VESTEL

ÜTÜ

KULLANIM KILAVUZU

VBU 5531 BUHARLI ÜTÜ

VESTEL'LE OLUR
NEDEN OLMASIN?

Zorlu Holding kuruluşudur.

Değerli Müşterimiz,

Buharlı ütü cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun.

 **UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik bilgileri..... 1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 1
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri..... 5
Sorumluluk Sınırlaması 5

Teknik Özellikler 6

Genel Görünüm..... 7
Kontrol Paneli Ekranı.....7

Kullanmadan Önce 7

Kullanımı 8
Suyun Doldurulması 8
Ütü Yapmak İçin 9
İlk Ütüleme..... 9
Su Püskürtme 10
Kuru Ütüleme..... 10
Buharlı Ütüleme..... 10
Yatay Konumda Şok Buhar..... 11
Dikey Konumda Şok Buhar 11
Kendi Kendini Temizleme Özelliği.....12
Damlama Önleyici.....12
Kireç Önleyici Sistem.....13
Işık 13
Otomatik Kapanma Özellikleri 13
Yatay Konumda Otomatik Kapanma 13
Dikey Konumda Otomatik Kapanma 13
Ters Döndüğünde (Sola veya Sağa) Otomatik Kapanma.....14
Suyun Boşaltılması 14
Ütüleme İpuçları 14
Sıcaklık ayarı.....15

Otomatik Buhar Fonksiyonu 15
Temizlik ve Bakım 15
Saklanması.....15
Sorun Giderme 16

Güvenlik Bilgileri

- **UYARI:** Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.
- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için ütü yapmak amacıyla tasarlanmıştır. Bu cihaz, ev tipi kullanım içindir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanıldığında tehlikeli durumlar yaratabilir ve cihazın garantisinin ip-taline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

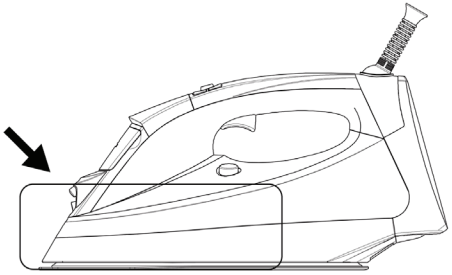
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihaz oldukça yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Cihazı mutlaka dikkatli bir şekilde kullanın ve diğer kullanıcıları da olası tehlikelere karşı uyarın.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Elektrik devresine aşırı yük binmesini önlemek için, aynı devrede bir başka yüksek güç çeken cihaz çalıştırmayın.
- 8 yaşın altındaki çocukların cihazı kullanması yasaktır.
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, işitsel veya aklî yeteneklerinde kayıp olan veya tecrübe ve bilgi yoksunluğu çeken kişiler tarafından denetim veya cihazın güvenlik kullanımı ile ilgili talimatların verilmesi ve içerdiği tehlikelerin anlaşılması durumunda kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Denetim olmadan çocuklar tarafından cihazda temizleme ve kullanıcı bakımı yapılmamalıdır.
- Çocukların sıcak yüzeylere dokunmalarına izin vermeyin. Ütü tamamen soğuduktan sonra dik bir şekilde yerleştirin.

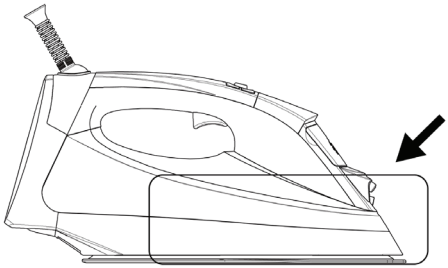


DİKKAT: Sıcak Yüzey.

Ütü yaparken veya ütü yaptıktan hemen sonra bu sembolün bulunduğu yüzeylere dokunmayın.



Sol Taraf-Sıcak Yüzey



Sağ Taraf-Sıcak Yüzey

Sıcak metal parçalarla, sıcak su veya buharla temas yanıklara sebep olabilir. Buharlı ütüyü ters çevirirken dikkatli olun, deposunda sıcak su olabilir.

- Ütü yaparken veya ütü yaptıktan hemen sonra ütü tabanına dokunmayın. Sıcaktır!

UYARI: Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.

- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekin.
- Ütü, besleme devresine bağlı iken veya ütü masasının üzerindeyken gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- Su haznesi, su ile doldurulmadan önce (buharlı ütüler ve su püskürtme düzeneğiyle donatılmış ütüler) fiş prizden çıkarılmalıdır.
- Ütünün suyunu boşaltırken ve ütü kullanılmadığında daima fişi prizden çekin.
- Ütü, her zaman düz, sabit ve dengeli bir yüzeyde kullanılmalı, bırakılmalı ve muhafaza edilmelidir.
- Ütü, kendi altlığına yerleştirilirken altlığın üzerine konduğu yüzeyin sabit ve dengeli olduğundan emin olunmalıdır.
- Ütü altlığı üzerindeyken asla ütünüzü gözetimsiz olarak bırakmayın.
- Ütü, düşürüldüğünde görülebilir hasar belirtileri varsa veya sızıntı olması durumunda kullanılmamalıdır.
- Enerjilendirildiğinde veya soğurken ütü ve kordonu, 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacağı bir yerde bulundurulmalıdır.
- Doldurma deliği, kullanım sırasında açılmamalıdır.
- Cihazınızın kullanım sırasında su tahliye kapağı daima kapalı durumda olmalıdır.
- Fiş takılı iken veya çalışma sırasında su deposuna su koymayın.
- Ütüler, yalnızca (kordonsuz ütüler için) verilmiş olan altlığı ile kullanılmalıdır.
- Cihazınızı kullanmadan önce, ütü plakasındaki tüm etiketleri veya korumaları kaldırın.

