

VESTEL

VESTEL SADE R810/G810/GR810 TÜRK KAHVESİ MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Otomatik Türk Kahve Makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.

İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	5
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	6
Sorumluluk Sınırlaması	6
Teknik Özellikler.....	6
Genel Görünüm.....	7
Kullanmadan Önce	7
Kullanımı	8
Miktarlar	8
Temizlik ve Bakım	9
Kireç çözme	10
Sorun Giderme	10

Güvenlik uyarıları

- **UYARI:** Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.
- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz evde veya aşağıdakiler gibi benzer yerlerde (ticari olmayan kapalı mekanlarda) kullanım(kahve yapmak) için tasarlanmıştır. Cihazınızı sadece açıklanan kullanım amacına göre kullanın:
 - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
 - Çiftlik evleri;
 - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafın-

dan odalarında kullanım;

- Yatak ve kahvaltı sunan yerler.
- **UYARI:** Cihazın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazın fişini tip etiketine uygun topraklı prize takın.
- Cihaz çalışırken ısıtıcı plaka sıcak olur. Asla dokunmayın ciddi biçimde yanma tehlikesi!
- Su haznesini doldurmak için sadece taze soğuk su kullanın.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri ve cihazı saklamak için ürün içerisinde bulunan bez kese boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Cihazı deniz seviyesinden 2000 metreden düşük bir rakımda, kuru yerlerde kullanın.
- Fişi her kullanımdan sonra, hatalı çalışma durumunda veya te-

- mizlikten önce prizden çekiniz.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara sokmayın. Cihazı suya daldırmayın. Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
 - Türk kahve makinesi 4-37°C %80 bağıl nemde çalışmak üzere tasarlanmıştır.
 - **UYARI:** Pişirme işlemi esnasında cihazı hareket ettirmeyin ve cezveyi yerinden çıkarmayın.
 - Cihazı, cezvenin içerisinde sıvı bulunurken veya cihaz sıcakken hareket ettirmeyin.
 - Cezve ve ısıtıcı yüzeyi kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple kullanım sırasında ve sonrasında (soğuyana kadar) ısıtıcı yüzeyine ve cezveye temas etmeyin.
 - **UYARI:** Kahve pişirme işlemi esnasında cezve üzerinde bir miktar sıcak buhar oluşabilir, sıcak buhardan etkilenme riskine karşı bu kısımlara temastan kaçının.
 - Sıcak yüzeylere temastan kaçının ve cezveyi sadece taşıma sapından tutarak kullanın.
 - Cihaz hareket ettirilmeden önce kapalı konumunda olduğundan emin olun.
 - Cezvenin konulduğu alt yüzey kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple kullanım sırasında ve cihaz soğuyana kadar bu bölgeye dokunmayın
 - Cihazınızı çalıştırmadan önce, her zaman su haznesine kahve yapmak için gerekli miktarda su doldurun.
 - Cihazınızın dış yüzeyi kullanım sırasında ısınabilir, lütfen cihazı kullanırken dikkatli olunuz. Cihazınızın sıcak yüzeylerine dokunmayın, özellikle sıcak suyu dökerken elinizi cihazın ağzından çıkan buhar ile temas ettirmeyin.
 - Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
 - Cihazınızın çalışması esnasında, cihazınızdan sıcak buhar çıkabilir ve cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir.
 - **UYARI:** Yanma tehlikesini önleyebilmek için;
 - Vücudunuzun tüm kısımlarını buhar çıkışından uzak tutun.
 - Cihazınızın temizliğini yapmadan önce, cihazın tamamen

soğumuş durumda olduğundan emin olun.

- Cihazınız hala sıcak durumdayken, cihazın içine su ilave etmeyin. Bu durum, yanarak yaralanmalara neden olabilir.
- Cihazınızı su haznesi içinde su bulunmadığı durumda çalıştırmayın, aksi halde cihazınız hasar görecektir. Cihazınızın haznesini suyun dışında başka bir sıvıyla doldurmayın veya cihazınızın su haznesine gıda maddeleri koymayın.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın.
- Cihazınızı kuru, düz ve dengeli, su bulunmayan ve ısıya maruz kalmayacağı bir yüzeye yerleştirin.
- Cihazınızı çok sıcak, ıslak veya çok nemli ortamlara yerleştirmeyin ve yanıcı malzemelerin yakınına koymayın.
- Küçük çocukların cihazın sıcak yüzeylerine erişemeyeceği bir yer seçin.
- Kalp pili kullanıyorsanız cihazı

kullanmadan önce üreticiye danışın.

