

VESTEL

VANTİLATÖR

KULLANIM KILAVUZU

AV 4311 B Vantilatör
AV 4311 S Vantilatör

Değerli Müşterimiz,

Vantilatör cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	3
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	4
Sorumluluk Sınırlaması	4
Teknik Özellikler	4
Genel Görünüm	5
Kurulum	6
Kullanımı	7
Temizlik ve Bakım	8
Saklanması	8
Sorun Giderme	8

Güvenlik Uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın, talimatlara uyun ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için ortamdaki havaya yön vererek hava akışını sağlayıp serinlemek amacıyla üretilmiştir. Bu cihaz, ev tipi ve benzeri kullanım içindir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Ventilatorün montajını tamamlamadan, kesinlikle fişini prize takmayın.
- Ventilatorünüzün bağlantısını yapmadan önce cihazınızı kullanacağınız yerdeki elektrik voltajının cihazın bilgi etiketinde belirtilen voltajla aynı olduğunu kontrol edin.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.

- Olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazınızın elektrik prizindeki topraklama hattının ve elektrik kaçağı koruma devresinin uygun durumda olduğundan emin olun.
- Elektrik çarpması ve yaralanma riskini önleyebilmek için cihazınızı açık hava koşullarında, ıslak zeminler üzerinde ve pencerede kullanmayın.
- Fişi prizden çıkartırken mutlaka fişten tutun ve dışa doğru çekin, kablodan çekmeyin.
- Cihaz beyan artık çalışma akımı 30 mA aşmayan bir artık akım cihazı (RCD) üzerinden beslenmelidir.
- Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak çekmeyin veya elektrik kablosundan çekerek taşımayın. Cihazınızın elektrik kablosunu kapılara sıkıştırmayın, keskin kenarlara ve köşelere temas edecek şekilde bulundurmayın, elektrik kablosunu ısı kaynaklarından ve ıslak alanlardan uzak tutun. Elektrik kablosu her zaman serbest durumda kalmalıdır.
- Cihazınızın kablosunu halı altında bulundurmayın. Kabloyu kilim, yolluk, veya benzeri malzemelerle kapatmayın. Kabloyu mobilyaların veya eşyaların altından yönlendirmeyin. Cihazınızın kablosunu geçiş alanlarından uzakta bulunan bir yerde düzenleyerek kabloya takılmaların önlenmesini sağlayın.
- Cihazı sadece düz, kuru zeminde kullanın.
- Ellerinizi ıslak durumdayken ventilatöre veya elektrik fişine dokunmayın ve kullanmayın.

- Cihazınızı kullanmadığınız durumlarda, bir yerden başka bir yere taşıırken, parçalarını takarken veya çıkartırken, temizlik ve bakımı yapmadan önce elektrik fişini prizden çekin.
- Bu ürün, çocukların yakınlarında kullanıldığında yetişkinlerin gözetimi gerekir.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Çocukların cihazla bir oyuncak gibi oynamalarına izin vermeyin ve yakınınızda çocuklar ya da tehlikeleri fark edemeyecek kişiler varsa cihazınızı kullanırken daha dikkatli kullanın.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazınızı özellikle küçük çocukların dokunabileceği bir yere yerleştirmeyin.
- Cihazınızı çalışır durumdayken gözetimsiz olarak bırakmayın.
- Cihazınızı herhangi bir hız kontrol cihazı ile birlikte kullanmayın.
- Ventilatorünüzün muhafaza parçası kaldırılmışsa ya da hasarlıysa cihazınızı çalıştırmayın.
- Cihazınız çalışır durumdayken parmaklarınızı ya da kalem veya benzeri maddeleri asla ventilator ızgarası bölümünden içeri sokmayın.
- Cihazınızın içine herhangi bir cisim sokmayın.
- Cihaza herhangi sıvı püskürtmeyin.
- Cihazınızda ilave parçaların kullanılması tavsiye edilmez ve tehlikelere neden olabilir. Cihazınızın hava giriş ve çıkışlarının herhangi bir cisimle tıkanmamasına dikkat edin.
- Cihazı iyi havalandırılmış alanlarda kullanın. Hava girişlerinin veya egzoz açıklıklarının beklenmedik şekilde tıkanmasının önlenmesi için, kullanım esnasında duvar veya köşelere en az 20 cm uzaklıkta tutulmalıdır. Ventilator, perde veya benzeri eşyaların hemen altında veya yanında bulundurulmamalıdır.
- Cihazınızın elektrik kablosu veya elektrik fişi hasar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Cihazın içinde kullanıcı tarafından onarımı yapılabilecek parça yoktur. Cihazınız üzerinde herhangi bir değişiklik yapmayın.

