

VESTEL

VSK 3022 SAÇ KURUTMA MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Saç kurutma makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	4
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler.....	5
Genel Görünüm.....	5
Kullanımı	6
Temizlik ve Bakım	7
Saklanması	7
Sorun Giderme	8

Güvenlik uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın, talimatlara uyun ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için insan saçını kurutmak ve şekillendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir.
- Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır. Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından gözetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.

- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda veya temizlik ve bakımını yapmadan önce prizden çekin. Cihazınızın soğumasını bekleyin.



Duş veya küvette kullanılmaz.

- **UYARI:** Bu cihaz küvette, duşta, dolu bir lavabonun üzerinde, içinde su bulunan diğer kapların yakınında veya ıslak elle kullanmayın.
- Cihazı suyun içine sokmayın veya akan suyun altında durulamayın.
- Suyun içine düşmüş bir cihazı ellemeyin. Hemen fişini prizden çekin. Kesinlikle su ile temas etmeyin.
- Cihaz banyoyu veya duşu kullanan şahsın erişme sınırı dışında bulunmalı.
- Cihaz banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır.
- İlave koruma için, 30 mA' i aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besle-

yen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için uzman elektrik tesisatçınıza danışın.

- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablo-sunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Bağlantı kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile irtibata geçin.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini priz-

- den çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Cihazın sıcak parçalarıyla, derinizin ve gözlerinizin temasından kaçının.
 - Isıtma elemanlarını diğer nesneleri kurutmak için kullanmayın.
 - Saçlarınızın zarar görmesini önlemek için saçlarınızı hava çıkış kanalına çok yakın bulundurmeyin.
 - Sürekli kullanımınız dışında her zaman cihazınızı kapalı olarak bulundurun. Kullandıktan sonra fişini prizden çıkarın.
 - Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Kabloyu sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.

- Cihazınızı veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya açık alevlerin yakınına koymayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak taşımayın.
- Fişi ıslak ellerinizle prize takmayın veya çıkarmayın.
- Hasar göreceği için kabloyu cihazın etrafına dolamayın.
- Cihazın kullanımı sırasında hava girişini veya çıkışını kapatmayın.
- Kullanım sırasında cihazınızı asla yumuşak yastık veya battaniye üzerine koymayın.
- Cihazınızı direk güneş ışığından ve nemli havadan koruyunuz.
- Hava çıkışlarında tüy, saç vs. olmadığından emin olun.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Asla deliklerin veya hortumun içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.

- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.
- Saçlarınızın zarar görmesini önlemek için saçlarınızı hava çıkış kanalına çok yakın bulundurmayın.
- Cihazınız, aşırı yüklenme (örneğin, hava çıkışının veya girişinin bloke olması) durumunda cihazınızı kapatan bir aşırı yüklenme korumasıyla donatılmıştır.
- Cihazınız kullanım sırasında kapanırsa, lütfen düğmeden kapatın ve yaklaşık 5 dakika kadar bekleyin. Sonrasında cihazı tekrar açın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Temizlemeden önce cihazınızın fişini prizden çekin.
- Asla cihazınızı suya batırmayın, nemli ortamlarda kullanmayın.
- Cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir ve cihaz kapatılmış olsa bile yanıklara neden olabilir. Bu nedenle, cihazınızı temizlemeden önce mutlaka cihazınızın tamamen soğumasını bekleyin.

- Cihazınızı tozdan, kirden ve tüylerden koruyun.
- “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi cihazınızı temizleyip, bakımını gerçekleştirin.
- Cihazınızı temizlerken sert veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Cihazınızı hafif nemli bir bezle temizleyebilir ve yumuşak kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VSK 3022 SAÇ KURUTMA MAKİNESİ
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V- 50 Hz
GÜÇ(W)	1800-2200W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



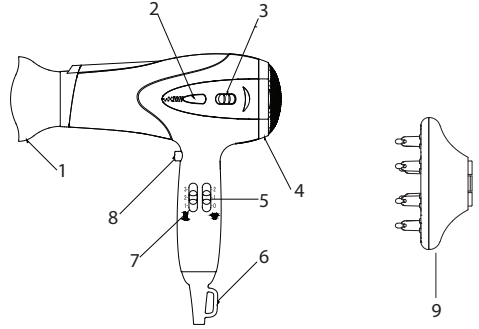
Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Fön başlığı
2. İyon gösterge ışığı
3. İyon düğmesi
4. Çıkarılabilir hava giriş ızgarası
5. Fan Seviyesi (0 Kademesinde cihaz kapalı. 1 ve 2 kademelerinde Fan seviyesi ayarlanır.)
6. Asma halkası
7. Sıcaklık seviyesi düğmesi (3 Kademe)
8. Soğuk hava düğmesi
9. Difüzör

Kullanımı

Cihazınızda genel görünüm bölümünde belirtildiği üzere soğuk hava düğmesi, iyon düğme, sıcaklık seviye düğmesi ve fan seviyesi olmak üzere 4 adet düğme bulunmaktadır.