- Kullanmadan önce, elektrik kablosunu/ besleme kablosunu açarak düzleştirin. Cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Ütü ısınmadan önce buhar düğmesine basılırsa ütünün plakasından su sızabilir.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Bağlantı kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya Vestel Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçin.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:

- Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
- Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa, sızıntı var ise veya düzgün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.

- Eğer bu durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir.
- Elektrik kablosunu tehlike-ye sebep olmayacak şekilde uzatın. Elektrik kablosunun, çocuklar tarafından erişilebilecek şekilde kenarlardan sarkmasına izin vermeyin.
- Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Kabloda düzenli olarak hasar kontrolü yapın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
- Islak veya nemli ellerinizle fişi takıp çıkarmayın, cihaza dokunmayın.
- Cihazı açıkhava koşullarında (güneş,yağmur vb.) bırakmayın.
- Fiş prize takılmadan veya prizden çıkarılmadan önce ütü daima minimum ayara alınmalıdır.
- Ütü tamamen soğuyana dek elektrik kablosunu veya besleme kablosunu ütünün veya ütü tabanı etrafına sarmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Fiş takılı iken cihazı ahşap, kağıt veya benzeri bir yüzeye yerleştirmeyin.

- Sıcak ütüyü kumaş veya kolayca yanan yüzeyler üzerinde bırakmayın.
- Muhafaza etmeden önce cihazınızın tamamen soğumasını bekleyin.
- Ütü yaparken veya ütü yaptıktan hemen sonra ütü tabanına dokunmayın. Sıcaktır! Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.
- Kullanım sırasında yanmalara sebep olabilen yüksek sıcaklıklar oluşur.
- Daima tutamağı kullanın ve özellikle dik ütüleme yaparken buhardan, sıcak sudan veya tabandan dolayı olası yanma tehlikelerine karşı diğer kişileri özellikle çocukları uyarın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Cihazınızın içine sudan başka sıvı kullanmayın.
- Cihazınızın su haznesine asla sıcak su, parfüm, sirke, kola, kireç çözücü, yumuşatıcı veya diğer kimyasal malzemeler koymayın aksi takdirde ütünüz ciddi biçimde hasar görebilir.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Aşağıdaki durumlarda fişi prizden çekin:

- Su haznesine su doldurmadan veya boşaltmadan önce,
- Temizlik ve bakım işleminden önce,
- Kullanımdan hemen sonra.

- Kullanımdan hemen sonra su haznesini boşaltın.
- Asla giyilmiş vaziyette iken giysileri ütülemeyin veya nemlendirmeyin.
- Cihazı banyoda kullanmayın.
- Çok tehlikeli olabileceğinden asla buharı insanlara doğru püskürtmeyin.
- **UYARI:** Ütülemeden önce, ütülenecek giysinin buharlı ütülemeye uygun olup olmadığı kontrol edin.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Temizlemeden önce cihazın fişini prizden çekin.
- Elektrik çarpması riskine karşı koruma için, asla ütüyü veya buhar jeneratörünü suyun ya da diğer sıvıların içine sokmayın.
- Cihazınızın parçaları çok sıcak olabilir ve cihaz kapatılmış olsa bile yanıklara neden olabilir. Bu nedenle, cihazı temizlemeden önce mutlaka cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazı tozdan ve kirden koruyun.
- "Temizlik ve Bakım" bölümünde anlatıldığı gibi cihazı temizleyip, bakımını gerçekleştirin.
- Gövde, nemli bir bezle temizlenebilir, sonra kuru bir bezle parlatılabilir.
- Tabanı koruyun, metal cisimlerle temas ettirmekten kaçının.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazın, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VBU 5531 BUHARLI ÜTÜ
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220-240V~50-60 Hz
Güç (W)	2600-3100 W

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

Mod	**GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)**	**SÜRE(DAKİKA)***
Kapalı mod	<0.5	<20
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*: Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

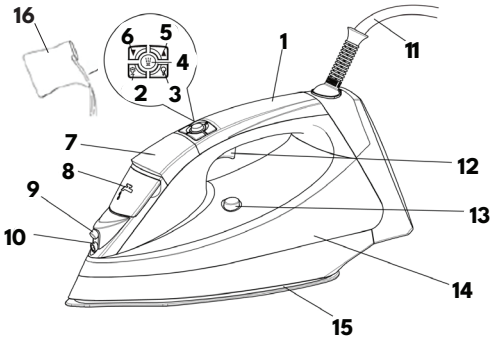
- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

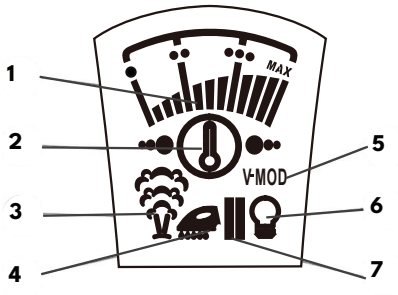
Genel Görünüm

- Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsilidir.



