

VESTEL

TOST MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL SEFA T8500 X TOST MAKİNESİ

VESTEL SEFA T8500 R TOST MAKİNESİ

VESTEL RUSTİK SİYAH TOST MAKİNESİ

VESTEL RUSTİK BEYAZ TOST MAKİNESİ



Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Tost Makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



DİKKAT: Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri ...	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	4
Sorumluluk Sınırlaması	4
Teknik Özellikler	5
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce	6
Kullanımı	6
Temizlik ve Bakım	8
Sorun Giderme	8

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için tost yapmak ve yiyecekleri ızgara yapmak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir.
- Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum ya ratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üze rindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazınızın alt kısmında bulunan bilgi etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuusal ya da zihinsel engeli olan ya da dene yimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konu sunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Cihazınızı ilk kez kullanmaya başlamadan önce tüm ambalaj malzemelerini ve tanıtım etiketlerini çıkarttığınızdan emin olun.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- Cihazınızı kullanırken, herhangi bir elektrik çarpması tehlikesine karşı cihazınızı, kablosunu ve elektrik fişini su ve sıvılardan uzak tutun.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazınızı; düz, sabit, kuru ve sıcaklığa dayanıklı bir yüzeye yerleştirerek kullanın.
- Cihazınızı hiçbir zaman ısıtıcı plakaları takılı değil iken çalıştırmayın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.

- Cihazınızın elektrik kablosu veya elektrik fişi hasar görmüş se, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile irtibata geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
 - Cihaz su veya diğer sıvılarla temas etmişse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda veya cihazın elektrikselsel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın.
- Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın.
- Mutfak tezgahlarından sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
- Kabloyu keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmanın.
- Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Termal kesicinin hatalı devreye girmesiyle oluşabilecek tehlikeyi önlemek için cihaz zamanlayıcı ya da düzenli olarak açılan ve kapanan devre vasıtasıyla kullanılmamalıdır.
- **UYARI:** Cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı uzaktan kontrol sistemi vasıtasıyla çalışacak veya kontrol edilecek şekilde tasarlanmamıştır.
- Cihazı harici zamanlayıcı veya ayrı uzaktan kontrol sistemi ile çalıştırmayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
- Cihazınızın elektrik fişini elleriniz ıslak durumdayken prize takmayın ve prizden çıkartmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazınız çalışırken, kullanım sırasında ısıtıcı plakaların ve erişilebilir yüzeylerin sıcaklığı yüksek olabilir, çıplak elle dokunmayın.

- Cihazınızı her zaman tutma sapından tutun. Aksi takdirde yaralanabilirsiniz.



UYARI: Cihazınızı kullanırken, bu simgeyi taşıyan tüm yüzeyler çok sıcak olacaktır.

- Olası yaralanma riskini önlemek için cihazınızın bu yüzeylerine DOKUNMAYINIZ. Cihazı tutmadan önce cihazınızın tamamen soğumasını bekleyiniz.
- Bu elektrikli cihazın ısıtıcı fonksiyonu vardır. Fonksiyonel yüzeylerden farklı olarak yüzeyler yüksek sıcaklıkta olabilir. Sıcaklıklar kişiden kişiye farklı algılanabileceğinden cihazınızı sadece tutma amaçlı kollarından ve kavrama yüzeylerinden tutun ve eldiven veya benzer ısı koruyucu malzemeler kullanın. Cihazınızın tutma amaçlı yüzeylerinin dışındaki yüzeylere dokunmadan önce, cihazınızın soğuması için yeterince beklediğinizden emin olun.
- Cihazınızı çalışırken asla yalnız bırakmayın. Bu ürün, çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınızı tamamen soğumadan kaldırmayın. Tamamen soğuduktan sonra bir sonraki kullanıma kadar kuru, güvenli bir yerde muhafaza edin.
- Cihazı kullanmıyorken, temizlerken veya ısıtıcı plakaları takıp çıkartırken mutlaka fişinin prize takılı olmadığına emin olun.
- Cihazınızı yiyecekleri yeniden ısıtmak için kullandığınızda, yemeden önce yiyeceğin aşırı sıcak olmadığından emin olun.
- Ekmek yanabilir. Cihazınızın kullanımı sırasında cihazın perdeler, duvar kağıtları, giysiler, bulaşık bezleri veya diğer yanıcı malzemelerle temas etmesine izin vermeyin.
- Cihazınızın elektrik fişi prize takılı durumdayken cihazınızı hareket ettirmeyin.
- Cihazınızın kullanılması sırasında aşırı yüklenmeyi önleyebilmek için, aynı elektrik devresinde yüksek güç çeken başka bir cihaz çalıştırmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Cihazınızı iyi havalandırılan bir yerde kullanın. Yeterli hava dolaşımının sağlanması için cihazınızın her tarafından 10-15 cm. kadar boşluk bırakmaya dikkat edin.
- Cihazınızı gazlı veya elektrikli ısıtıcıların üzerine veya yakınına yerleştirmeyin, sıcak fırının ya da başka bir ısı kaynağının içine ya da üzerine koymayın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı suya daldırmayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Isıtıcı plakaları her kullanımdan önce çıkartıp yıkayın, yerine yerleştirmeden önce tamamen kurduğundan emin olun.
- Isıtıcı plakalarınızın kullanımı ve temizliği sırasında özen gösterin. Kesici, delici, sivri uçlu vb. zarar verici araçlar kullanmayın.
- Yapışmaz plakalar zarar gördüğünde yapışmazlık özelliğini yitirebilir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VESTEL SEFA T8500 X/R TOST MAKİNESİ/ VESTEL RUSTİK SİYAH / BEYAZ TOST MAKİNESİ
Güç (W)	2000 W
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240V~, 50/60Hz

