

VESTEL

VESTEL V-FIT AKILLI UYKU AYDINLATMA

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

V-FIT AKILLI UYKU AYDINLATMA cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun.

İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Aksesuar Bilgileri	3
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	4
Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler	4
Sorumluluk Sınırlaması.....	5
Teknik Özellikler	6
Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı	9
Kutu İçeriği	9
Genel Görünüm.....	10
Hareketler ve Düğmeler	10

KURULUM	12
Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt.....	12
Cihaz ekleme	13
Kullanımı	14
Gösterge Işığı (Orta Düğme etrafında)	15
Uyku Desteği Modunu Başlatma	16
Bluetooth ile Müzik	17
Temizlik ve Bakım	18
Saklanması.....	19
Sorun Giderme.....	19

Güvenlik uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda sadece evsel kullanımlarda kolaylıkla uykuya dalmak ve doğal bir şekilde uyanmaya katkıda bulunması için tasarlanmıştır, ticari kullanımlar için üretilmemiştir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.

- Patlamaya neden olabileceği için bu ürünü ateşe atmayın.
- Cihazınızı sıvılardan ve vazo, şişe gibi sıvı içeren kaplardan uzak tutun. Cihazı suya daldırmayın.
- Bu ürün, oyuncak ya da tıbbi bir cihaz değildir.
- Bu cihaz, radyatörlerden ve vücudunuzdan en az 20 cm uzağa kurulmalı ve bu mesafeden kullanılmalıdır. Bu verici, herhangi başka bir antenle veya alıcıyla birlikte aynı yere yerleştirilmemeli ve bu şekilde kullanılmamalıdır.
- Ürün ve aksesuarlar için uygun sıcaklık 0°C-40°C'dir. Cihazın kullanılacağı bölgedeki ulusal ve yerel düzenlemelere uyun.

Frekans Bandı	Maksimum çıkış gücü
BLE (2402-2480 MHz]	4dBm

UYARI: Ürün belirtilen şarj cihazı (adaptör) ile şarj edilmelidir. Adaptör gerektiğinde AC güç bağlantısının kesilmesi için kullanılabilir.

NOT: Pili sökmeyin ve değiştirmeyin.

Aksesuar Bilgileri

Adaptör

Marka: SIMSUKIAN

Model: SK03T-1200150Z

Giriş Değerleri: AC100-240V AC, 50/60Hz, 0.6A

Çıkış Değerleri: 12V DC, 1,5A

- Cihazın ve şarj cihazlarının giriş ve çıkış portlarına yabancı madde yerleştirmeyiniz. Aksi takdirde patlamalara veya yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Cihazınızı açık hava koşullarında kullanmayın.
- Cihaza vurmayın, darbe uygulamayın veya düşürmeyin.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazınızı nemli bir bezle temizleyin ve cihazınızın içine su girmemesine dikkat edin.
- Cihazınızın temizliğinde kimyasal ve aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Konusunda Dikkat Edilmesi Gereken Bilgiler

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

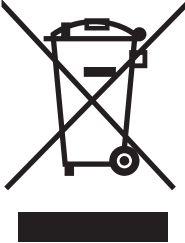
Teknik Özellikler

MODEL	VESTEL V-FIT AKILLI UYKU AYDINLATMA
Ürünün Net Ağırlığı	0.56kg
Bluetooth Tipi	BLE4.1+EDR2.1
Bluetooth Mesafesi	10 mt
Medya Oynatıcısı	Bluetooth müzik akışı
Desteklenen Müzik Formatı	mp3, wma, aac, ogg, wav
Adaptör Bilgileri	AC 100-240V ~ 50/60Hz DC 12V 1.5A GİRİŞ:AC 100-240V ~ 50/60Hz , ÇIKIŞ:DC 12V 1.5A
Ana Düğme	1 adet, Kısa dokunma/Uzun dokunma
Dokunmatik Yüzey	Cihazın sağ/sol tarafından kısa/
Kızılötesi Sensör	El gezdirme için 7 cm. El sallama için 10 cm
Led Göstergesi	6 adet kırmızı led
Hoparlör	2 adet, 1.5",4R 3W
Renk Sıcaklığı	1700K - 6500K
Renk Değişimi	16 milyon
Lümen	300 lm
Led Ömrü	25000 saat

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.



Bu ürün 2014/53/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

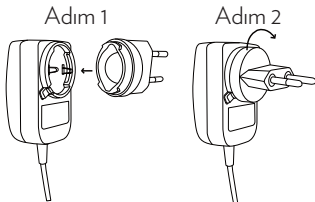
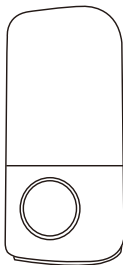


Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur. AEEE yönetmeliğine uygundur.