1. Tutma Sapı
2. Buhar Düğmesi
3. Işığı Açma/Kapatma Düğmesi
4. Su Püskürtme Düğmesi
5. Sıcaklık Artırma Düğmesi (▲)
6. Sıcaklık Azaltma ve Güç Açma/Kapatma Düğmesi (▼)
7. LED Ekran
8. Su Doldurma Kapağı
9. Işık
10. Su Püskürtme Deliği
11. Elektrik Kablosu
12. Şok Buhar Düğmesi
13. Kendi Kendini Temizleme Düğmesi
14. Su Haznesi
15. Taban
16. Su Kabı

Kontrol Paneli Ekranı



1. Sıcaklık Ayar Göstergesi
2. V-Mod (Programlı Sıcaklık) Modu Göstergesi
3. Buhar Seviye Göstergesi
4. Kendi Kendini Temizleme Göstergesi
5. V-mod Göstergesi
6. Işık Göstergesi
7. Otomatik Kapatma Göstergesi

Kullanmadan Önce

- Muhafaza kılıfını çıkarınız.
- Ütünüzü ambalajından çıkardığınızda su tankı içinde veya ana gövde etrafında su damlacıkları olabilir. Bu durum; ürünlerin üretimi sonrasında buhar verme ve su spreyi fonksiyonlarının çalışırlığının kontrolüne dair yapılan testlerden kaynaklanmaktadır. Cihaz kesinlikle kullanılmamış olup; tarafınıza uzun yıllar boyunca hizmet etmesi amacı ile üretilmiştir.

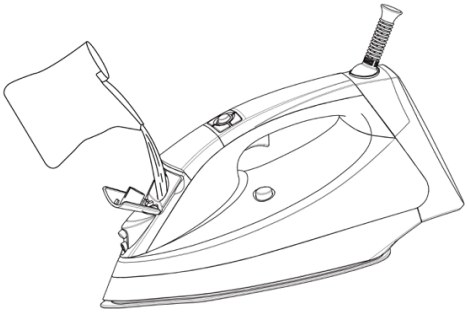
- Ütünüzü ilk defa kullanırken ütüden istenmeyen bir koku gelebilir. Bu durum normaldir ve bu koku kısa bir süre sonra kaybolacaktır.
- İlk kullanımdan önce ütünüzün tabanında kalmış olabilecek üretim artıkları ve tozu gidermek amacıyla ütünüzü "Suyun Doldurulması" bölümünde anlatıldığı gibi doldurduktan sonra kullanmayacağınız eski bir havlu ya da ıslak bir bez parçasını "Buharlı Ütüleme" bölümünde belirtildi gibi su haznesindeki su tamamen buharlaşıncaya kadar ütüleyiniz. Bu sırada şok buhar düğmesini de sıkça kullanın ve bu işlemi bir kez daha tekrarlayınız

Kullanımı

Suyun Doldurulması

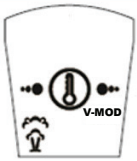
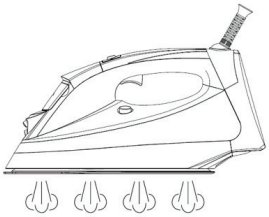
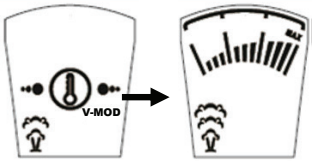
Bu ütüde yatay konumda su doldurma özelliği bulunmaktadır.

- Ütünün fişini prizden çekin.
- Suyu, su doldurma kapağını açarak su doldurma ağzından ürünle birlikte verilen su kabı ile 'MAX' çizgisine kadar doldurun.



- Su doldurma kapağını kapatın ve varsa ütünün üzerine dökülmüş suyu silin.
- **NOT:** Ürününüz musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Yaşadığınız bölgedeki musluk suyu aşırı kireçli ise (sertlik derecesi yüksek ise) ütü tabanında kısa sürede kireç oluşumu meydana gelebilir. Böyle durumlarda cihazınızın kullanım ömrünü uzatmak için musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın. Tabandan su damlamasına ve kahverengi lekelere sebep olabileceğinden ve cihazınıza zarar verebileceğinden parfüm; çamaşır kurutma makinesi, klima sistemleri veya benzeri sistemlerin oluşturduğu yoğuşma suyu; sirke, kola, kireç çözücü maddeler (Vestel tarafından önerilmediği sürece) , ütülemeye yardımcı ürünler, kimyasal olarak kireçten arındırılmış su veya başka kimyasallar kullanmayın.