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı mod	--	--
Bekleme Modu	--	--
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	1 W**	--
Ağa Bağlı Bekleme Modu	--	--

*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

** : Cihazda açıldığı anda resistans devrede değilken yeşil ışık yanar. Kapalı (O) modunda güç çekmez. Elektronik standby modu yoktur.

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

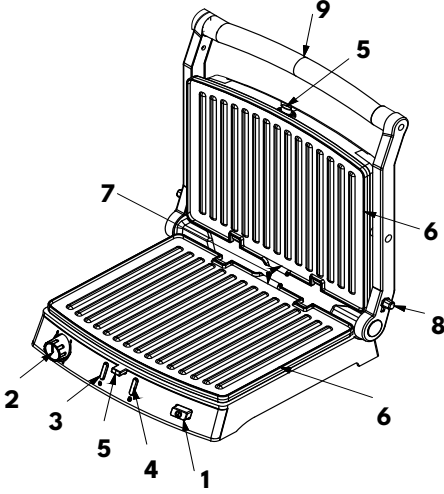


Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

- Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır.
- Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsilidir.



1. Açma-Kapama Düğmesi
2. 6 Kademeli Isı Ayar Düğmesi
3. Kırmızı Işık (Isınıyor) Göstergesi
4. Yeşil Işık (Kullanıma Hazır) Göstergesi
5. Isıtıcı Plaka Çıkarma Mandalları
6. Yıkabilir, Çift Taraflı Yapışmaz Isıtıcı Plaka
7. Yağ Akıntı Ağız
8. Kol Kilitleme Düğmesi
9. Tutma Sapi

Kullanmadan Önce

- Cihazınızı ilk defa kullanmadan önce bütün ambalajları ve etiketleri çıkarttığınızdan emin olun. Temizlik ve Bakım bölümündeki talimatlara uygun şekilde temizleyin.
- Tüm parçalarının kuru olduğuna emin olun.
- Cihazınızın ilk kullanımında, parçaları yeni olduğu için, ince bir duman çıkabilir, endişelenmeyin.
- Cihazınızı kullanırken düz, sabit, kuru ve sıcaklığa dayanıklı bir yüzeye yerleştirin.
- Damlama Tepsisini yerine yerleştirdiğinizden emin olun.

Kullanımı

- **DİKKAT:** Bu cihazı dondurulmuş gıdaların pişirilmesi veya çözündürülmesi işlemlerinde kullanmayın. Cihazınızda dondurulmuş gıdaları kullanmadan önce, gıdaların tamamen çözülmesi gerekir.
- **UYARI:** Cihazın kullanım sırasında cihazın pişirme plakaları ve metal yüzeyleri çok sıcak olacaktır. Yanma tehlikesinden kaçınmak için ısıya dayanıklı eldiven giyin.
- Cihazınızla aynı anda 6 adet tost yapılabilir.
- Yıkabilir, yapışmaz ısıtıcı plakalar çıkartma düğmesi sayesinde kolayca çıkartılabilir.
- Isı ayar düğmesi sayesinde tost ve ızgaralar tam istenen ölçüde pişirilebilir.

- **UYARI:** Plakaların yapışmaz kaplamasını çiziceğinden ve cihaza hasar vereceğinden, cihazda metal malzemeler kullanmayın.
- Cihazınız 180 derece açılarak sağlığa zararlı olmayan ızgaralar yapmanızı kolaylaştırır. Parti ızgara konumu için uygundur. Izgara alanı genişler ve yiyecekler daha yavaş pişer. Izgara dik konumda açıkken sapından tutup yukarı kaldırılıp geriye iterek 180° konumunda kullanılır.

