işlemi tamamlandığında cihaz otomatik olarak kapanır.

**NOT: Kireç çözme işleminin tamamlanabilmesi için lütfen işlem sırasında sabırlı olun ve cihazın otomatik olarak kapandığından emin olun.**

## Sistem Boşaltma Fonksiyonu

Ürünü uzun süre kullanmayacaksanız, donma korumasından önce ve tamire götürmeden önce sistem boşaltma fonksiyonunu kullanmanız önerilir.

1. Bekleme durumundayken  düğmesine ve Espresso düğmesine aynı anda 5 saniye basılı tutun.

2.  işareti yanıp söner.

3. Su haznesini cihazdan çıkarın.  işareti sabit şekilde yanarak sistem boşaltma işleminin devam etmekte olduğunu belirtir. Bekleme durumuna geri dönmek için su haznesini çıkarmadan önce  düğmesine basabilirsiniz.

4. Sistem boşaltma işlemi tamamlandığında cihaz otomatik olarak kapanır.

**Önemli: SİSTEM BOŞALTMA FONKSİYONUNU kullandıktan sonra, makineyi tekrar kullanacağınızda kahve ağzından su gelene kadar sıcak su düğmesine basın.**

## Manuel Yıkama

Makineyi kullandıktan sonra kahve nozülünü temizlemek için manuel yıkama işlemi yapabilirsiniz. Ayrıca, cihazı uzun bir süre kullanmadıysanız da bu işlemi yapmanız önerilir.

**1.** Bekleme durumundayken açma kapama düğmesine ve sıcak su düğmesine aynı anda basın.

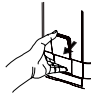
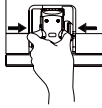
**2.** Sıcak su düğmesi söner. Ardından kahve nozülünden yıkama için kullanılan az miktarda su çıkar.

**Uyarı: Kahve nozülünden çıkan su sıcaktır ve alt kısımda bulunan damlama tepsisinde toplanır. Sıçrayan suya temas etmekten kaçınınız.**

**3.** Yıkama işlemi sonrasında cihaz bekleme durumuna geri döner.

## Kahve Tozu Çıkışının Temizlenmesi

Uzun süre kullanımdan sonra cihazın kahve tozu çıkışına kahve yapışmış olabilir. Kahve tozunun demleme haznesine ulaşabilmesi için aşağıdaki adımları izleyerek çıkışı temizlemeniz önerilir.

|                                                       |                                                                                   |                                                                  |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> Servis kapağının girintili yerini itin.     |  | <b>4.</b> Demleme haznesini çıkarın.                             |  |
| <b>2.</b> Servis kapağını sökün.                      |  | <b>5.</b> Temizlik Fırçasını kullanarak toz çıkışını temizleyin. |  |
| <b>3.</b> Demleme haznesinin çıkarma düğmesine basın. |  |                                                                  |                                                                                   |

## SORUN GİDERME

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz. Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

| Sorun                                                                                                       | Sebebi                                                                              | Çözüm                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cihaz çalışmıyor.                                                                                           | Cihaz şebekeye bağlı değildir.                                                      | - Cihazın fişini prize takıp düğmesine basın.<br>- Kabloyu ve fişi kontrol edin.                                                    |
| Paneldeki fonksiyon düğmesine birkaç kez bastıktan sonra bile makine yanıt vermiyor veya geç yanıt veriyor. | - Cihaz elektromanyetik girişimden etkileniyor olabilir.<br>- Panel kirli olabilir. | - Cihazın fişini prizden çekin. Birkaç dakika sonra cihazı yeniden başlatın.<br>- Paneli, ürünle birlikte verilen bezle temizleyin. |
| Kahve yeteri kadar sıcak değil.                                                                             | - Fincanlar ısıtılmamış olabilir.<br>- Demleme haznesi çok soğuk olabilir.          | Kahve yapmadan önce cihazda en az 3 kez yıkama işlemi yapın.                                                                        |
| Kahve ağızdan çıkamıyor.                                                                                    | Öncesinde sistem boşaltma fonksiyonu kullanılmış olabilir.                          | Ağızdan su gelene kadar sıcak su düğmesine basın.                                                                                   |
| İlk fincan kahvenin kalitesi iyi değil.                                                                     | Öğütücü ilk çalıştığında demleme ünitesinde yeterli kalitede kahve tozu vermez.     | Kahveyi atın. Diğer kahvelerin kalitesi her zaman iyi olacaktır.                                                                    |
| Kahvede krema yok.                                                                                          | Kahve çekirdekleri taze değildir.                                                   | Kahve çekirdeğini değiştirin veya uygun marka bir kahve kullanın.                                                                   |
| Dokunmatik düğmeler hassas değil.                                                                           | Dokunmatik düğmeye cihazın ön kısmından basmıyor olabilirsiniz.                     | Cihazın ön kısmından, dokunmatik düğme simgesinin alt kısmına dokununuz.                                                            |
| Cihazın ısınması çok uzun sürüyor.                                                                          | Cihazda çok fazla kireç birikmiştir.                                                | Cihazda kireç çözme işlemi yapın.                                                                                                   |