Soğuk Hava Düğmesi sayesinde ısıtmaya ara vererek cihaz soğuk hava verir. Bu düğmeye basarak saçınıza şekil verdikten sonra havalandırabilirsiniz.

Sıcaklık Seviyesi Düğmesi 3 Kademeli olup istenilen sıcaklığa göre değiştirilebilir.

1. Kademe: Düşük ılık sıcaklık, hafif nemli saçlar için uygundur.

2. Kademe: Orta sıcaklıkta hava nemli saçlar için uygundur. Hassas kurutma ve şekillendirmede kullanılır.

3. Kademe: Hızlı kurutma için yüksek sıcaklık olup gür saçlarda kullanılması tavsiye edilir.

Fan Seviyesi Düğmesi sayesinde saç kurutma makinesinin vereceği hava 2 kademede ayarlanabilir. Fan düğmesi 0 konumunda saç kurutma makinesi kapalıdır, 1 konumunda düşük fan hızı, 2 konumunda yüksek fan hızı söz konusudur.

İyon Düğmesi 0 konumunda kapalıdır iyon gösterge ışığı sönmüştür; 1 konumunda açıktır ve iyon gösterge ışığı yanar. Bu düğme, saçın elektriklenmesini önleyerek kolay şekil almasına yardımcı olur.

Saç Kurutma

- Cihazınızı açmak ve hava akışını sağlamak için fan seviyesi düğmesine basın. Sıcaklık Seviyesi Düğmesi ile ısıyı ayarlayabilirsiniz.
- Saçınıza ve ıslaklık derecesine uygun sıcaklık ve fan hızını seçerek kolaylıkla kurutabilirsiniz.
- Sıcaklık seçiminde şu hususlar göz önünde bulundurulmalıdır:

- Kafa derinizin ısıya karşı hassasiyet durumu,
- Saçınızın türü ve ıslaklık derecesi.

Saç Şekillendirici Fön Başlığı

- Saçlarınıza şekil vermek için, saç şekillendirici fön başlığını cihazın ucuna takın ve yerine oturana kadar sıkıca bastırın.
- Saç şekillendirici fön başlığı artık ayrılmadan cihaz üzerinde gerekli her pozisyona dönebilir.
- Saçlar kurutulduktan ve şekil aldıktan sonra, saçınızı Soğuk Hava Düğmesi ile çok hızlı bir şekilde soğutabilir ve kuru saç bölümlerini havalandırabilirsiniz.

Saç Şekillendirici Difüzör

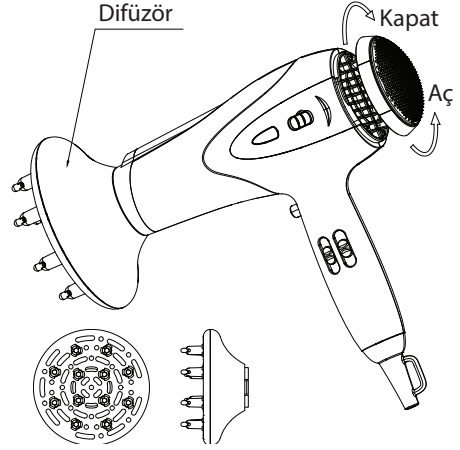
- Difüzör ucu, saçın bütününe veya sadece uçlarında doğal bukleler ve hafif dalgalar oluşturmak için kullanılabilir. Saç diplerinde kullanılan difüzör saçınıza daha fazla hacim kazandırır. Difüzör saç kurutma makinesinin ucuna kolaylıkla takılabilir. Saçınızı önce havlu ile kurutun. Saçlarınızı öne doğru atıp difüzör uç ile saçlarınızı uçlarından köklerine doğru kurutabilirsiniz.
- Difüzörü sağa, sola ve dairesel hareketlerle yavaşça döndürerek hareket ettirin. Bu şekilde, saçlarınız saç köklerinden kuruyacak ve kurutma sırasında hacim kazanacaktır. Saçınızın bir bölümünü kuruttuktan sonra saçınızın diğer bölümlerini kurutmak için aynı şekilde işleme devam edin.
- Permalı ve doğal kıvrıkcık saçların şekillendirilmesinde difüzör ucu kullanabilirsiniz.
- Difüzörü cihazın ucuna taktıktan sonra saçınızın arka kısmını kurutmak için başınızı ileriye ve aşağıya doğru eğmeniz tavsiye edilir. Kurutma işlemini tamamlamak için, difüzörü saçınız üzerinde sağa, sola ve aşağıya doğru yavaşça bastırarak

saç köklerini en iyi şekilde kurutabilirsiniz. Bu işlem size saçınızı şekillendirirken uzun süreli hacim sağlayacaktır.