- **UYARI:** Eğer pişirme yüzeyinde herhangi bir hasar (çatlak, kırık vb.) varsa elektrik çarpması riskine karşı cihazı acilen enerji beslemesinden ayırın ve kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Pişirme işlemi esnasında pişirme haznesine kaşık vb. gereçlerle karıştırma yapmayın/ müdahalede bulunmayın.
- Mutfak takımları, bıçaklar vb. gibi metal cisimleri ısınacakları için pişirme bölgeleri içindeki sıcak yüzeylere bırakmayın.
- Cihazları harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Ürün pişirme haznesi ve gövdesini kesinlikle suya daldırarak veya bulaşık makinesinde yıkayarak temizlemeyiniz. Bulaşık makinesindeki yüksek sıcaklık, ürünün plastik parçalarına zarar verebilir. Ürün gövdesini nemli bir bezle silerek temizleyebilirsiniz. Pişirme haznesinin iç yüzeyini su altında yıkayıp, kuru bir bezle iç ve dış yüzeylerini kurulayınız. Su haznesini yuvasından çıkartarak su altında

yıkayıp, kuru bir bezle iç ve dış yüzeylerini kurulayınız.

- Cihazı buhar kaynaklarından uzak tutun ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösterin.
- Cezveyi cihaz dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayın (ocak vb.).
- Cihazın üzerine herhangi bir malzeme (fincan, pişirme haznesi vs.) koymayın.
- Bu cihaz ankastre şekilde kullanılamaz ve dolap içinde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Kahve makinesi çalışır haldeyken dolaba koyulmamalıdır.
- Acil durumlarda cihazınızın elektrik devresinin hızlı olarak kesilebilmesi için cihazınızın elektrik fişi kolay erişilebilir bir yerde bulunmalıdır.
- Pişirme haznesini gazlı veya elektrikli bir ocağın üzerine veya mikrodalga fırına koymayın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından

değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.

- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
 - Cihaz, güç kablosu veya elektrik fişi su ya da diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın için-

deki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayınız. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablосundan tutarak çıkartmayın.
- Islak ellerinizle cihazı ve fişini tutmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.

- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb. zarar verici araçlar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun. Cihazın ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Ürün Markası	VESTEL
Model	VESTEL SADE R810/G810/GR810 TÜRK KAHVESİ MAKİNESİ
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240 V-, 50/60 HZ
GÜÇ (W)	500-600W

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.



Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanım kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



- 1. Kahve pişirme durum ışığı :** Ürün fişe takıldığında sabit beyaz renkte ışık yanar. Kahve pişirme esnasında sürekli olarak yanıp söner. Pişim tamamlandığında sabit beyaz renk yanar. 30 saniye sonra ürün beklemeye geçerek ışık tamamen söner.
- 2. Kahve pişirme başlatma butonu :** İstedığınız miktarda kahve-şeker-su karışımını cezveye koyup (max.270 ml – 4 küçük fincan) karıştırdıktan ve cezve yuvasına yerleştirdikten sonra bu tuşa basarak pişim işlemini başlatabilirsiniz.
- 3. Cezve yuvası :** Ürününüzün kahve pişirme işlemine başlaması için mutlaka bu yuvaya düzgün bir şekilde oturtmanız gerekmektedir.
- 4. Çift taraflı akıtma ağzı :** Cezveniz hem sağ el hem de sol el kullanımına uygundur, çift akıtma ağzı sayesinde her iki eliniz ile de kullanabilirsiniz.