- ^ **UYARI:** Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz elektrik kablosu, fişinde bir hata veya hasar var ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
 - Cihaz açık hava koşullarında kalmışsa veya suyun içine düşmüşse.
- ^ Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- ^ Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- ^ Sadece üretici tarafından önerilen orjinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- ^ **UYARI:** Boğulma tehlikesini önlemek için ambalaj malzemelerini bebek ve çocuklardan uzak tutun. Bu ambalaj malzemelerinin oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin.
- ^ Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- ^ Ventilatorün devrilmesini önlemek için cihazınız çalışır durumdayken cihazınızı düz ve sabit bir yüzeye yerleştirin.
- ^ Ventilatorünüzü yanıcı ve/veya patlama riski olan maddelerin yakınında çalıştırmayın.

- ^ Bu cihazı yüksek sıcaklıklardan, açık alevden ve diğer ısıtma cihazlarından uzak tutun. Kuru, serin ve gölge bir yerde bulundurun. Cihazınızı dış ortam koşullarında bulundurmayın, doğrudan güneş ışığına ve yağmura maruz bırakmayın. Cihazınızın yağmura maruz kalması elektrik çarpması riski meydana getirebilir.
- ^ Elektrik fişini sert bir şekilde çekmeyin.
- ^ Cihazınızın, elektrik fişini erişebileceğiniz bir şekilde yerleştirin.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- ^ Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- ^ Ventilatorün ızgarasını temizlik için sökmeden önce cihazınızın elektrik fişini prizden çekin.
- ^ Cihazı suya daldırmayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- ^ Nemli sabunlu bez ile cihazın plastik parçalarını temizleyebilirsiniz, sonra kuru bir bezle kurularak sabun artıklarını tamamen temizleyin.
- ^ **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamalarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

- Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	AV 4311 B/S Vantilatör
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V~50Hz
GÜÇ (W)	55 W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliği'ne uygundur.



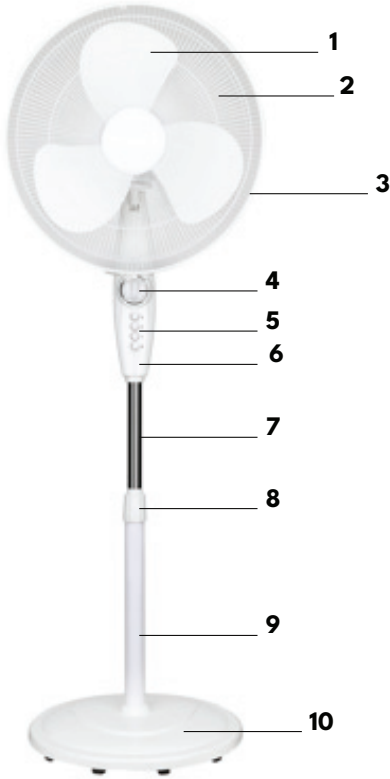
Bu ürün 2004/108/AT (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2006/95/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygundur.

Genel Görünüm

- Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir.
- Resimler temsildir.