- Uzun saçlarda kullanım: Difüzörü saçlarınızın uçlarına uygulayın ve saçlarınızı köklerine doğru hafif dalgalar şeklinde şekillendirin.
- Kısa saçlarda kullanım: Saçlarınız kısaysa, hacim ve gür görünüm kazandırmak için difüzörü saç diplerinde kullanın.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin. Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının.
- Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın. Aşındırıcı temizleyiciler kullanılmamalıdır.
- **UYARI:** Saç kurutma makinesini kesinlikle suya batırmayın ve daima fişin kuru tutulduğundan emin olun.
- Cihazınızın düzgün çalışması ve performansında düşme olmaması için, 4 – 5 haftada bir hava giriş ızgarasını temizleyin.
- Hava giriş ızgarasını çıkarmak için saat yönünün tersine döndürün ve kapağı çıkartın. Izgarayı temizleyin.
- Izgarayı temizlemek için fırça kullanabilirsiniz. Izgaraya takılan saçları veya tüyleri sık sık temizleyin.
- Temizlememek aşırı ısınmaya yol açabilir.
- Izgarayı tekrar yerine yerleştirmeden önce kesinlikle kuru olduğundan emin olun. Izgara kapağını yerine saat yönünde çevirerek takın.



Saklanması

- Kullandıktan sonra cihazınızın fişini daima çekin. Cihaz soğuduktan sonra çocuklardan uzak, serin ve kuru bir yerde muhafaza edin.
- Kabloyu asla cihazın etrafına dolamayın aksi halde kablo hasar görebilir ve yangına sebebiyet verebilir.
- Cihazınızda asmak için bir halka bulunur. Cihazınızın yakınlarında su olmaması koşuluyla bu halkaya asarak muhafaza edebilirsiniz.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Fan seviyesi düğmesi 0 konumundadır.	Fan seviyesi düğmesini 0 konumundan farklı bir konuma alın.
	Cihaz aşırı ısınmış.	Cihazı kapatın ve birkaç dakika soğumasını bekleyin.
Hava üfleyici çalışıyor ancak ısınmıyor.	Soğuk hava düğmesi basılı kalmış durumdadır.	Soğuk Hava Düğmesini kapatın.
	Sıcaklık seviyesi düğmesi ve fan seviyesi düğmesi en düşük seviyede kalmış.	Düğmenin seviyesini arttırın.
Ürününüzde ilk kullanımda hafif bir koku olabilir.	Birkaç kullanımdan sonra geçecektir.	Problem değildir. Normal bir durumdur.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile teması geçin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Saçınıza şekil vermek için saçınızla ilgilenirken, saç kurutma makinesinden çıkan sıcak havayı başka yöne yönlendirmeyin.

Kullanmadığınız zamanlarda cihazı kapatın. Saçınızı kurutmaya başlamadan önce havlu ile nemini alın. Hava giriş ızgarasının düzenli aralıklarla temizlemeniz hem ürünün performansını arttıracak hem de saçınızın kuruma süresini azaltarak enerji tasarrufu sağlayacaktır.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın

müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımını süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Yuyao Dewei Electrci Appliance CO.,Ltd
Adres:Industrial Zone,Xicao'e,Yuyao
,Zhejiang,China
Tel:86-574-6208 0359
E-posta:jack@hair-drier.cn

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.
No:19934394 Şişli/İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize ulaşmak isterseniz, 7/24 aşağıdaki iletişim kanallarında sizin için buradayız.

Aradığınız pek çok cevabı
cozumuvar.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorun çözüm ve bilgilendirici videolarımıza ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir, ürününüze ait güncel teknik belgelere ulaşabilirsiniz.



**Canlı
Destek**

vestel.com.tr/destek
vmh@vestel.com.tr



0850 222 4 123



IOS



ANDROID

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi SAÇ KURUTMA MAKİNESİ

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kase ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 i gündür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 i günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edileksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ve da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis ağı) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
- b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkinde belirtilenden farklı bir sebebe girilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve verileştirme sonucu (düşme, asrı sarıma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanımı hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar
- e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilerek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, agente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeveye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçicilik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

 0850 222 4 123



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 5 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.