

VESTEL

ÇAY MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL SEFA C5040 X ÇAY MAKİNESİ



Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Hayatınızı kolaylaştırmak için tasarlanan Vestel çay makinesini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kullanım kılavuzu, ürününüzü güvenli ve verimli bir şekilde kullanabilmeniz için hazırlanmıştır. Kılavuzda cihazınızın özellikleri, kullanımı, bakımı ve dikkat edilmesi gereken noktalar hakkında bilgiler bulabilirsiniz.

Ürününüzden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için ürününüzü kullanmadan önce bu kılavuzu okumanızı ve ileride ihtiyaç duyabileceğiniz durumlar için saklamanızı öneririz.

Simge	Tür	Anlamı
	UYARI	Ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesi
	ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ	Tehlikeli gerilim riski
	YANGIN	UYARI:Yangın riski / Alevlenebilir malzeme
	DİKKAT	Yaralanma veya eşyalara zarar gelme riski
	ÖNEMLİ / NOT	Sistemi düzgün biçimde çalıştırma

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	3
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	4
Sorumluluk Sınırlaması	4
Teknik Özellikler	5
Genel Görünüm	6
Kullanmadan Önce	6
Kullanımı	7
Suyu Isıtma	7
Sıcak Tutma Özelliği	8
Çay Yapma	8
Temizlik ve Bakım	9
Kireç Çözme	9
Sorun Giderme	10

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar çay yapmak ve su ısıtmak için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaklarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
 - Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda.
- Cihazınızı banyoda ve açık havada kullanmayın. Cihazınızı sadece kullanım amacına göre kullanın.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazı prize takmadan önce cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin şebeke gerilimi ile uyumlu olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Küçük çocukları cihazdan uzak tutun. Cihazınızın kablosunun tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
- Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konu sunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara sokmayın. Cihazı suya daldırmayın.
- Cihazınız sadece kendi taban ünitesi(altlık) ile birlikte kullanılabilir.
- Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
- Su kaynaması esnasında su ısıtıcısının ağzından fışkırabilir, kaynar suya temas etmeyin.
- Su ısıtıcısının sıcak yüzeylerine temas etmeyin veya özellikle sıcak su doldururken elinizin su ısıtıcısının ağzından veya kapak aralığından çıkan buharla temas etmesine izin vermeyin.
- Su kaynarken kapağını açmayın ve kapağın kapalı olduğundan emin olun.
- Cihazınızın kapağını açarken dikkatli olun, kaynar su damlaları taşıyabilir.
- Suyun seviyesi Max (En fazla) ve Min (En az) seviyeleri arasında olmalıdır. Su ısıtıcınıza çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fışkırabilir.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınız sadece su kaynatmak/ısıtmak içindir. Başka gıdalar kaynatmayın/ısıtmayın.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazı dengeli ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Önce, su ısıtıcıyı doldurun ve kapağını sıkıca kapatın, sonra fişe takın. Kapak sıkıca kapa tılmadan asla su ısıtıcıyı kullan mayın.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
 - Cihaz su veya diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Elektrığe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.

- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Üretici firma tarafından önerilmeyen aksesuar ilavelerinin kullanımı, yangın, elektrik şoku ya da yaralanmalar ile sonuçlanabilir.
- Elektrik kablolarını tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihaz çalışma sırasında sürekli kullanıcı nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısı altlığından kaldırmadan önce su ısıtıcısının devresinin kesilmesini sağlayın.
- Su dökme işlemine başlamadan önce cihazınızı taban ünitesinden kaldırın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlama dan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb. zarar verici araçlar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VESTEL SEFA C5040 X ÇAY MAKİNESİ
Güç (W)	1650 W
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240V~, 50/60Hz

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı mod	0	0
Bekleme Modu	0	0
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