Basitleştirilmiş Uygunluk Beyanı

İşbu belgede; VESTEL Ticaret A.Ş. akıllı uyku aydınlatma cihazının 2014/53/EU sayılı direktife uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni internet adresinde mevcuttur:
<https://www.vestel.com.tr/uygunlukbeyandokumanlari>

Kutu İçeriği



EU

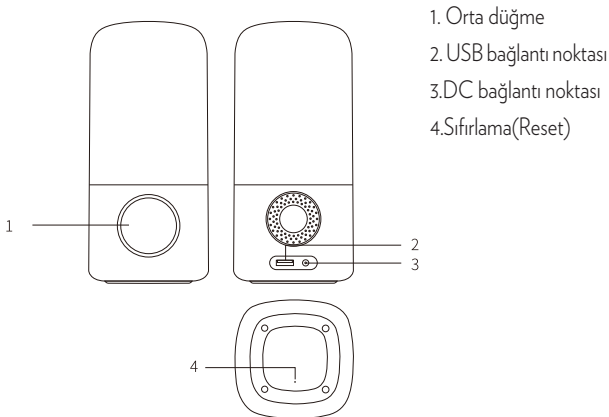


• Güç Adaptörü (EU)

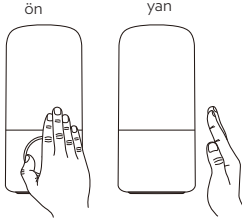
Genel Görünüm

Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Görseller temsildir.

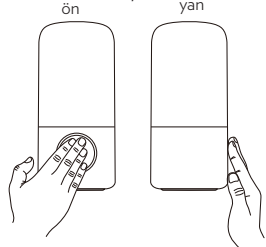
Hareketler ve Düğmeler



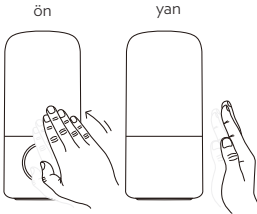
1. El bekletme



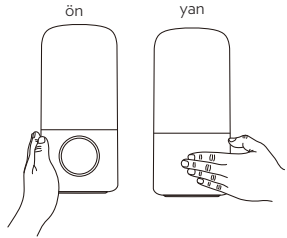
2. Orta düğmeye uzun dokunma/kısa dokunma



3. El sallama



4. Sol/sağ tarafa uzun dokunma/kısa dokunma



Cihazın Bluetooth aracılığıyla akıllı telefona bağlanması

Cihazınızın dijital bluetooth bağlantı özelliği vardır ve akıllı telefonunuza Bluetooth ile bağlayabilirsiniz.

App Store veya Google Play’ den uygulamayı indirin ve cihazınızdaki Bluetooth fonksiyonunu açın.

KURULUM

Uygulamanın Kurulumu ve Kayıt

- “V-Fit Akıllı Uyku” uygulamasını indirmek için   içinde “V-Fit Akıllı Uyku” yu aratın ya da aşağıdaki QR koddan tanıtın.

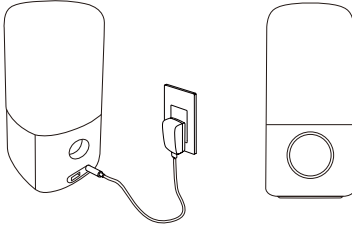


- Bu işlem için, akıllı telefonunuzun Bluetooth 4.0 özelliğine sahip olması, ayrıca iOS 7.0 ve üzeri ya da Android 4.3 ve üzeri sürümleri desteklemesi gerekir.

- Uygulamayı indirin ve kullanıcı adı girişi yapın.
- “Yeni cihaz eklemek istiyorum. (I want to add device)” u tıklayın.

Cihaz ekleme

- Cihaz yönetimi(Manage Device) bölümünden VFIT ISIK Bluetooth cihazını seçin.
- Cihazın fişine prize taktığınızda orta düğme etrafındaki gösterge ışığı 3 kere yanar söner ve güce bağlandığını gösterir.



- Cihazı eklemeye devam edin.
- Akıllı telefonun Bluetooth unu açın ve uygulamada doğru cihazı

seçin. Uygulamada cihazı başarılı bir şekilde ekledikten sonra akıllı telefonun Bluetooth bölümüne gelin.

- Doğru cihazı seçin ve telefon ile bağlantıyı sağlamak için Bluetoothu eşleştirin.