Ütü Yapmak İçin

1.▲ veya ▼düğmesini kullanarak istediğiniz sıcaklık ayarını seçin.	
2.Seçtiğiniz sıcaklık ayarına bağlı olarak, ilgili sıcaklık ayarı göstergesi yanıp söner. Ütünüz kullanıma hazır olduğunda, sıcaklık ayarı göstergesi sabit bir şekilde yanar.	
3.Buharlı ütüleme, "1. Nokta" haricindeki tüm sıcaklık ayarlarında mevcuttur. Buharlı ütüleme için buhar oluşturmak istiyorsanız buhar düğmesine basın. "V-Mod Göstergesi", "2. Nokta", "3. Nokta" ve "Maks" seviyelerine ilişkin göstergeler yanıp sönerek buhar oluşturulduğunu belirtir. Buhar düğmesine tekrar basarak buhar oluşumunu durdurun.	
4.Sıcaklık ayarını ▲ veya ▼ düğmelerine basarak yapabilirsiniz.	
5.Kullanımdan sonra, Sıcaklık Azaltma ve Güç Açma/Kapatma Düğmesine (▼)2 saniye basılı tutarak ütüyü kapatın.	
6. Her kullanımdan sonra "Suyun Boşaltılması" kısmındaki talimatlara uyun. Cihazı kullandıktan sonra cihazdaki suyu boşaltmanız önerilir.	

İlk Ütüleme

- Ütünün şebeke kablosunu açıp düzleştirin.
- Su Doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde ütüyü suyla doldurun.
- Ütünün fişini tip etiketine uygun bir prize takın. Sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine basarak ütüyü açın. LED ekran ışığı yanar.
- Cihazı açık konuma getirdikten sonra sıcaklık artırma düğmesi ile sıcaklığı 'MAX' konuma getirin. Ütünün ısınmaya başladığını gösteren Sıcaklık Ayar Göstergesi yanıp söner.
- Ütü istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, sesli uyarı vererek Sıcaklık Ayar Göstergesi sabit yanar.
- Sıcaklık maksimum yapıldığında Buhar

Seviye Göstergesi en yüksek seviyeyi gösterecek şekilde otomatik olarak ayarlanır. Buhar düğmesine bastığınızda ütü sürekli buhar vermeye başlayacaktır.

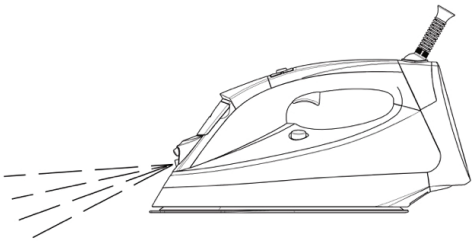
- İlk olarak, eski bir havluyu ütüleyerek başlayın. Ütünün içinde kalıntı birikmiş olabilir. Kalıntıların tümüyle giderilmesini sağlamak için şok buhar düğmesine basın.
- Su haznesi boşalıp buhar çıkmamaya başladığında hazırlık işlemi tamamlanmış demektir. Ütünüz doğru şekilde kullanılmaya hazırdır.

Su Püskürtme

Bu fonksiyon her zaman kullanılabilir ve diğer fonksiyonları etkilemez.

- Su Doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde ütüyü suyla doldurun.
- Su püskürtme ağzını giysiye doğrultun.
- Su Püskürtme Düğmesine basın.

NOT: Su püskürtmeye başlamak için düğmeye bir kaç kere basmanız gerekebilir.



Kuru Ütüleme

- Ütünün fişini uygun bir prize takın. Sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine basarak ütüyü açın. LED ekran ışığı yanar. Sıcaklık artırma düğmesine basarak sıcaklığı ayarlayın.
- Buhar düğmesine basmayın.
- Sıcaklık artırma düğmesine basarak, elbisenin etiketindeki talimata uygun olarak, '•' (1 nokta), '••' (2 nokta) veya '•••' (3 nokta) işaretinden birini veya MAX konumunu seçin.
- Ütünün ısınmaya başladığını gösteren Sıcaklık Ayar Göstergesi yanıp söner.
- Ütü istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, Sıcaklık Ayar Göstergesi sabit yanar.
- Ütü kullanıma hazırdır.
- Ütüyü kullandıktan sonra sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine basarak LED ekran ışığını söndürün. Ütü kapanır.
- Ütünün fişini prizden çekin.
- Ütü tamamen soğuduğunda, dikey konumda güvenli bir yere kaldırın.

Buharlı Ütüleme

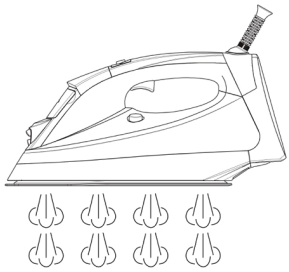
- Su Doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde ütüyü suyla doldurun.
- Ütünün fişini uygun bir prize takın. Sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine basarak ütüyü açın. LED ekran ışığı yanar. Sıcaklık artırma düğmesine basarak maksimum(MAX) değerine ayarlayın.
- Cihazı açık konuma getirdikten sonra sıcaklık artırma düğmesi ile sıcaklığı 'MAX' konuma getirin.(Buharlı ütüleme için 1 nokta veya 2 noktalı ayarı kullanmayın.)
- Ütünün ısınmaya başladığını Sıcaklık Ayar Göstergesi yanıp söner. Ütü istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, sesli uyarı vererek Sıcaklık Ayar Göstergesi sabit yanar.
- Ütünüz kullanıma hazırdır.