Kullanım Adımları;

- 1- Cihazınızın fişini prize takın. Fiş takıldığında yeşil ışık yanacaktır.
- 2-Isı ayar düğmesini 1 ile 6 arasında istediğiniz sıcaklık seviyesine getirin.
- 3-Yeşil ışık sönecek ve kırmızı ışık yanmaya başlayacaktır.
- 4-Cihazınız gerekli ısıya ulaştığında kırmızı ışık sönecek, yeşil ışık sabit yanmaya devam edecektir.
- 5-Yeşil ışığın sabit yanması, cihazınızın ısındığı ve kullanıma hazır olduğu anlamına gelir.
- Önceden hazırladığınız tostunuzu cihaz kullanıma hazır hale geldikten sonra sıcaklığa dayanıklı özel plastikten yapılmış tutma sapı yardımıyla üst ızgarayı kaldırıp alt ızgara levhasına yerleştirin.
- Üst ızgara levhasını tostunuz arada kalacak şekilde alt levhanın üzerine kapatın.
- Tostunuz yaklaşık 5-7 dakika içinde hazır olacaktır. Bu süre damak zevkinize, seçilen ısı kademesine, yapılan tostun kalınlığına ve kullanılan malzemelere göre değişebilir.
- Tostunuz istediğiniz ölçüde piştikten sonra, tutma sapını kullanarak kapağı açın ve plastik spatula yardımıyla tostunuzu alın. Tostunuzu, cihazınızdan alırken yapışmaz ısıtıcı plakaların bozulmaması için metal aletler kullanmayın.
- Isı ayar düğmesini “0” kapalı konumuna getirin.
- Açma-Kapama düğmesini kapatın.
- Cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazınız tamamen soğumuş durumda olduğunda, ısıtıcı plaka çıkarma düğmelerine basın, ardından pişirme plakalarını yukarıya kaldırarak geriye doğru hareket ettirin, temizleyin ve kurulayın.

Temizlik ve Bakım

- Cihazınızı temizlerken fişin prize takılı olmadığından emin olun.
- Eğer cihazınız sıcak ise temizlik işlemini soğuduktan sonra yapın.
- Yapışmaz, ısıtıcı plakaları ve yağ damlama tepsisini her kullanım sonunda temizleyin.
- Cihazınız soğuduktan sonra ısıtıcı plakaları ısıtıcı plaka çıkarma düğmeleri(release) yardımıyla çıkartın.
- Isıtıcı plakaları ılık suda yumuşak bir sünger yardımıyla sabun, deterjan vb. yumuşak bir ürün ile yıkayın.
- Isıtıcı plakaları yıkarken, zarar görme-mesi ve özelliğini kaybetmemesi için aşındırıcı, kesici bulaşık teli vb ürünler, metal cisimler ve ocak temizleme spreyleri gibi sert kimyasallar ile temizlemeyin.
- Cihazınızın dış yüzeyini yumuşak nemli bir bez ile silip, kurulayın. Sert ve aşındırıcı temizlik ürünleri kullanmayın.
- Cihazınızı suyun içine daldırmayın.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışa-bilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa İletişim Merkezi ile irtibata geçin.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Prize uygun şekilde ta-kılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
Yeterince ısıtmıyor.	Sıcaklık ayar düğmesi-nin değeri düşük ola-bilir.	Sıcaklık ayar düğmesinin değerini yükseltin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kullanmadığınız zamanlarda cihazı fişten çekin. 180 derece açarak yatay konumda kullanmak daha çok enerji harcanmasına sebep olabilir.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No: 199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



Vestel Asistan



0850 222 4 123



WhatsApp



vestel.com.tr



musterihizmetleri
@vestel.com.tr



Vestel Destek Merkezi



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi _____ TOST MAKİNESİ
Markası _____ VESTEL
Modeli _____
Seri No _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı _____
Adresi _____

Tel-Faks _____
E-posta _____
Fatura Tarihi _____
Fatura No _____
Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____
Adresi _____

Tel _____

Vestel Ticaret A.Ş.
Müşteri Hizmetleri
Genel Müdürü

[Signature]

VESTEL TİCARET A.Ş. / İstanbul Şubesi
Marmara Kurumlar Y.D: 925 000 2626

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

 Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve çekimi yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj değişikliği veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bazülme, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
- e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekimmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere atılır. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca oyupı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedik takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satış için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yatabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverileriaclanmasi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr

 **0850 222 4 123**
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.