VESTEL

AKILLI PRİZ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL AKILLI PRİZ SP 301 10A

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Hayatınızı kolaylaştırmak için tasarlanan Vestel akıllı prizini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kullanım kılavuzu, ürününüzü güvenli ve verimli bir şekilde kullanabilmeniz için hazırlanmıştır. Kılavuzda cihazınızın özellikleri, kullanımı, bakımı ve dikkat edilmesi gereken noktalar hakkında bilgiler bulabilirsiniz.

Ürününüzden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için ürününüzü kullanmadan önce bu kılavuzu okumanızı ve ileride ihtiyaç duyabileceğiniz durumlar için saklamanızı öneririz.

Simge	Tür	Anlamı
	UYARI	Ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesi
	ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ	Tehlikeli gerilim riski
	YANGIN	UYARI:Yangın riski / Alevlenebilir malzeme
	DİKKAT	Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski
	ÖNEMLİ / NOT	Sistemi düzgün biçimde çalıştırma

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları..... 1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 1
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri..... 2
Sorumluluk Sınırlaması..... 2

Teknik Özellikler 2
Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı 2

Genel Görünüm.....3
Özellikleri.....4

Kullanımı 4
Cihazın Bağlanması Uygulamanın İndirilmesi.....4

Temizlik ve Bakım 5

Saklanması 5

Sorun Giderme..... 5

Güvenlik Uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanıldığında tehlikeli durumlar yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline se bep olur. Bu şartlarda oluşabile cek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu ürün sadece iç mekanlarda kuru yerlerde kullanımı için tasarlanmıştır.
- Lütfen elektrik güvenliğini sağlayın: Maksimum akım yükü 10 A'dan yüksek olamaz; Maksimum güç yükü 2300 W'tan yüksek olamaz.
- LED göstergesi mavi renkte yanıp söner ve akım yükü 230V nominal çalışma voltajında 11.SA'den yüksek olduğunda 10 saniyede kapanır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:

- Cihazın gövdesi hasar gördüyse ve elektrikli parçalar görülecek şekildeyse,
- Cihaz su veya diğer sıvılarla temas etmişse,
- Cihaz normal çalışmıyorsa veya düşürüldüyse

- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızı kapatın ve yetkili servisle irtibata geçiniz.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayınız. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Islak ellerinizle cihazı tutmayın.
- Cihazı ve aksesuarlarını ateşin veya başka ısı kaynaklarının yakınına koymayın.
- Aşırı toza maruz kalan bir yerde ürünü kullanmayın veya bu yerlerde saklamayın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazınızı nemli bir bezle temizleyin ve cihazınızın içine su girmemesine dikkat edin.
- Cihazınızın temizliğinde kimyasal ve aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun. Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	Vestel Akıllı Priz SP 301 10A
Wi Fi Protokolü	IEEE 802.11b/g/n
Wi Fi Frekansı	2.4 GHz
Güç kaynağı	AC 230V, 50HZ
Uzaktan erişim	VAR
Program	VAR
Zamanlayıcı	VAR
Enerji İstatis-tikleri	VAR
Bluetooth	VAR

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

- İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş. akıllı ışık cihazının 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni internet adresinde mevcuttur:
- www.vestel.com.tr/uygunlukbeyan-dokumanlari

CE Bu ürün 2014/53/EU (Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	**GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)**	**SÜRE(DAKİKA)***
Ağa Bağlı Bekleme Modu	0.9	2 tip ağ bekleme modu vardır (1) Güç açıldıktan sonra, cihaz "cihaz ekleme" moduna girer, bu yaklaşık 3 dakika sonra durur ve ardından ağ bekleme moduna girer. (Düğmeyi 5 saniye basılı tutmak "cihaz ekleme" modunu yeniden başlatabilir) (2) Cihaz başarıyla eklenir, çıkış kapanır ve cihaz ağ bekleme moduna girer: <1 dakika

*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

Genel Görünüm

- Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsilidir.



Kullanımı

Vestel Akıllı Priz SP 301 10A, Wi Fi ağıyla eşleştirildikten sonra takılı cihazları uzaktan açmak/kapatmak için kullanılabilen bir Wi Fi anahtarıdır. Kullanıcılar ayrıca mobil cihazlarını kullanarak takılı cihazların açık/kapalı durumlarını her yerden izleyebilir.

Led gösterge ⟶ 

Özellikleri

- Wi Fi bağlantısı desteklenir.
- Zamanlama ayarı kullanılabilir.
- Firmware OTA yükseltmesi desteklenir.
- Aşırı akım koruması desteklenir (Vestel Akıllı Priz SP 301 10A).

Cihazın Bağlanması Uygulamanın İndirilmesi

- Akıllı Telefon veya Tabletinize indirdiğiniz QR kod okuyucu uygulama üzerinden aşağıdaki QR kodu okutarak cihaz ekle seçeneğine girilir.

NOT: Ekipman sisteminin donanım platformu, aşağıdaki gereklilikleri karşılamalıdır.

Ürün uygulaması için, akıllı telefonunuzun iOS ve Android işletim sistemlerini desteklemesi gerekmektedir.

Uygulamayı başlatın ve e-posta adresinizle /cep telefonu numaranızla bir hesap kaydedin ve ardından kayıtlı hesapla uygulamaya giriş yapın.