- Ütü, buhar çıkışını seçili sıcaklığa otomatik olarak ayarlar. Fonksiyon, en iyi ütüleme sonucunu elde etmek amacıyla her sıcaklık ayarı için en uygun buhar miktarını sunar.
- Ütüyü kullandıktan sonra sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine yaklaşık 2 saniye basarak LED ekran ışığını söndürün. Ütü kapanır.
- Ütünün fişini prizden çekin.
- Her kullanımdan sonra, suyun boşaltılması kısmındaki talimatlara uyun.

Yatay Konumda Şok Buhar

Bu fonksiyon zor açılan kırışıklıkları gidermek için ekstra miktarda buhar üretir.

- Su Doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde ütüyü suyla doldurun.
- Ütünün fişini uygun bir prize takın. Sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine basarak ütüyü açın. LED ekran ışığı yanar.
- Sıcaklık artırma düğmesine basarak sıcaklık ayarını '••• (3-nokta) veya MAX' konumuna getirin.
- Ütünün ısınmaya başladığını Sıcaklık Ayar Göstergesi yanıp söner.
- Ütü istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, sesli uyarı vererek Sıcaklık Ayar Göstergesi sabit yanar.
- Ütünüz kullanıma hazırdır.
- Şok Buhar Düğmesine basın.
- Buhar giysinin içine işleyerek kırışıklıkları giderir.
- Zor açılan kırışıklıklar olduğunda Şok Buhar Düğmesine bir kez daha basmadan önce bir kaç saniye bekleyin.

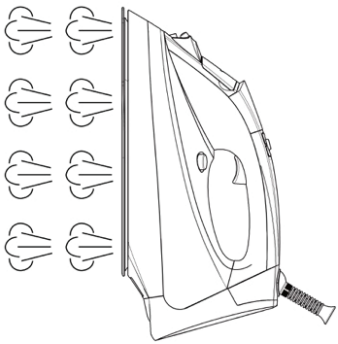


Dikey Konumda Şok Buhar

UYARI: İnsanların veya ev hayvanlarının üzerindeki giysilere ve kumaşlara buhar püskürtmeyin.

Buharın sıcaklığı çok yüksektir. Bu fonksiyon, askıdaki narin giysilerdeki, asılı perdelerdeki veya diğer asılı kumaşlardaki kırışıklıkları gidermek için ekstra miktarda buhar sağlar.

- Yatay Konumda Şok Buhar bölümünde anlatılanlar uygulayın.
- Ütüyü asılı durumdaki giysi/kumaştan 15 ila 30cm uzaklıkta tutun.
- Şok Buhar Düğmesine basın.
- Buhar giysinin içine işleyerek kırışıklıkları giderir. Şok Buhar Düğmesine bir kez daha basmadan önce bir kaç saniye bekleyin.



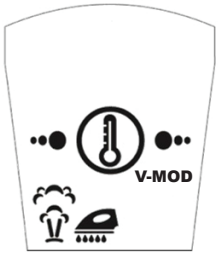
NOT: Yatay veya Dikey konumda şok buhar işlevini çalıştırmak için şok buhar

düğmesine birkaç kez basmak gerekli olabilir. Optimum buhar kalitesi için, Şok Buhar düğmesine art arda üç kereden fazla basmayın.

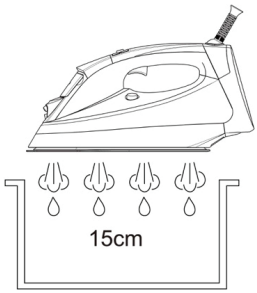
Kendi Kendini Temizleme Özelliği

Bu özellik, buhar haznesindeki tortuları ve birikmiş mineralleri yok eder. Eğer bu özellik ayda en az bir kez veya kullanılan suyun sertliğine bağlı olarak düzenli bir şekilde gerçekleştirilirse, ütünüz en iyi şekilde hizmet vermeye devam edecektir.

- göstergesinin yanması, cihazın kendi kendini temizlemesi gerektiğini belirtir.



- Su Doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde su haznesini yarıya kadar doldurun.
- Ütüyü dik konumda düz bir zemine yerleştirin.
- Ütünün fişini prize takın.
- Sıcaklığı "Max" (Maks) seviyesine ayarlayın ve gerekli sıcaklığa ulaşılana kadar (sıcaklık ayarı göstergesi sabit bir şekilde yanana kadar) bekleyin.
- Sıcaklık azaltma ve güç açma/kapatma düğmesine 2 saniye basılı tutarak LED ekran ışığını söndürün ve ütüyü kapatın.
- Ütünün fişini prizden çekin.
- Ütüyü, lavabonun üzerinde 15 cm mesafede yatay konumda tutun.