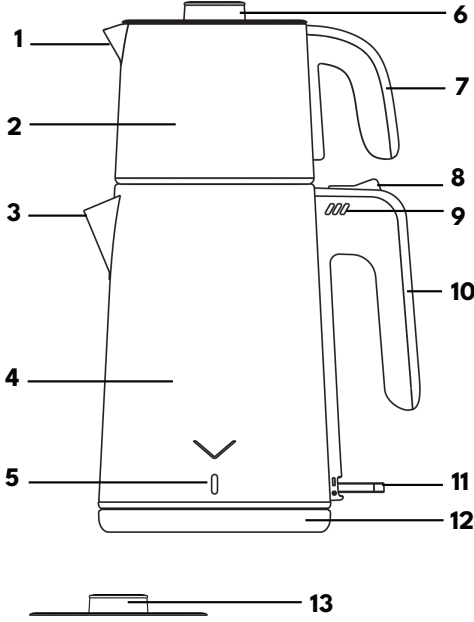


Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Bu görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Demlik Çay Akış Ağız
2. Demlik (1.1 lt)
3. Su Akış Ağız
4. Su Isıtıcı Gövdesi (1.8 lt)
5. Kaynatma (Kırmızı Işık) /Sıcak Tutma (Yeşil Işık) Gösterge Işıkları
6. Demlik Kapağı
7. Demlik Tutma Sapı
8. Kaynatma/Sıcak Tutma Tuşu
9. Buhar Tahliye Deliği
10. Su Isıtıcı Tutma Sapı
11. Açma-Kapama Tuşu
12. Enerji İletim Tabanı (360 ° dönebilir)
13. Su Isıtıcı Kapağı

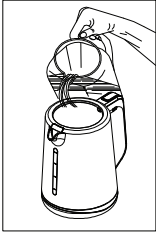
Kullanmadan Önce

- Dış yüzeyini nemli bir bezle silin.
- İlk kullanımdan önce cihazın içini su ile yıkayın.
- Su ısıtıcısı içinde 2-3 kez su kaynatın ve her defasında soğuk su ile durulayın.
- Isıttığınız suyu kullanmayın, bu şekilde su ısıtıcısının içindeki toz ve imalat sürecin den kalan artıklar temizlenecektir.
- Bu işlemi yaparken suyun maksimum seviyede olduğundan emin olun.

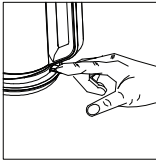
Kullanımı

Suyu Isıtma

- Çay makinenizi su ısıtıcı olarak kullanabilirsiniz.
- Çaydanlıktan demliğı alırken, tabanını oturduğu yüzeyden sıyrarak çekin.
- Bu şekilde demlik tabanında birikmiş olan damlacıklar su ısıtıcı içersine dökülecektir. Aksi halde demliğin altında buharlaşan su damlacığı üzerinize damlayabilir.
- Cihaza max. seviyesini geçmeyecek ve min. seviyesinin altında kalmayacak şekilde ihtiyacınız kadar suyu ısıtıcıya doldurun.



- Her durumda su ısıtıcı kapağını ısıtıcının üzerinde bulundurun, aksi halde su ısıtıcı sürekli kaynama konumunda çalışacak ve su buharlaşıp bitecektir. Demlik ve su ısıtıcı için ayrı 2 kapak vardır.
- Isıtıcıyı enerji iletim tabanı üzerine yerleştirin. Cihazın elektrik fişini tip etiketine uygun topraklı prize takarak ısıtıcı tutma sapının altında bulunan Açma (I) / Kapama (0) tuşunu açık konuma getirin.



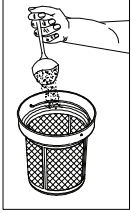
- Isıtıcı gösterge ışığı kırmızı yanacaktır.
- Cihaz suyu kısa zamanda ısıtır ve ardından kaynatır.
- Sıcak tutma tuşunun varsayılan konumu kaynatma (☕) konumudur ve ısıtıcı gösterge lambası kırmızı yanar. Bu durumda enerji harcaması en fazladır.

Sıcak Tutma Özelliği

- Su kaynadıktan sonra cihaz otomatik olarak sıcak tutma konumuna geçer. Sıcak tutma ())) konumunda gösterge lambası yeşil yanar.
- Bu özellik sayesinde hem suyun devamlı sıcak kalması sağlanarak mutfakta ihtiyacınız olduğunda sıcak su hazır olur hem de enerji tüketimi azaltılır.
- Sıcak tutma ())) konumunda su en az seviyede kaynatılır, gereksiz buharlaşma önlenir ve demlikteki çayın devamlı sıcak kalması sağlanır.
- Dilediğiniz zaman Açma (I) / Kapama (0) tuşunu aşağı indirerek ısıtma işlemini durdurabilirsiniz. Lamba sönecektir.
- Suyu tekrar ısıtmak isterseniz, tuşu yukarı doğru iterek yeniden açık duruma getirmeniz yeterlidir.

Çay Yapma

- Süzgece yeterli kadar çay koyup üzerinden hafif bir miktarda soğuk su geçirin.