- 5. Cezve tutma sapı :** Ergonomik yapısıyla cezvenizi rahat tutmanızı ve kahvenizi iyi bir şekilde servis etmenizi sağlar.
- 6. Cezve-Pişirme haznesi :** Kahve-şeker-su karışımını cezve haznenize koyarak pişirme işlemini başlatabilirsiniz.
- 7. Kahve ölçü kaşığı :** Tam kıvamında Türk kahvesi yapabilmemiz için tasarlanmıştır. Silme olarak doldurulduğunda 5 gram kahve almaktadır, ideal lezzet için 5 gram kahve gereklidir.

Kullanmadan Önce

- Cihazı dik konumda temiz, düz ve kuru bir zemine yerleştirin.
- Cezveyi, cezve tutma sapma sapından tutarak cezveyi yerinden önce yukarı doğru hafifçe kaldırıp çekerek çıkarın.
- Cihazınızı kutusundan çıkardıktan sonra, kahve pişirme işlemini yapmadan önce, cezvenin içini temiz suyla en az dört kez iyice durulayın Cezvenin dışını nemli bir bez ile silin. Kesinlikle suya daldırmayın. Kahve hazırlarken, cezvenin tabanının altında su damlacıklarının olmamasına dikkat edin. Aksi takdirde su damlacıkları sıcak tabana temas eder ve rahatsız edici bir ses oluşturur.
- Lezzetli bir kahve elde etmek için cezvenin içinin kuru ve temiz olmasına dikkat edin. Pişirdiğiniz kahvede topaklanma veya üstte kuru kahve görülüyorsa, pişirmeye başlamadan önce hazırlanan karışımın plastik veya tahta bir kaşıkla karıştırılması tavsiye edilir (metal kaşık kullanmayın).
- Cihazınızın ilk kez kullanılması sırasında, cihazınızda kullanılan malzemeden kaynaklanan bir koku duyabilirsiniz. Bu koku kısa bir süre sonra kaybolacaktır.

Kullanımı

- Cihazın fişini tip etiketine uygun prize takın. Sesli uyarı verecektir ve kahve pişirme durum ışığı sabit olarak beyaz renkte yanacaktır.



- Dört kişiye kadar istediğiniz miktar kahveyi, şekeri ve suyu cezveye koyun.
- Üzerinde kahve kalmayacak şekilde karıştırın.
- Cezveyi cezve yuvasına yerleştirin. Kahve pişirme başlatma butonuna 1 defa basın.
- **NOT :** Makineyi fişe taktıktan sonra 30 saniye içerisinde pişirme işlemini başlatmazsanız otomatik olarak beklemeye geçer. Bu durumda beklemeden çıkması için 1 defa kahve pişirme başlatma butonuna basınız.
- Cihaz başlama uyarısı verip (bip sesi duyulacaktır) durum ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Durum ışığının yanıp sönmesi kahvenizin pişirilmeye başladığını göstermektedir.
- Pişirme işlemi tamamlandığında cihaz sesli uyarı verir ve durum ışığı sabit beyaz olarak yanmaya başlar.

- Pişirme işlemi bittikten sonra kahvenizi fincana alarak servis edin.

Çalışırken iptal etme : Kahve pişirme başlatma tuşuna uzun süre (3 sn) devamlı basarak pişirme işlemini iptal edebilirsiniz.

UYARI: Cezvenin içine ürünle birlikte verilen kaşık veya tahta kaşık dışında bir şey sokmayınız.

UYARI: Cezveyi yerine tam yerleştirmeyeniz cihaz çalışmayacaktır.

UYARI: Cezveyi cihazın haricinde farklı bir yerde kullanmayın (Ocak vb)



- **NOT:** Lezzetli bir kahve için, cezveyi cezve yuvasından bekletmeden alın. Köpüğün ve telenin cezvede kalması için kahveyi fincana hızlı bir şekilde boşaltın.

Miktarlar

- Cihaz, Türk kahvesi yapmak için tasarlanmış pratik bir cihazdır. Tabloda belirtilen ölçüler kullanılarak damak tadınıza uygun, köpüklü Türk kahvesi yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen ölçüler

- sadece rehberdir. Bu ölçüleri kişisel tercihlerinize göre ayarlayabilirsiniz.
- Tek, çift, üç veya dört kişilik kahveyi ölçü kaşığı kullanarak, şekeri isteğinize göre ve suyu fincan boyutunuza göre (tavsiye edilen fincan boyutu 65ml) cezveye ekleyin.