- Kendi Kendini Temizleme (Self Clean) Düğmesine basın ve basılı tutun.
- Daha önceki kullanımlarda Buhar Haznesinde birikmiş tortular ve kireç parçaları, buhar ve kaynar suyla birlikte ütü tabanındaki deliklerden dışarı atılacaktır.
- Su haznesi boşalana dek ütüyü hafifçe ileri geri sallayın.
- Taban plakasından buhar veya sıcak su çıkışı durduğunda Kendi Kendini Temizleme düğmesine basmayı bırakın.
- Buharlı ütünüzü, dik pozisyonda sabit bırakın ve tam olarak soğumasını bekleyin.
- Ütünün tabanını soğuk bir nemli bezle silin.

UYARI: Sıcak suyu cildinizden/vücudunuzdan uzak tutun.

Damlama Önleyici

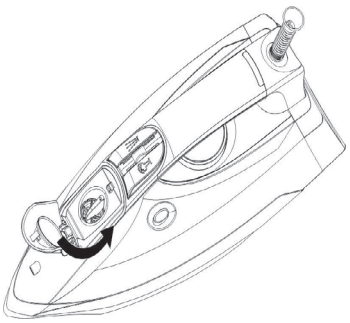
- Damlama önleyici sistem, ütü çok soğuk olduğu zaman suyun tabandan akmasını otomatik olarak engellemek için tasarlanmıştır.
- Kullanım sırasında, damlama önleyici özelliği ısınma veya soğuma periyotlarında tık şeklinde bir uyarı sesi verir. Bu durum normaldir ve sisteminizin doğru

olarak çalıştığını gösterir.

Kireç Önleyici Sistem

Dahili kireç önleme filtresi, buharlı ütüleme sırasında oluşan kireç tortusunu azaltmak için tasarlanmıştır. Bu fonksiyon ütünün ömrünü uzatır.

NOT: Kireç önleme filtresi, doğal kireç oluşumu sürecini tamamen durdurmaz.

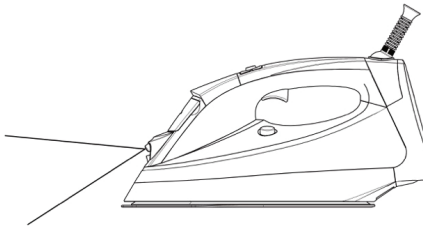


Işık

- Işık, ütüleme yaparken gölgelerin sizi rahatsız etmesini önler.
- Işığı açmak için ışık açma/kapatma düğmesine basın. Işığı ütüleme sırasında istediğiniz zaman açabilirsiniz. Işık göstergesi sabit bir şekilde yanarak ışığın açıldığını belirtir.

NOT: Ütü dikey olarak konumlandırıldığında ışık otomatikman kapatılacaktır.





Otomatik Kapanma Özellikleri

- Ütünüz fişe takılıyken bir süre hareketsiz bırakıldığında, Otomatik Kapanma özelliği kendiliğinden devreye girecektir.

Yatay Konumda Otomatik Kapanma

- Ütü, yatay ütüleme konumundayken 1 dakika kadar hareketsiz kalırsa, otomatik olarak kapanır.
- Otomatik kapanma gösterge ışığı yanıp söner. Yanıp sönen bu ışık ütünün Otomatik Kapanma modunda olduğunu gösterir.
- Tekrar kullanmak için ütüyü hareket ettirin veya herhangi bir düğmeye (kendi kendini temizleme düğmesi hariç) basın. Ütü, orijinal sıcaklık ayarına dönecektir.

Dikey Konumda Otomatik Kapanma

- Ütü, arkası üzerinde (dikey) duruyorken 8 dakika hareketsiz kalırsa, otomatik olarak kapanır.
- Otomatik kapanma gösterge ışığı yanıp söner. Yanıp sönen bu ışık ütünün Otomatik Kapanma modunda olduğunu gösterir.

- Tekrar kullanmak için ütüyü hareket ettirin veya herhangi bir düğmeye (kendi kendini temizleme düğmesi hariç) basın. Ütü, orijinal sıcaklık ayarına dönecektir.

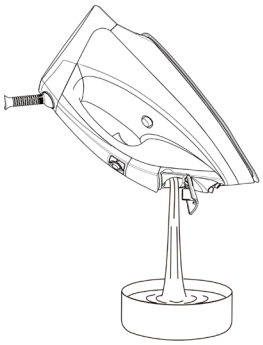
Ters Döndüğünde (Sola veya Sağa) Otomatik Kapanma

- Ütü, yan yattığında (sağa veya sola) 30 saniye kadar hareketsiz kalırsa, otomatik olarakkapanır.
- Otomatik kapanma gösterge ışığı yanıp söner. Yanıp sönen bu ışık ütünün Otomatik Kapanma modunda olduğunu gösterir.
- Tekrar kullanmak için ütüyü hareket ettirin veya herhangi bir düğmeye (kendi kendini temizleme düğmesi hariç) basın. Ütü, orijinal sıcaklık ayarına dönecektir.