- Süzgeci demliğe yerleştirin ve demliğin kapağını kapatın. Demliği su ısıtıcı üzerine, su ısıtıcıyı da enerji iletim tabanına yerleştirin. Fişi prize takın ve Açma (0) / Kapama (I) tuşunu yukarı doğru iterek açık konuma getirin.
- Cihaz kaynatma ())) işlemine başlar. Kaynatma ())) konumunda ısıtıcı gösterge lambası kırmızı yanar. Su kaynadıktan sonra su ısıtıcı otomatik olarak sıcak tutma ())) konumuna geçer ve ısıtıcı gösterge lambası yeşil yanar. Bu konumda enerji tüketimi en az seviyededir.
- Çayı kaynamış su ile demleyip, demliği tekrar su ısıtıcı üzerine yerleştirin.
- Gerekli ise su ısıtıcınıza ihtiyacınız kadar tekrar su ilave edin.
- Sıcak tutma özelliği sayesinde çayınız devamlı sıcak kalacaktır.
- Çay servisi veya su ısıtma işlemi bittiğinde cihazı mutlaka Açma (I) / Kapama (0) tuşundan kapatın.

Susuz Çalışma Koruması

Su ısıtıcı içinde su olduğu sürece çalıştırılmalıdır ancak farkında olmadan su ısıtıcı içinde su yokken çalıştırdığınızda, cihazınız otomatik olarak kapanacaktır.

Böyle bir durum ile karşılaştığınızda su ısıtıcısını tabandan alın, 5-10 dakika soğuması için bekleyin. Ardından suyla doldurup açın, su ısıtıcısı normal bir şekilde çalışacaktır.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için su ısıtıcısını ve enerji iletim tabanını suyla temizlemeyin. Bu kısımları temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
- Demlik ve süzgeç elde yıkanabilir. Bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.
- Taban ünitesini silmek için her zaman kuru bir bez kullanın.



Kireç Çözme

- Ayda en az bir defa su ısıtıcının içindeki kireci düzenli bir şekilde aşağıda açıklandığı şekilde temizleyin:
- Su ısıtıcıya en fazla max. işaretine kadar kireçli yerleri örtecek şekilde su ile doldurun. Daha sonra 10-15 gram kadar limon tuzu ekleyin ve kaynatın.
- Cihazı kapatın (veya elektrik fişini prizden çıkarın).
- Su ısıtıcının içindeki limon tuzlu suyu dökün.
- Max. işaretine kadar temiz suyla doldurun ve yeniden kaynatın.
- İçinde kalmış olabilecek kireç artıklarını temizlemek için kaynatılan bu suyu da dökün.
- Su ısıtıcının içini temiz suyla durulayın.

Saklanması

- Cihazı saklamadan önce cihazın fişini çekin, içindeki suyu dökün ve tamamen soğumasına izin verin.
- Elektrik kablosunu kablo sarma yuvasına sabitleyin.
- Cihazı çocuklardan uzak, kuru ve serin bir yerde tutun.



Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Tüm yetkili servis bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/kapama tuşuna basılmamış.	Tuşu açık konuma alın.
Su kaynatmıyor.	Açma/kapama tuşu açık durumda değil.	Tuşu açık konuma alın.
Sürekli kaynatıyor.	Su ısıtıcısının kapağı veya demlik tam olarak yerine oturmamış.	Kapağın kapandığından veya demliğin yerine oturduğundan emin olun.
Suyu geç ısıtıyor.	Su ısıtıcı tabanında aşırı kireç birikmiş.	Temizlik ve Bakım bölümünde önerildiği şekilde kireci temizleyin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama

noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- İhtiyacınız kadar su ısıtın. Çay yaparken içilebilecek çay miktarını tahmin ederek su koyun ve demleyin.
- Su kaynatırken demliğin veya kapağın su ısıtıcının üzerine tam olarak oturduğundan emin olun.
- Kullanımla birlikte zamanla oluşan kireci düzenli aralıklar ile temizleyin.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres: Levent 199 Büyükdere Cad.

No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek E-posta:

musterihizmetleri@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



Vestel Asistan



0850 222 4 123



WhatsApp



vestel.com.tr



musterihizmetleri
@vestel.com.tr



Vestel Destek Merkezi



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi ÇAY MAKİNESİ
Markası VESTEL
Modeli
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri
Azami Tamir Süresi 20 İlgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Ticaret A.Ş.
Global Pazarlama,
Yurt İçi Satış ve Müşteri Hizmetleri
Genel Müdürü
N. DUYGU BADEM UYLUKÇUOĞLU

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

VESTEL TİCARET A.Ş. / İstanbul Şubesi
Marmara Kurumlar VD: 925 000 2826

VESTEL

Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantis kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, taminde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş gündür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini

- durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve çekimi yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj değişikliği veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bazulu, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
- e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekimmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere attır. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca oyupı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedeği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satış için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverileriaclanmasi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

VESTEL



Zorlu Holding kuruluşudur.

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr

 **0850 222 4 123**
WhatsApp



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Basılı kılavuz yerine dijital kılavuz sunarak kağıt kullanımının azaltılmasını amaçlıyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.