| Sorun                                                                                                                                                                  | Sebebi                                                        | Çözüm                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Su haznesi yerinde değil/ su haznesinde çok az su var fakat  gösterge uyarı vermiyor. | Su haznesi konektörünün yakınındaki bir alan ıslaktır.        | Su haznesi konektörünün etrafındaki suyu silin.                                                                            |
| İç damlama tepsisinde çok fazla su var.                                                                                                                                | Kahve çok ince öğütüldüğü için suyun çıkmasını engelliyordur. | Öğütme işlemi sırasında kahvenin öğütülme inceliğini daha büyük bir noktaya ayarlayın.                                     |
| Kahve çok yavaş çıkıyor veya her seferinde bir damla geliyor.                                                                                                          | Kahve çok ince öğütüldüğü için suyun çıkmasını engelliyordur. | Öğütme işlemi sırasında kahvenin öğütülme inceliğini daha büyük bir noktaya ayarlayın.                                     |
| Çekirdek yok göstergesi yanıyor ancak haznede çok miktarda çekirdek var.                                                                                               | Makinenin içindeki kahve tozu çıkışı tıkanmıştır.             | “Temizlik ve Bakım” bölümündeki adımları uygulayın.                                                                        |
| Kireç çözme işlemi yapılsa da kireç çözme göstergesi yanıp sönmeye devam ediyor.                                                                                       | Kireç çözme işlemi tamamlanmamıştır.                          | Lütfen sabırlı olun ve işlemin bitmesini bekleyin. Makine otomatik olarak kapanacaktır; makineyi manuel olarak kapatmayın. |

## Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

## Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kahve yaparken kapağının tamamen kapalı olduğundan emin olun. İhtiyacınız kadar su koyun.

## Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

**Üretim Yeri** : Tunbow Group Limited  
**Adres** : 10/F, Block A, Chung Mei Centre, 15 Hing Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

**Üretici Firma** : Vestel Ticaret A.Ş.  
**Adres** : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli / İSTANBUL-TÜRKİYE  
**Tel** : 0850 222 4 123  
**E-posta** : musterihizmetleri@vestel.com.tr  
**Web** : <http://www.vestel.com.tr/destek>  
**WhatsApp** : 0850 222 4 123

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı  
**[destekmerkezi.vestel.com.tr](https://destekmerkezi.vestel.com.tr)**  
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



Vestel Asistan



0850 222 4 123



[vestel.com.tr](https://vestel.com.tr)



musterihizmetleri  
@vestel.com.tr



Vestel Destek Merkezi



Zorlu Holding kuruluşudur.

# VESTEL

# GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi KAHVE MAKİNESİ  
Markası VESTEL  
Modeli  
Seri No

## SATICI FİRMANIN

Unvanı  
Adresi  
Tel-Faks  
E-posta  
Fatura Tarihi  
Fatura No  
Kaşe ve İmza

## ALICININ

Adı, Soyadı  
Adresi  
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri  
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü  
Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu  
İcra Kurulu Başkanı  
**ERGÜN GÜLER**

## ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123

## TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394  
Şişli/İstanbul - Türkiye  
Tel: 0850 222 4 123  
Web: www.vestel.com.tr/destek  
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr  
WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**

# VESTEL

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin anızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun alınması durumunda, malın satıcısı, boyacı, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çözülebilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
  2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
  3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
  4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
    - a) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
    - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
    - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
    - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
    - e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekmimül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

## MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılını geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılını alkokup ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedik takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılının ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılının aypaz bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmiş haklarından birini ise Satıcıya, Üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yatabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisiselverilerinizislanmasi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verileri ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

# VESTEL

**VESTEL**

**0850 222 4 123**

**www.vestel.com.tr**



**0850 222 4 123**



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

**Üretici Firma:**

Vestel Ticaret A.Ş.

Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: [www.vestel.com.tr/destek](http://www.vestel.com.tr/destek)

E-posta: [musterihizmetleri@vestel.com.tr](mailto:musterihizmetleri@vestel.com.tr)

WhatsApp: 0850 222 4 123



**Zorlu Holding kuruluşudur.**