NOT: Ütü tabanı sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 60 saniye alır.

Suyun Boşaltılması

- Ütünün fişini prizden çekin.
- Su doldurma kapağını açın ve su haznesindeki suyu boşaltın



- Haznede kalan su varsa doldurma deliğinden çıkartmak için sallayın.
- Ütü tamamen soğuduğunda, dikey konumda güvenli bir yere kaldırın.

Ütüleme İpuçları

- Her zaman önce ütüleyeceğiniz kumaşta ütüleme açıklamaları etiketi olup olmadığını kontrol edin. Her durumda bu ütüleme açıklamalarına uygun hareket edin.
- Cihaz kısa sürede ısınır. Bu nedenle ütüleyeceğiniz kumaşları önce, sentetik, ipek gibi, en düşük sıcaklık gerektirenden başlayarak ütüleyin.
- Eğer kumaşta çeşitli fiberler bulunuyorsa, bunların ütülenmesi için her zaman gereken en düşük ütüleme sıcaklığını seçin.
- Ütülenecek giysileri kumaş cinsine göre sıralayın. Böylece farklı giysiler için sıcaklık ayarı değiştirme sıklığı azalacaktır.
- Ütülenirken parlama yapabilecek ipek ve diğer tekstiller ters çevrilerek ütülenmelidir. Parlayan kadife ve diğer kumaşlar çok az basınçla ve sadece tek bir yönde ütülenmelidir. Ütüleme sırasında daima ütüyü hareket ettirin.
- Ütüyü sürekli aynı yönde hareket ettirin.
- Parlamaya engel olmak için ipek, yün gibi hassas kumaşları ütüleme örtüsü kullanarak ütüleyin.
- Saf yünlü kumaşlar (%100 yün) buharlı ütü ile ütülenebilir. Tercihen sıcaklık ayar düğmesini maksimum ayara çevirin. Kıyafetin üzerine kuru bir havlu koyarak ütüleyin.
- Fermuarları ve perçinli düğmeleri kesinlikle ütülemeyin. Bu kullanım ütünün tabanına zarar verir. Bu tür parçaların çevresini ütüleyin.

• Ütünüzde sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki tabloyu dikkate almanızı tavsiye ederiz.

Sıcaklık ayarı

Ütüde, farklı kumaşlarda kullanılabilecek farklı sıcaklık ayarları mevcuttur. Ütü V-Mod teknolojisi (kumaş tipine göre otomatik sıcaklık ve buhar ayarı) modunda çalışmaya başlar. Farklı bir ütüleme sıcaklığı ayarlamak istiyorsanız, yukarı ve aşağı ok düğmesine bastığınızda, sıcaklık V-Mod teknolojisi (kumaş tipine göre otomatik sıcaklık ve buhar ayarı) modu -> 1. Nokta -> 2. Nokta -> 3. Nokta -> Maks. sırasıyla aşağıdaki gibi değişir.

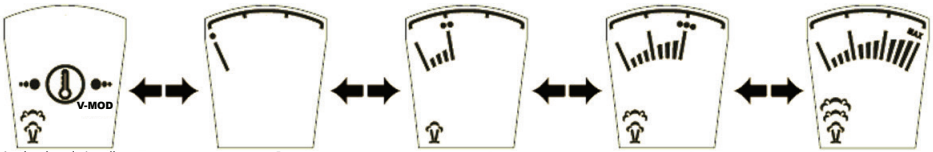
Otomatik Buhar Fonksiyonu

Ütü, buhar çıkışını seçili sıcaklığa otomatik olarak ayarlar. Fonksiyon, en iyi ütüleme sonucunu elde etmek amacıyla her sıcaklık ayarı için en uygun buhar miktarını sunar.

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpekli	•	Buharsız
Yünlü	••	Buharla
Pamuklu	•••	Buharla
Keten-Kot	Max	Buharla

Temizlik ve Bakım

- Temizliğe başlamadan önce, elektrik fişini prizden çıkarın ve cihazın soğumasını bekleyin.
- Ütü tabanındaki kirleri ve diğer kalıntıları nemli, sert ve aşındırıcı olmayan(sıvı) bir temizleyici ile silin. Taban temizliğinde kimyasal, çelik ve ahşap temizleyicileri kullanmayın. Aksi halde cihazınızın tabanı çizilebilir.
- Ütünün üst kısmını yumuşak bir ıslak bez ile temizleyin.



V-Mod teknolojisi (kumaş tipine göre otomatik sıcaklık ve buhar ayarı

1 Nokta

2 Nokta

3 Nokta

Maks

- Buhar haznesinin içinde biriken mineral kalıntılarını temizlemek için Kendi Kendini Temizleme Fonksiyonu başlığı altında anlatılan işlemleri gerçekleştirin.
- Suyun Boşaltılması başlığı altında anlatılan işlemleri gerçekleştirerek hazne içinde kalan suyu boşaltın.
- Suyu boşalttıktan sonra, su doldurma kapağını kapatın.