Kullanımı

- Cihazın adaptörünün fişini tip etiketine uygun prize takın. Cihazı açıp/kapamak için orta düğmeye bir kez dokununuz.

Özellik	Eylem
Açma/Kapama	Orta düğmeye bir kez dokununuz
Uyku Desteği modunu açma	Orta düğmeye uzun dokununuz
Uyku Desteği modunu kapatma	Orta düğmeye bir kez dokununuz
Ses açma/kısma	Sağ tarafa/sol tarafa dokununuz
Parlaklık açma/kısma	Alt bölümün sağ/sol tarafına uzun dokununuz
Müziği açma/kapama	Elinizi 1 saniye üzerinde bekletin
Uyku	El sallayın
Uyandıktan sonra alarmı kapatma	Orta düğmeye bir kez dokununuz
Işığın rengini değiştirme	Işık açıldıktan sonra elinizi sallayın.
Fabrika ayarlarına sıfırlama	Güç açıkken sıfırlama(reset) düğmesine 3 saniye boyunca dokununuz.

Gösterge Işığı (Orta Düğme etrafında)

Durum	Ekran
Güç kaynağına bağlama	Gösterge ışığı 3 kez yanıp söner
Ses seviyesini ayarlama	Kısa dokunuşla gösterge ışığı yanar
Uyku	Gösterge ışığı sürekli yanar
Ertelemeyi kapatma	Gösterge ışığı söner

Kayıt ve Bağlantı

V-Fit Akıllı Uyku uygulamasını açın, cihazı bağlayın, alarmı ve ışıkları uygulamanın talimatları doğrultusunda ayarlayın.

Uygulama Üzerinden Yapılabilecek İşlemler

Açma/Kapama

Uygulamada ana kontrol (main control) bölümüne gidip ışığı kapatıp açabilirsiniz, parlaklığı ayarlayabilirsiniz ve rengi seçebilirsiniz.

Uyku Desteği Modunu Başlatma

- Uykü Desteği(Sleep Aid) modunu başlatmak için uykuya başla(start sleep) yı seçin.
- Cihaz telefonun sensorleri yardımıyla uykunuzu izler ve uykü durumunuzu analiz eder.
- Lütfen cep telefonunuzun internete bağlı ve şarjının dolu olduğundan emin olun. Telefonunuzu ekranı aşağı gelecek şekilde yastığınızın yakınına koyun.
- Kolayca uykuya dalmanız için renk ve parlaklığı ayarlayın.
- Eğer akıllı durdurma “Smart Stop” modunu seğererseniz, uykuya daldığınızda ışık ve müzik otomatik olarak duracaktır.
- Orta düğmeye uzun basarsanız uykü yardımı modu açılır.
- Cihazın sol tarafına dokunursanız ses kısılır, sağ tarafına dokunursanız ses açılır.

Akıllı Alarm(Smart Alarm)

- Uyumadan önce alarmı kurun ve uyandırma modunu ayarlayın.
- Cihaz siz uykü izleme(sleep monitoring) özelliğini kullandığınız sürece akıllı uyandırır. Uykü izleme(sleep monitoring) özelliğini

kullanmıyorsanız ayarladığınız saatte uyandırır.

Alarmın Kapatılması

- Akıllı alarm uykunuz en hafif yerinde ses ve ışığı ayarlayarak sizi uyandırır.
- Alarmı ertelemek için elinizi sallarsanız, alarm sizi 9 dakika sonra tekrar uyandıracaktır.
- Raporunu Kontrol Et(Check your Report) bölümünden uyku sırasında kaydedilen verilere ulaşabilirsiniz.

Bluetooth ile Müzik

- Cihazı açın. Akıllı telefonun bağlanabilir bluetooth cihazlar listesinden “VFIT ISIK “ ı seçin. Telefon bluetooth bağlantı sağlanacaktır.
- Başarılı bir şekilde bağlantı kurulduktan sonra, cihaz, bir “bip” sesi çıkarak Bluetooth hoparlörün kullanıma hazır olduğunu belirtir.
- V-Fit Akıllı Uyku uygulamasında veya başka müzik çalarlarda tüm müzikleri oynatabilirsiniz.
- Ev(Home page) sayfasından favori albümünüzü seçebilirsiniz.

Temizlik ve Bakım

- Cihazı nemli bir bezle temizleyin ve içine su girmesine izin vermeyin.
- Cihazı temizlemek için benzen ya da tiner kullanmayın.
- Cihazı suyla yıkamayın.
- Kimyasal/aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın.