1. İlk olarak cihazı kullanmaya başlamadan önce Vestel Akıllı Priz SP 301 10A kullanım alanınızda bulunan ve tip etiketine uygun bir prize takınız. Prize takıldığında üst tarafta bulunan açma-kapama düğmesi etrafında mavi led yanacaktır.
2. Vestel Akıllı Priz SP 301 10A birçok özelliğini kişiselleştirebilir,ayarlarını kolayca değiştirebilirsiniz. Bunun için tek yapmanız gereken "Vestel Akıllı Kontrol" uygulamasını telefonunuza indirmektir. Uygulama ve bağlantı bilgileri için Akıllı Telefon ve Tabletinize uygulamayı indirmek ve bağlantı bilgilerini görmek için aşağıdaki QR kodu okutabilirsiniz. App Store/ Google Play Store uygulama mağazalarından "Vestel Akıllı Kontrol" yazarak uygulamayı Akıllı Telefon ve Tabletinize indirebilirsiniz. Uygulama zaten yüklü ise en son sürümüne güncellendiğinizden emin olunuz.
3. Şimdi Akıllı Telefon ve Tabletinize indirdiğiniz "Vestel Akıllı Kontrol" mobil uygulamasını açıp, uygulama ekranında ilk defa giriyorsanız Kaydol bölümüne istenilen bilgileri girerek kayıt olmalısınız. Uygulamaya daha önce kayıt olduysanız, kayıt olduğunuz e-posta adresi ve şifrenizle tekrar giriş yapabilirsiniz.
4. Akıllı Telefon ve Tabletinizde Bluetooth ve GPS ayarlarının açık olduğundan emin olmalısınız. Daha sonra "Vestel Akıllı Kontrol" uygulamasının ana sayfasındaki "(+) Ekle" seçeneğine tıklayarak açılan ekranda "Cihaz Ekle" sekmesinden Vestel Akıllı Priz SP 301 10A seçmeniz gerekiyor. Gelen ekranda ve üründe mavi ışığın yanıp söndüğü doğrulanır. Sonraki adım seçeneğine seçilir. Gelen ekranda (Sadece 2.4 Ghz) Wifi ağı seçilerek bağlantı sağlanır. Artık Vestel Akıllı Priz SP 301 10A'yı uygulaması ile birlikte kullanmaya başlayabilirsiniz.
5. Vestel Akıllı Priz SP 301 10A için aşağıdaki QR kodu okutarak kullanım bilgilerine ulaşabilirsiniz.

NOT: 1. Cihaz ve akıllı telefonun aynı ağda olduğundan emin olun (yalnızca 2.4G desteklenir).

Temizlik ve Bakım

- **UYARI:** Temizlik ve Bakım işlemine başlamadan önce cihazı kapatın ve prizden çekin.
- Cihazı suya daldırmayın. Akıllı prizinizin gövde yüzeyini benzin veya yağlı temizleme maddeleri ile temizlemeyin.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.

Saklanması

- Cihazınızı serin ve kuru bir yerde fişini prizden çektikten sonra muhafaza edin.
- Cihazı su, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Üründe kurulum yapılamıyor.	Bağlantıda problemi olabilir.	Ağınızın 2.4 Ghz yayın yaptığından emin olun ve kurulum yaptığınız cihaz ile aynı ağa bağlı olduğunuzdan emin olun.
Ürün ile uygulama arasında bağlantı kurulamıyor.	Bağlantıda problemi olabilir.	Ağ bağlantınızı kontrol ederek. Tekrar bağlanmayı deneyiniz. Ürünün modeme en az 10 metre mesafede olduğuna emin olun.
Ürün çalışmıyor.	Kullanılan sabit priz sorunu olabilir.	Ortam içindeki farklı bir prizde deneyin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Cihazı kullanmadığınız zaman kapatın.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Hank Electronics Co., Ltd.

Adres :Unit 16071611, Floor 16th, Block 11, Cloud Park Phase 2, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, Çin, 518129

Üretici/İthalatçı Firma:
Vestel Ticaret A.Ş.

Adres: Levent 199 Büyükdere Cad.
No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki
iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.

Vestel Asistan	0850 222 4 123	vestel.com.tr	musterihizmetleri @vestel.com.tr	Vestel Destek Merkezi

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi AKILLI PRİZ

Markası VESTEL

Modeli _____

Seri No _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı _____

Adresi _____

_____

Tel-Faks _____

E-posta _____

Fatura Tarihi _____

Fatura No _____

Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____

Adresi _____

_____

Tel _____

Vestel Ticaret A.Ş.
Global Pazarlama,
Yurt İçi Satış ve Müşteri Hizmetleri
Genel Müdürü
N. DUYGU BADEM UYLUKÇUOĞLU

VESTEL TİCARET A.Ş. / İstanbul Şubesi
Marmara Kurumlar V.D.: 925 000 2626

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (https://www.vestel.com.tr/content/kisiselverilerinislenmesi) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

WhatsApp **0850 222 4 123**

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 3 yıldır.

Basılı kılavuz yerine dijital kılavuz sunarak kağıt kullanımının azaltılmasını amaçlıyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.