Saklanması

Eğer cihaz uzun bir süre kullanılmayacaksa belirtilen maddelere dikkat edilmelidir:

- Cihazı kaldırmadan önce fişinin çekilmiş olduğundan ve tamamen soğuduğundan emin olun.
- Su haznesinin içindeki suyu boşaltın ve ütüyü dik konumda saklayın.
- Buharlı ütüyü ve aksesuarlarını orijinal paketinde serin ve kuru bir yerde saklayın.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Ütü prize takılı ancak taban plakası ısınmıyor.	Priz çalışmıyor.	Ütüyü başka bir prize takın
	Bir bağlantı sorunu vardır.	Fişin prize doğru takılıp takılmadığını kontrol edin.
	Sıcaklık ayarı MIN konuma ayarlanmıştır.	Sıcaklığı gerekli değere ayarlayın.
Buhar gelmiyor.	Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir.	Su haznesini MAX çizgisine kadar doldurun; "SU DOLDURMA" başlıklı bölüme bakın.
	Buhar Düğmesi kapalı konumundadır.	Buhar Düğmesini AÇIK konumuna getirin.
Şok buhar çıkışı yok .	Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir.	Su haznesini doldurun; "SU DOLDURMA" başlıklı bölüme bakın.
	İlk kullanım.	Şok buhar çıkana kadar Şok Buhar düğmesine birkaç kez basın.
Dikey konumda şok buhar çıkışı yok.	Arka arkaya çok fazla basılmış olabilir.	Yatay ütülemeye devam edin. Bekleyin. Daha sonra dikey durumda şok buhar düğmesine basın.
Su püskürtme çalışmıyor.	Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir.	Su haznesini doldurun; "SU DOLDURMA" başlıklı bölüme bakın.
	İlk kullanım.	Su püskürene kadar Su Püskürtme düğmesine birkaç kez basın.
Taban plakasının sıcaklığı yetersiz.	Sıcaklık Ayarı yanlıştır.	Ütülenecek giysiye göre sıcaklık kontrol düğmesini çevirerek uygun konuma getirin.
Taban plakasından su sızıyor.	Buharlı ütünün sıcaklığı buhar üretmek için yeterli değildir.	Sıcaklık Artırma Düğmesini MAX konumuna ayarlayın.
	Su haznesi doldurulurken buhar düğmesi açık konumdadır.	Su haznesini doldurmadan önce buhar düğmrsine basmadığınızdan emin olun.
Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.	Su doldurma kapağı tam kapanmamış olabilir.	Su doldurma kapağının kapandığından emin olun.
Kumaş zarar görüyor.	Aşırı ısınma söz konusudur.	Giysinin iç kısmında yazan açıklayıcı bilgileri okuyun.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Ütüleme sırasında taban plakasındaki deliklerden küçük parçacıklar ve yabancı maddeler çıkıyor.	Sert (çok kireçli)su kullanıyor olabilirsiniz ve sert su taban plakasının içerisinde kireç parçacıklarının oluşmasına neden olmuş olabilir.	KENDİ KENDİNİ TEMİZLEME özelliğini bir kez veya daha fazla kullanın. “KENDİ KENDİNİ TEMİZLEME” bölümüne bakın.
Ütü soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.	Ütü haznesinde su varken yatay konumda bırakmış olabilirsiniz.	Su haznesini boşaltın.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- En düşük ısı gerektiren kumaşlarla ütüye başlayın.
- Genel olarak, ütüler en çok buhar üretirken enerji harcamaktadır.
- Kıyafetlerinizi hafif nemliyken ütüleyin.
- Kıyafetleriniz yeterince nemli ise, buhar ayarını kapatabilirsiniz.
- Kısa süreli ütülemeler için su haznesini tamamen doldurmak gerekmez. Bekleme süresini azaltmak ve elektrik tasarrufu yapmak için daha az su yeterlidir.
- Ütülediğiniz kıyafetlerin türüne göre ütünüzün buhar ve ısı ayarını seçin.
- Kıyafetlerinizi sprey fonksiyonu ile nemlendirdiğiniz takdirde, şok buhar seçeneğini daha az kullanabilirsiniz.
- Ütüye ara verdiğinizde, ütüyü dik konumda bırakmaya özen gösterin. Böylece ütünüz, yatay konumunda olduğu gibi buhar üretmeyecektir.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Tunbow Group Limited
Adres: 10/F, Block A, Chung Mei Centre, 15 Hing Yip Street, Kwun Tong, Hong Kong
Tel: 852 752 202 8218

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki
iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.

Vestel Asistan	0850 222 4 123	vestel.com.tr	musterihizmetleri @vestel.com.tr	Vestel Destek Merkezi

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi ÜTÜ

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

Unvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı
ERGÜN GÜLER



ÜRETİCİ FİRMA:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:
Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - **a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - **b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - **c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinden ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
   - **a)** Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
   - **b)** Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
   - **c)** Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
   - **d)** Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
   - **e)** Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

   Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (https://www.vestel.com.tr/content/kisiselverilerinislenmesi) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

0850 222 4 123

www.vestel.com.tr

WhatsApp **0850 222 4 123**

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Zorlu Holding kuruluşudur.