- Belirtilen miktarlar, bir kişilik orta boy bir fincana karşılık gelmektedir. Kahve ölçüm kaşığı olarak ürünle birlikte verilen ölçüm kaşığını kullanabilirsiniz. Köpüklü leziz bir kahve pişirmek için, Türk kahvesine uygun ince çekilmiş taze kahve kullanın.

Türk kahvesi hazırlamasında tavsiye edilen malzeme ölçekleri

	Sade	Az şekerli	Orta	Sekerli
Kahve	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek
Şeker	-	1/2 kesme şeker/ 1/2 çay kaşığı toz şeker	1 adet kesme şeker/ 1 çay kaşığı toz şeker	2 adet kesme şeker/ 2 çay kaşığı toz şeker

NOT: *Şeker oranının daha kolay ayarlanabilmesi için kesme şeker kullanılması tavsiye edilir.

NOT: Lezzetli bir kahve için cezveyi yuvasından bekletmeden alın. Köpüğün ve telvenin cezvede kalmaması için kahveyi fincana hızlı bir şekilde boşaltın.

NOT: Yukarıdaki tabloda belirtilen 1 ölçek 5 gr kahveye denk gelmekte, 1 tepeleme ölçek ise 7 gr kahveye denk gelmektedir. En leziz kahveler için bu bilgiler ışığında kahveyi yapmanız tavsiye edilir.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Cihazı, cezveyi ve şebeke kablosunu suya yada diğer sıvılara batırmayın. Bulaşık makinesinde yıkamayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
- Cezveyi bulaşık makinesinde yıkamayın.
- Güvenli kullanım için cihazın fişini prizden çekin. Cihazı soğumaya bırakın.
- Cezve yuvasının dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez ve az miktarda bulaşık deterjanı kullanın.
- Cezvenin içini suyla çalkayarak temizleyin ve dışını nemli bir bez ile silin. Kesinlikle suya daldırmayın.

Kireç çözme

- Kullanımlar sonucu zamanla cezvede oluşabilecek izleri (tortuları) cezvenin iç taban yüzeyine zarar vermeden temizlemek için bir tatlı kaşığı limon tuzunu cezveye boşaltınız ve kaynama sıcaklığındaki suyu cezvenin 1/3 'ünü dolduracak şekilde limon tuzu üzerine boşaltınız. Karışımı 10 dk bekletiniz. Bekleme sonrasında cezveyi durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.

UYARI: Kireç çözme işlemini uzun süre yapmazsanız, cihazın su hazne tabanı tamamen kireçle kaplanır ve kullanılmaz hale gelir.

Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın. Cihazı ve kablolarını, çocukların ulaşamayacağı yerlerde muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Sigorta veya şalter atmış olabilir.	Sigortanın atıp atmadığını kontrol edin.
	Cezve yerine tam oturmamış olabilir.	Cezvenin yerine tam oturmuş olduğundan emin olun.
Cihaz genel hata uyarı sesi verdi.	Cezve yok iken başlatmaya çalışılmış olabilir.	Cezveyi yerine yerleştirin, ana programa geçer. Tekrar seçim yapın.
	Pişim esnasında cezve yerinden çekilmiş olabilir.	Cezveyi yerine yerleştirin, ana programa geçer. Tekrar seçim yapın.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının

çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götürüleceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji tasarrufu için öneriler

Cihazı kullanmadığınız zaman kapatın.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Türkiye

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.
No:19934394 Şişli/İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr
<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Capcanlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123



IOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi KAHVE MAKİNESİ

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kase ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler

ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısına, bayii, acentasına, temsilciliği, ithalatçısına veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ve da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edileksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜSTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahriyat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garantisi kapsamına girmez:

- a) Cihazı bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkiğinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasyla oluşan arızalar,
- c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
- e) Doğal olaylardan (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilerek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekmennül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜSTERİ'NİN SEÇİM LİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarımını isteme,
4. İnkâr varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



0850 222 4 123



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.