1. Vantilatör kanadı
2. Izgara
3. Izgara Halkası
4. Zaman ayar düğmesi
5. Hız kademesi ayar tuşları
6. Gövde
7. Bacak
8. Yukarı-aşağı sıkıştırma somunu
9. Kaldırma direği
10. Alt taban

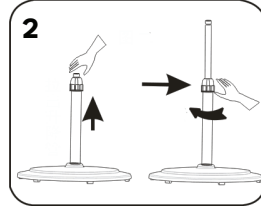
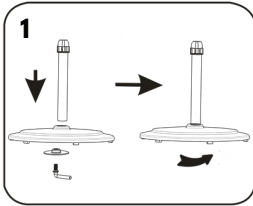
Kurulum

- Vantilatör, tabanı ve takılı olmayan diğer parçaları ile birlikte paketlenmiştir.
- Vantilatörü çalıştırmadan önce bunları takmalısınız.
- **UYARI:** Tabanı ve takılı olmayan diğer parçaları takmadan vantilatörü asla çalıştırmayın.
- Vantilatörü yalnızca dik konumda çalıştırın; ürünün herhangi başka bir konumda çalıştırılması tehlikeli bir durum oluşturabilir.
- Taban ve diğer parçaların montaj sıralaması aşağıdaki gibidir:

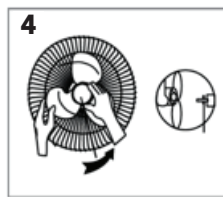
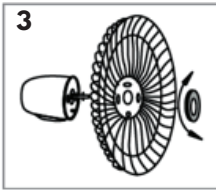
a- Vantilatör paketini açın ve tüm parçaları paketten dışarı çıkarın.

b- Kaldırmak için kilit somununu gevşetin ve kaldırma direğini belirli bir yüksekliğe kadar uzatın, daha sonra kilit somununu tekrar sıkın.

c- Tabana takılmak üzere verilen vantilatör ayağını ve bükümlü civatayı kullanın. Kaldırma direğini istediğiniz yüksekliğe ayarlayın ve daha sonra yükseltmek için kilit somunu ile kilitleyin.



d- Arka ızgarayı vantilatörün başına sabitlemek ve vantilatör kanadının yerinde sabit durması için sabitleme somununu kullanın.

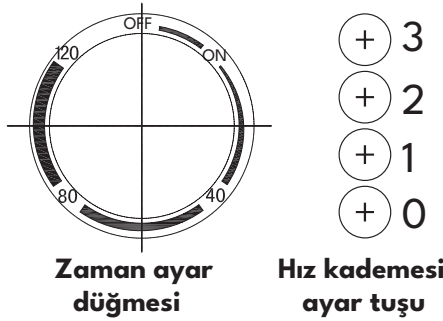


e- Ön ızgarayı arka ızgaraya takmak üzere bu ızgaraları bir arada tutmak için ızgaraları düzgünce hizaladıktan sonra ızgara halkasını dikkatlice yerleştirin ve ızgara halkasını önce verilen plastik parça daha sonra vida ile sabitleyin.



Kullanımı

- Vantilatörü kullanmadan önce, düz ve sabit bir yüzeyde bulunduğundan emin olun. Eğimli bir zeminde bulunması durumunda hasar görebilir.
- Tüm düğmelerini KAPALI (OFF) konuma getirin, daha sonra fişini doğrudan tip etiketine uygun topraklı AC prize takın. Fişin prize sıkıca oturduğundan emin olun.
- Zaman ayar düğmesini saat yönünde çevirerek cihazı AÇIK (ON) konumuna getirin ve hız kademesi ayar tuşlarına basarak(1,2,3)hızı ayarlayın.
- 1 (düşük), 2 (orta), 3 (yüksek).
- Vantilatörü durdurmak için hız kademesi ayar tuşunu “0” konumuna veya zaman ayar düğmesini KAPALI (OFF) konumuna getirmeniz yeterlidir.