Saklanması

- Cihazınızı serin ve kuru bir yerde fişini prizden çektikten sonra muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Sorun	Sebebi	Çözüm
Bluetooth Hoparlörden gelen müzik gürültülü.	Bağlantı da problem olabilir.	Cihazı sıfırlayın ve tekrar deneyin.
Bluetooth bağlantı sağlanmış olsa bile müzik dinleyemiyorum.	Bağlantıda ya da ses ayarlarında problem olabilir.	Cihazı sıfırlayın ve tekrar deneyin. Ses ayarlarının açık olduğundan emin olun.
Bazen aniden müzik başlıyor.	El sallama özelliğinde hata olabilir.	Cihazı ve akıllı telefondaki uygulamayı kapatıp açın.
Cihazın sıfırlama(reset) düğmesine bastıktan sonra bluetooth bağlantı gerçekleşmiyor.	Bağlantı problemi olabilir.	Akıllı telefonda uygulamadan cihaz(lar)ı silin, uygulamayı yeniden başlatın ve cihazı tekrar eşleştirin.
Alarm çalmıyor.	Ses seviyesi düşük olabilir.	Uygulama ayarından sesin en düşük değere ayarlanmadığından emin olun.
	Akıllı alarm seçilmiş olabilir.	Alarmı ayarlarken akıllı alarm fonksiyonunu seçtiyseniz, alarm sizin tam ayarladığınız zamanda çalmaz. Uykunuz en hafif olduğu aralıkta sizin ayarladığınız alarm zamanı ile belirlediğiniz aralıkta çalar.
	Cihazda problem olabilir.	Sıfırlama(reset) düğmesine ile cihazı sıfırlayın. Uygulamayı telefondan açıp kapatın.
Alarmın çalma sesi değiştirilemiyor.	Akıllı telefon internete bağlı olmayabilir.	Akıllı telefonun internete bağlı olduğundan emin olun.
El sallayarak sadece ışığın rengi değiştiriliyor ancak müzik değiştirilemiyor.	Uygulamada problem olabilir.	Akıllı telefonda uygulamayı açın, müzik ayarları kısmına geçin. El sallama özelliğinde istenen ayarı değiştirin. Eğer problem çözülmez ise, sıfırlama düğmesine uzun süre basın ve aynı işlemleri gerçekleştirin.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını

sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Cihazı kullanmadığınız zamanlarda kapatın. Fişini prizden çekin.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Shenzhen Medica Technology Development Co., Ltd

Adres: 2F Building A,Tongfang Information Harbor, No. 11, East Langshan Road, High-tech Industrial Park North Area, Nanshan District, Shenzhen, Çin

E-posta: support@sleepace.com

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/ İstanbul, Türkiye

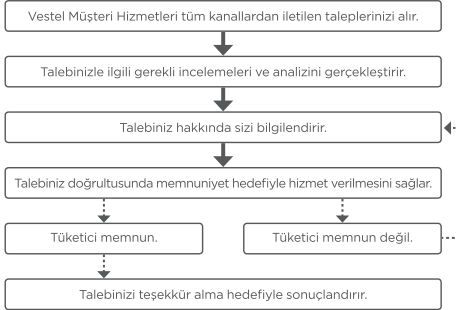
Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

www.vestel.com.tr/destek

WhatsApp: 0536 075 4 123

V / **MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ** **TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ** *Satış sonrası en iyi hizmeti sunabilmek için buradayız.*



MÜŞTERİ HİZMETLERİ



**Canlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr

0850 222 4 123



0536 075 4 123



IOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALİN

Cinsi HOPARLÖR
Markası VESTEL
Modeli _____
Seri No _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı _____
Adresi _____
Tel-Faks _____
E-posta _____
Fatura Tarihi _____
Fatura No _____
Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____
Adresi _____
Tel _____

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0536 075 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0536 075 4 123

Genel Müdür
Ergün Güler



 **Zorlu Holding kuruluşudur.**

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamini tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edileksizin tamini yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanımına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
 2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadilile müdahale etmemesi gerekmektedir.
 3. Arızalı cihazın tamiri yenisi (cihazın kullanıldığı veya servise atıldığı) ve seklini yetkili servis belirler.
 4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
 - a) Cihazta bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebebe verilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekmillî ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasını süresi içinde;

1. Satılma geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılma alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedikçe, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılmanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme. seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

 **Zorlu Holding kuruluşudur.**

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



WhatsApp

0536 075 4 123



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 3 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.



Zorlu Holding kuruluşudur.

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad.
No:199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/
destek

E-posta: vmh@vestel.com.tr

WhatsApp: 0536 075 4 123