- Zaman ayar düğmesini saat yönünde çevirerek istediğiniz süreye ayarlayın, en fazla 120 dakika (2 saat) olarak ayarlayabilirsiniz. Zamanlayıcıyı 40, 80 veya 120 dakika olarak ayarlayabilirsiniz.
- Odanızdaki etki alanını genişletmek istiyorsanız salınım düğmesini aşağı indirin, vantilatör gidip gelecek ve odanızda geniş bir alana hava üfleyecektir. Gidip gelmeyi durdurmak için, vantilatör kafasının üzerinde bulunan salınım düğmesini yukarı kaldırın. Vantilatör başını yukarı veya aşağı çevirerek rüzgar yönünü daha fazla değiştirebilirsiniz.
- Vantilatörün yükseltip alçaltmak için, Yükseltme/ İndirme kilitleme somununu gevşetin, yükseltme çubuğunu istediğiniz yüksekliğe getirin, ardından Yükseltme/İndirme kilitleme somununu sıkıştırın.
- **NOT:** Yükseltip alçaltmadan önce vantilatörü kapatın.
- Cihazı tamamen kapatmak için hız kademesi ayar tuşunu “0” konumuna veya zaman ayar düğmesini KAPALI (OFF) konumuna getirip ve fişini prizden çekin.

Temizlik ve Bakım

- Temizlik ve bakım işlemine başlamadan önce cihazın fişini her zaman prizden çekin.
- Cihazın kapalı ve tüm elektrik çıkışları ile bağlantısının kesildiğinden emin olun.
- Kasayı hafif nemli, pamuksuz bir bez ile silin.
- Alkol, amonyak veya aşındırıcı içeren temizlik sıvısı kullanmayın.
- Cihaz üzerine veya yakınına aerosol spreyi sıkmayın.
- Boşluklara sıvı dökülmesine veya yabancı cisim girmesine izin vermeyin.
- Hoparlör ızgaralarına veya diğer boşluklara keskin nesneler sokmayın.

Saklanması

- Cihazın kullanılmadığı durumlarda prize takılı olmadığından emin olun. Vantilatörü saklarken, orijinal kartonu içine koyup daha sonra kullanmak üzere serin ve kuru bir yerde saklayabilirsiniz.

Sorun Giderme

- Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.
- Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Cihazınızı kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Sıkıca prize takın.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Hız kademesi ayar tuşu "0" konumunda veya zaman ayar düğmesi KAPALI (OFF) konumunda kalmış olabilir.	Hız kademesi ayar tuşunun "0" konu-mundan farklı bir konumda ve zaman ayar düğmesinin AÇIK (ON) konumunda olduğundan emin olun.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini

belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüştürme için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

- Cihazın içinde yeterli hava dolaşımının sağlanması için temizlik ve bakımına özen gösterin. Bu şekilde cihazın verimi artacaktır. Mümkün olduğunca cihazı düşük hızda çalıştırın. Kullanmadığınızda cihazı kapatın.

Üretim Yeri: Çin

Ningbo Singfun Electric Appliance Co.,Ltd.
Fuhai Develop Area, Cixi, Zhejiang 315332,
P.R.China

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres: Levent 199 Büyükdere Cad.
No: 199 34394 Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



Vestel Asistan



0850 222 4 123



WhatsApp



vestel.com.tr



musterihizmetleri
@vestel.com.tr



Vestel Destek Merkezi



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi VANTİLATÖR
Markası VESTEL
Modeli
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Ticaret A.Ş.
Müşteri Hizmetleri
Genel Müdürü

[Signature]

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetler@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: musterihizmetler@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123

VESTEL TİCARET A.Ş. / İstanbul Şubesi
Marmara Kurumlar Y.D: 925 000 2626

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirilen tarihten itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
 2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinin başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
 3. Arızalı cihazın tamir yerini (chaza) kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve çekimi yetkili servis belirler.
 4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
 - a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj değişikliği veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenen farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bazülme, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açtığı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere attır. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİ'NİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca oyupı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

1. Satılan geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmedeği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın aypsız misli ile değiştirilmesini satış için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yatabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselverilecisiniz>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilere ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



WhatsApp

0850 222 4 123



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.

Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394

Şişli/İstanbul - Türkiye

Tel: 0850 222 4 123

Web: www.vestel.com.tr/destek

E-posta: musterihizmetleri@vestel.com.tr

WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.